

การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
THE DIGITAL ERA ADMINISTRATION INCREASE EFFICIENCY
OF THE LOCAL GOVERNMENT OFFICERS AT NAKAE
DISTRICT, NAKHONPHANOM PROVINCE

ณรงค์ธร อินชมภู

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) วิเคราะห์การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม และ(2) เสนอแนวทางการพัฒนาการนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการส่วนท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอนาแก จังหวัดนครพนม จำนวน 239 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 150 คน ใช้วิธีการแบบสุ่มแบบง่าย ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า (1) การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณของงาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน และด้านค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความสอดคล้องกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 และ(2) ข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ต้องมีการพัฒนาศักยภาพตนเองและเรียนรู้ตลอดเวลา เพื่อให้ตนสามารถดำรงเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ เพื่อนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : การบริหารจัดการยุคดิจิทัล ประสิทธิภาพ ข้าราชการส่วนท้องถิ่น นครพนม

ABSTRACT

The objectives of this research were: (1) to analysis of the digital era administration increase efficiency of the local government officers at nakae district, Nakhonphanom province; and (2) proposing a development strategy for implementing the digital era administration increase efficiency of the local government officers at nakae district, Nakhonphanom province.

This research was a quantitative research. The population that used in this research is the local government officers at nakae district, Nakhonphanom province consisting of total 239 people. The sample in this research, according to simple random sampling formula consisted random from 150 people sample using as a data collection tool. The statistics used percentages, averages, and standard deviations and for the hypothesis testing will involve multiple regression analysis.

The research findings were found that: (1) the implementation of the digital era administration increase has a significant impact on increasing efficiency in various aspects of job performance, including quantitative work, work quality, time management, and operational costs. The statistical analysis indicates a statistically significant correlation at the 0.05 significance level; and (2) the local government officers at nakae district, Nakhonphanom province, must continuously develop their capabilities and engage in lifelong learning. This is to enable themselves to be knowledgeable and skillful professionals, allowing them to integrate new technologies into their work practices.

Keywords: The Digital Era Administration, Efficiency, Local Government Officers, Nakhonphanom Province

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนผ่านโลกปัจจุบันก้าวสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตของมนุษย์แทบทุกด้าน การติดต่อสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ของผู้คนในสังคมดำเนินบนฐานข้อมูลในอินเทอร์เน็ตหลายประเทศในโลก จึงจำเป็นต้องปรับตัวไปสู่ความเป็นดิจิทัลโดยการบริหารจัดการของหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชน การปรับเปลี่ยนองค์กรให้เข้าใจถึงเทคโนโลยีที่เกี่ยวกับดิจิทัลเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของหน่วยงาน เป็นแนวทางการเปลี่ยนแปลงทั้งในเรื่องความคิด การพัฒนาคน การพัฒนาการทำงานร่วมกัน การสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลและการบริหารจัดการเทคโนโลยี โดยการบริหารจัดการยุคดิจิทัล

จะช่วยสร้างและเสริมความรู้ ความเข้าใจ แนวทางการปฏิบัติงานที่เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีเกี่ยวกับดิจิทัลมาใช้เพื่อปรับปรุงหรือพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น หน่วยงานรัฐได้เริ่มให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือสนับสนุนในการขับเคลื่อนรวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารราชการ ทั้งด้านการให้บริการแก่ประชาชนและการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เทคโนโลยีดิจิทัลสามารถช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนได้หลากหลายมิติ เป็นกลยุทธ์สำคัญในการยกระดับการทำงานภาครัฐให้มีความทันสมัย เพื่อสร้างบริการที่มีคุณค่าสู่ประชาชน ด้วยการทำงานอย่างเป็นระบบ และพึงพาทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานอิสระ ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน และปัจเจกบุคคลที่มีบทบาทในฐานะผู้ให้และผู้ใช้ข้อมูล รวมถึงร่วมสรรค์สร้างสาระที่จำเป็น และสำคัญต่อการให้บริการของภาครัฐ อันมีส่วนการพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลและบริหารจัดการ การให้บริการสาธารณะตามมาตรฐานเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน การทำงานของภาครัฐมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้สามารถใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อขับเคลื่อนไปสู่องค์กรดิจิทัล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอณาแก จังหวัดนครพนม มีทั้งหมด 13 แห่ง ประกอบด้วยเทศบาลตำบล (ทต.) จำนวน 2 แห่ง มีโครงสร้างการบริหาร คือ สภาเทศบาล และนายกเทศมนตรี โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้กำกับดูแล และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จำนวน 11 แห่ง มีโครงสร้างการบริหาร คือ สภาองค์การบริหารส่วนตำบลและนายกองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีนายอำเภอเป็นผู้กำกับดูแลการดำเนินงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานปกครองที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมาก เนื่องจากรูปแบบการปกครองในระบบประชาธิปไตยที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาการเมืองการปกครองในระดับพื้นฐานของประเทศ การปกครองท้องถิ่นเกิดขึ้นเพื่อลดปัญหาและข้อจำกัดในการบริหารงานของรัฐบาลส่วนกลางที่ไม่สามารถดูแลประชาชนทั่วประเทศได้ทั่วถึง เป็นกลไกในการกระจายทรัพยากรพัฒนาของรัฐไปสู่ชนบทได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เพราะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีการกระจายอยู่ทั่วทุกพื้นที่และมีอำนาจในการบริหารจัดการตนเอง การบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาระบบบริหารงานข้าราชการส่วนท้องถิ่น ทำให้เกิดการยกระดับศักยภาพบุคลากรสู่การเป็นมืออาชีพและมีคุณธรรมจริยธรรมสูง นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่น และสร้างคุณค่าแก่ประเทศชาติ ตามหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการตามนโยบายและแผนงาน

ของแต่ละตำแหน่งระบุเอาไว้ว่าในการกำหนดมาตรฐานของตำแหน่งนั้นจะต้องใช้ความรู้ความสามารถในการบริหารงาน การดำเนินการ การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ และการปฏิบัติงาน การพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ และบรรลุผลสำเร็จ จะต้องมีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์เกี่ยวกับงาน มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ที่สมควรได้รับการสนับสนุนเพื่อให้มีการดำเนินงานในทิศทางที่ถูกต้อง และเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

ในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม โดยศึกษาการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและการพัฒนาระบบงานเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานในการปฏิบัติงานข้าราชการส่วนท้องถิ่น เพื่อมุ่งนำผลการวิจัยไปสู่การใช้ประโยชน์ต่อการบริหารงานท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริการประชาชนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

สมมติฐานของการวิจัย

1. การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณของงาน ของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
2. การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน ของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
3. การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเวลาในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
4. การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

กรอบแนวคิดในการวิจัย

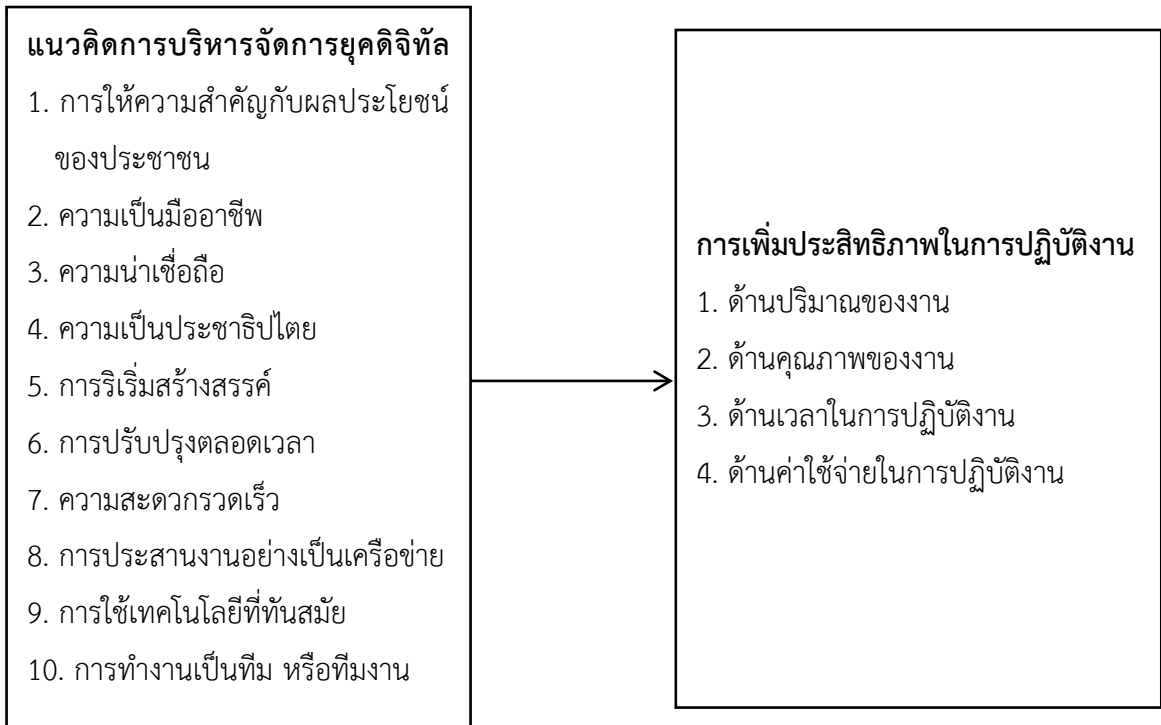
การวิจัยเรื่อง การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์จากแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล ประกอบด้วย 10 ด้าน ได้แก่ (1) การให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน (2) ความเป็นมืออาชีพ (3) ความน่าเชื่อถือ (4) ความเป็นประชาธิปไตย (5) การริเริ่มสร้างสรรค์ (6) การปรับปรุงตลอดเวลา (7) ความสะดวกรวดเร็ว (8) การประสานงานอย่างเป็นเครือข่าย (9) การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย (10) การทำงานเป็นทีม หรือทีมงาน สำหรับปัจจัยการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ (1) ด้านปริมาณของงาน (2) ด้านคุณภาพของงาน (3) ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน (4) ด้านค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน นำมาประยุกต์เป็นกรอบแนวคิดดังต่อไปนี้

ตัวแปรอิสระ

(Independent Variable)

ตัวแปรตาม

(Dependent Variable)



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้าราชการส่วนท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอนาแก จังหวัดนครพนม จำนวน 13 แห่ง จำนวนคนรวม 239 คน

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลทั้งหมด ได้แก่ ข้าราชการส่วนท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองนาแก จังหวัดนครพนม ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอนาแก จังหวัดนครพนม จำนวน 13 แห่ง จำนวนคนรวม 150 คน โดยหาจำนวนขนาดของตัวอย่างจากประชากรที่ใช้ในการวิจัย โดยอาศัยแนวคิดการคำนวณกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธี Taro Yamane โดยทราบจำนวนประชากรที่ศึกษาที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมรับค่าความคลาดเคลื่อนได้ไม่มากกว่า 5%

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดค่าสถิติสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาถึงการนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนมในครั้งนี้ มีดังนี้

1. การวิเคราะห์สถิติบรรยาย

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

1.2 ข้อมูลความสัมพันธ์ของการนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ใช้ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยใช้มาตรการประเมินค่าการให้คะแนน (Likert) ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง	ระดับเห็นด้วยมากที่สุด
ระดับ 4 หมายถึง	ระดับเห็นด้วยมาก
ระดับ 3 หมายถึง	ระดับเห็นด้วยปานกลาง
ระดับ 2 หมายถึง	ระดับเห็นด้วยน้อย
ระดับ 1 หมายถึง	ระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด

โดยประเมินค่าในแต่ละระดับ จะมีช่วงของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.80 การแปรผลของค่าเฉลี่ย มีดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การแปรผล
4.21 – 5.00	ระดับเห็นด้วยมากที่สุด
3.41 – 4.20	ระดับเห็นด้วยมาก
2.61 – 3.40	ระดับเห็นด้วยปานกลาง

1.81 – 2.60	ระดับเห็นด้วยน้อย
1.00 – 1.80	ระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด

2. การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน

การวิเคราะห์สมมติฐานการนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม โดยใช้สถิติอนุมานในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression) เป็นวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม (Y) หรือตัวแปรที่ทำการวัด (Criterion Variable) กับตัวแปรต้น (X) ตั้งแต่ 2 ค่าขึ้นไป ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์แนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล จำนวนคนรวม 150 คน พบว่า แนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญคือด้านการทำงานเป็นทีมหรือทีมงาน รองลงมา คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย, ด้านการให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน, ด้านการประสานงานอย่างเป็นเครือข่าย, ด้านความเป็นประชาธิปไตย, ด้านความเป็นมืออาชีพ, ด้านความน่าเชื่อถือ, ด้านการปรับปรุงตลอดเวลา, ด้านความสะอาด และด้านการริเริ่มสร้างสรรค์

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำนวนคนรวม 150 คน พบว่า การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญคือ ด้าน ด้านคุณภาพของงาน รองลงมา คือ ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน, ด้านปริมาณของงาน และด้านค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐานที่ 1 การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณของงาน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ด้านการให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความสะอาดรวดเร็ว ด้านความเป็นประชาธิปไตย ด้านการทำงานเป็นทีมหรือทีมงาน และด้านการริเริ่มสร้างสรรค์

การทดสอบสมมติฐานที่ 2 การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือด้านความน่าเชื่อถือ

การทดสอบสมมติฐานที่ 3 การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเวลาในการปฏิบัติงาน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ด้านความสะดวกรวดเร็ว ด้านความน่าเชื่อถือ และด้านความเป็นประชาธิปไตย

การทดสอบสมมติฐานที่ 4 การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ด้านการให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความเป็นประชาธิปไตย ด้านการประสานงานอย่างเป็นเครือข่าย และด้านการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยเห็นว่า มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลตามสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณของงาน ของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

ผลการวิจัยนี้แสดงผลการศึกษา ปริมาณของงาน คือ ความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างตามภารกิจในการปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหารได้อย่างรวดเร็ว มีความสามารถในการใช้กลวิธีหรือเทคนิคในการสร้างผลงานในปริมาณที่มากขึ้นตลอดจนมีความแม่นยำในกฎระเบียบข้อมูล ตัวเลข หรือสถิติต่าง ๆ ปฏิบัติงานทุกอย่างที่ได้รับมอบหมายได้เหมาะสมกับเงินเดือนที่ได้รับหรือค่าตอบแทนอื่น ๆ ที่ได้รับ (ชัยวุฒิ เทโพธิ์, 2563) สอดคล้องงานวิจัย อัญชลี จอมคำสิงห์ (2559) ได้ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และเพื่อเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ กรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย โดยสามารถแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความทันเวลา ด้านความประหยัดหรือความคุ้มค่าของทรัพยากร ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านความรับผิดชอบ ผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ความคิดเห็นโดยรวม ทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน ของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

ผลการวิจัยนี้แสดงผลการศึกษา คุณภาพของงานจะต้องมีความถูกต้อง ความครบถ้วน ประณีต ทันเวลาและเป็นที่พึงพอใจจากผลงานที่สำเร็จจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ผลงานที่มีคุณภาพสูง คือ ผลงานมีความถูกต้องได้มาตรฐาน ก่อประโยชน์ต่อองค์กร และลูกค้าหรือผู้มารับบริการ เกิดความพึงพอใจ (ทิพาวดี เมฆสุวรรณค์, 2538) สอดคล้องงานวิจัย อทิติ เฟ่งพิโรจ (2565) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล จังหวัดนราธิวาส ผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล จำเป็นต้องตอบตัวชี้วัดของการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี (Local Performance Assessment : LPA) ที่จะประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ การบริหารงานบุคคล และกิจการสภาวะการเงินและการคลัง การบริการสาธารณะ และธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลจึงต้องเพิ่มหรือคงไว้ซึ่งประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผ่านเกณฑ์การประเมินในทุก เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานมีคุณภาพมากขึ้นด้วย เหตุผลดังกล่าวจึงส่งผลให้ผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความครบถ้วน เป็นไปตาม หลักเกณฑ์และได้คุณภาพ

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเวลาในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

ผลการวิจัยนี้แสดงผลการศึกษา ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน คือ เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการเหมาะสมกับงานและทันสมัย มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้สะดวกรวดเร็วขึ้น ความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างตามภารกิจในการปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหารได้ตามกำหนดเวลา สามารถปฏิบัติงานได้ทันทีที่ได้รับมอบหมาย ให้บริการกับประชาชนได้อย่างรวดเร็วทันต่อยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปได้เหมาะสมกับกาลเวลา และคุ้มค่า (ชัยวุฒิ เทโพธิ์, 2563) สอดคล้องงานวิจัย จิริสุดา บัวผัน (2554) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์ในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคูณลักษณะ ส่วนบุคคล แรงจูงใจและการสนับสนุนขององค์การที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน

เขตสาธารณสุขที่ 12 ผลการศึกษาวิจัยพบว่า รายได้ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์ระดับต่ำทางบวกกับ การปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์อย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติ และปัจจัยที่มีผลต่อ การปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์ ได้แก่ ปัจจัยเชิงจิต ด้านลักษณะงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง ซึ่งสามารถนำมาร่วมพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลัก ของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนในเขตสาธารณสุขที่ 12

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4 การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อ การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ใน เขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

ผลการวิจัยนี้แสดงผลการศึกษา ด้านค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน คือ กระบวนการ กำหนดทรัพยากรต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการทำงาน ประกอบด้วยค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงาน ในการปฏิบัติงานโดยการกำหนดทรัพยากรที่ต้องใช้ตามความต้องการ ของหน่วยงานจัดสรรทรัพยากรที่มีคุณภาพให้องค์กรมอบหมายบุคลากรทำงานได้ตามเป้าหมายของ องค์กร (ชัยวุฒิ เทโพธิ์, 2563) สอดคล้องงานวิจัย ชัยวุฒิ เทโพธิ์ (2563) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการศึกษาพบว่า องค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ 1) คุณภาพของงาน 2) ปริมาณของงาน 3) เวลาในการปฏิบัติงาน 4) กระบวนการปฏิบัติงาน และ 5) ค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงานซึ่งเป็นองค์ประกอบประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานที่ส่งผลให้องค์กร ประสบผลสำเร็จเป็นไปในทิศทางที่กำหนดไว้ได้ในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กร ไม่ว่าจะ เป็นพนักงานทั่วไป พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างผู้เชี่ยวชาญพิเศษ จำเป็นอย่างยิ่ง ต้องมีแนวทางในการปฏิบัติงานที่มุ่งมั่นตอบเป้าหมายขององค์กร ซึ่งประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานนั้นต้องเกิดจากประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจาก 2 ส่วน คือประสิทธิภาพ ของบุคคล และประสิทธิภาพขององค์กร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

1. ข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ต้องมีการพัฒนา ศักยภาพของตนเองและเรียนรู้ตลอดเวลา เพื่อให้ตนสามารถดำรงเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ในวิชาชีพเพื่อนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้

2. ข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ควรให้ความสำคัญกับ การฝึกอบรมพัฒนาความรู้ ทักษะและเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ

ทางนวัตกรรมและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน สร้างความสำเร็จให้กับหน่วยงาน

3. ข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ควรศึกษาแนวทางเทคโนโลยีสมัยใหม่ ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ปัจจุบัน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยต่อไป

1. จากการศึกษาครั้งนี้ ควรมีการใช้สถิติเพิ่มเติมในการศึกษา เพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. จากการศึกษาครั้งนี้ ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของการนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน เพื่อผลประโยชน์ในการปรับปรุงสมรรถนะในการทำงาน
3. จากการศึกษาครั้งนี้ ควรมีการศึกษาวินิจฉัยทั้งในด้านของปริมาณและคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรด้วย

บรรณานุกรม

- กชกร เอ็นดูราษฎร์, **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท โกรเฮ่ สยาม จำกัด**, มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, **แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 5 ปี พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับทบทวน)**, กรุงเทพมหานคร : เอกสารวิชาการอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, กรกฎาคม 2566.
- จิราพร น้ำฟ้า, **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีในนครสนะของบุคลากรเทศบาล ตำบลเกล็ดแก้ว อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี**, มหาวิทยาลัยบูรพา, 2556.
- ชัยวุฒิ เทโพธิ์, **ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**, วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (มกราคม - มิถุนายน 2563), 2563.
- โชคสุข กรกิตติชัย, **องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560**, สืบค้น 24 ตุลาคม 2566 จาก https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/ewt_dl_link.php?nid=53431&filename=index

- นาดีม เจาะสามะ, **ปัจจัยคุณภาพชีวิตการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันในการทำงาน: กรณีศึกษา พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลเมืองสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา,** คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2562.
- รุ่งรัตน์ จองบุญ และบุญเหลือ บุบผามาลา, **แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแสง จังหวัดอุตรธานี,** วารสารวิจัยธรรมศึกษา ปีที่ 6 ฉบับที่ 2, 2566
- วริศ คุ่มสิน, **ประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารงานภาครัฐแบบดิจิทัลไปปฏิบัติในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์กรบริหารส่วนตำบลจำป่าหวาย อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา,** การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยพะเยา, 2563.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, **การบริหารจัดการยุคดิจิทัล,** กรุงเทพมหานคร : ก้าวใหม่, 2561.
- ปัทมาพร ท่อชู, **ความหมายการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน,** สืบค้น 11 ธันวาคม 2566 จาก http://www.thailandindustry.com/indust_newweb/onlinemag_preview.php?cid=771.
- สมคิด เลิศไพฑูรย์, **หน่วยที่ 7 การบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น,** สืบค้น 24 ตุลาคม 2566 จาก <https://www.stou.ac.th/Schoolnew/polsci/UploadedFile/หน่วยที่%207.pdf>.
- สมยศ แยมเนียน, **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานปฏิบัติการ บริษัท เอเชีย นามารีน เซอร์วิส จำกัด (มหาชน),** มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2551.
- สุกัญญา มิตรเมฆ และเทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์, **การปรับตัวของการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร ภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0,** วารสารการประชุมมหาดใหญ่ วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 13. 2565.
- สุพรรณรัตน์ วงศ์ดุสิต, **การบริหารจัดการของผู้นำสมัยใหม่ในยุคดิจิทัลของเทศบาลเมืองพัทธยา.** วารสาร มจร พุทธปัญญาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์พุทธปัญญาศรีทวารวดี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. 2566.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, **พระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542.** 2553.
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, **ภาครัฐไทยกับการก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล** (กรุงเทพมหานคร : เอกสารวิชาการอิเล็กทรอนิกส์ สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, มีนาคม 2559), หน้า 2-3.
- สิรินภา ทาระนัด, **การศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่.** การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. 2561.

อทิติ เฟ่งพีโรจ, **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล จังหวัดนราธิวาส**. สารนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2565.

อาภาวี เรืองรุ่ง, **ปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลโคกสำโรง อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี**, วารสารวิจัยวิชาการ ปีที่ 6 ฉบับที่ 1, 2566.

A. Brown, J. Fishenden and M. Thompson, **Digitizing Government: Understanding and Implementing New Digital Business Models**, Springer 2014

Owen E. Hughes, **Public Management and Administration**, Palgrave Macmillan, Third 2003