

การจัดการความรู้ของคณะสาธารณสุขศาสตร์

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ปีการศึกษา 2566

เรื่อง เทคนิคหลักการ R2R ปฏิบัติงานประจำสู่การวิจัย

จัดทำโดย

คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM)

คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ประจำปีการศึกษา 2566

คำนำ

ในปีการศึกษา 2566 คณะกรรมการจัดการความรู้ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ได้จัดโครงการ การจัดการความรู้เรื่อง “เทคนิคหลักการ R2R ปฏิบัติงานประจำสู่การวิจัย” มีวัตถุประสงค์เพื่อ ส่งเสริมหลักการ R2R ปฏิบัติงานประจำสู่การวิจัย นำมาปรับในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ และเพื่อส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาได้เรียนรู้ควบคู่ไปกับการปฏิบัติ นำไปเชื่อมโยงต่อยอดกับความรู้ และ ประสบการณ์เดิมที่มีอยู่ เกิดเป็นความรู้ใหม่ พัฒนาต่อยอดทางการเรียนการสอน

คณะกรรมการจัดการความรู้จึงได้รวบรวมความรู้จากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ มา จัดทำเป็นคู่มือ เพื่อเผยแพร่ เป็นแนวปฏิบัติให้กับคณาจารย์และ นักศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี และผู้ที่สนใจได้ นำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

คณะกรรมการจัดการความรู้

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
1. บทนำ	1
2. สิ่งที่ได้จากการพัฒนางานตามภารกิจหลักสู่งานวิจัย	3
3. การเริ่มต้นพัฒนา R2R	3
4. องค์ความรู้และเทคนิคที่จำเป็นในการดำเนินงาน	4
5. การเขียนโครงการวิจัยการพัฒนางาน	6
6. ประโยชน์ของการพัฒนางานตามภารกิจหลักสู่งานวิจัย	7
เอกสารอ้างอิง	

หลักการ R2R ปฏิบัติงานประจำสู่การวิจัย

บทนำ

R2R: Routine to Research ก็กับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นแนวทางที่เป็นความท้าทายสำหรับผู้บริหารการศึกษาที่จะนำมาใช้ในองค์กรเพื่อพัฒนาคนให้พัฒนางานอันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา หลังจากมีการดำเนินการนำ R2R ไปใช้ในหน่วยงานทางบริการสุขภาพ และหน่วยงานที่ส่งเสริมคุณภาพงานทางสุขภาพอย่างประสบความสำเร็จและเป็นรูปธรรม จึงควรมีการสนับสนุนให้ผู้บริหารการศึกษาใช้ R2R ใน การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคนและคุณภาพการศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ซึ่งเป็นองค์กรหลักในการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนางานวิจัยของชาติ ตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญของ R2R ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และประเทศชาติ จึงปรับปรุงคำแปล R2R จาก "งานประจำสู่งานวิจัย" มาเป็น "การพัฒนาตามภารกิจหลักสู่งานวิจัย" (สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ, 2557)

ภารกิจ คือ งานที่ปฏิบัติตามหน้าที่ทั้งหน้าที่ของแต่ละตำแหน่ง หน้าที่ของแต่ละหน่วยงานและหน้าที่ของแต่ละองค์กร สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (กพ.) ได้แบ่งภารกิจเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

1 ภารกิจหลัก หมายถึง งานที่ทำเพื่อความคงอยู่ของตำแหน่ง/หน่วยงาน/องค์กร ตามบทบาทหน้าที่ ที่ได้กำหนดไว้ ในการจัดตั้งตำแหน่ง/หน่วยงาน/องค์กรนั้น อาทิ

1.1 ภารกิจหลักของตำแหน่งอาจารย์ คือ สอน วิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม

1.2 ภารกิจหลักของตำแหน่งนักวิจัย คือ การทำวิจัย

1.3 ภารกิจหลักของหน่วยงานฝึกอบรม คือ การฝึกอบรม

1.4 ภารกิจหลักของบริษัท คือ การทำธุรกิจของบริษัท เช่น บริษัทปูนซีเมนต์ มีการผลิตและจำหน่ายปูนซีเมนต์ เป็นภารกิจหลัก เป็นต้น

1.5 ภารกิจหลักของสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ คือ การวางนโยบายด้านงาน การวิจัยของประเทศ การส่งเสริม ประสานงาน และพัฒนาระบบวิจัยของชาติ

ในแต่ละตำแหน่ง แต่ละหน่วยงานและแต่ละองค์กรนั้น สามารถมีภารกิจหลักได้หลายภารกิจและแต่ละภารกิจ ประกอบด้วย "งาน" หลายงาน

2. ภารกิจรอง หมายถึง งานที่ทำเพื่อสนับสนุนภารกิจหลัก อาทิ

2.1 ภารกิจรองของอาจารย์ คือ ดูแลนักเรียน/นิสิตนักศึกษา จัดทำตำราวิชาการ

สนับสนุนภารกิจหลักของหน่วยงาน/องค์กร ที่ตนสังกัด รักษาและทำนุบำรุงชื่อเสียง/เกียรติศักดิ์ของวิชาชีพและสถาบัน

2.2 ภารกิจรองของผู้ดำรงตำแหน่งนักวิจัย คือ การให้ความร่วมมือและช่วยเหลือผู้อื่นในทีมวิจัย และในหน่วยงาน/องค์กร ที่ผู้นั้นสังกัด

2.3 ภารกิจรองของหน่วยงานฝึกอบรม คือ การสนับสนุนการฝึกอบรม และการให้ความร่วมมือ สนับสนุนและช่วยเหลือหน่วยงานอื่นในองค์กรที่หน่วยงานนั้นสังกัด

2.4 ภารกิจรองของบริษัท คือ การสนับสนุนภารกิจหลักของบริษัท เช่น การช่วยเหลือสังคม การ แสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (corporate social responsibility: CSR)

2.5 ภารกิจรองของสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ คือ การสนับสนุนการดำเนินงาน และ การพัฒนางานวิจัยของชาติ

3. ภารกิจสนับสนุน หมายถึง งานด้านธุรการและบริการที่ทำเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักและภารกิจ รองของบุคคล/หน่วยงาน/องค์กร

จึงกล่าวได้ว่า คนทุกคน หน่วยงานทุกหน่วยงานและองค์กรทุกองค์กรต่างก็มีภารกิจหลักของตน ในกรณีภารกิจหลักของทุกคนในชาติ คือ การพัฒนาชาติสู่ความมั่นคงอย่างยั่งยืน

ผู้เขียน ขอให้นิยามของการพัฒนางานตามภารกิจหลักสู่งานวิจัยว่า เป็นการพัฒนา "งานตาม ภารกิจหลัก" อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน หมายถึง การทำให้ "งานหนึ่งงานใดของงานตามภารกิจหลัก" เกิดการ พัฒนาอย่างต่อเนื่องยาวนานมากกว่า 5 ปี โดยมีหลักฐานยืนยันที่เชื่อถือได้แน่นอนและปัจจุบันยังดำเนินการอยู่ ด้วยการพึ่งพิงตนเองได้

คำว่า การพัฒนางานตามภารกิจหลักอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนขององค์กรนี้ สามารถจำแนก คำสำคัญได้ 7 คำ คือ งาน การพัฒนา อย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน ปัจจุบันยังดำเนินการอยู่ หลักฐานยืนยันที่เชื่อถือได้แน่นอน และพึ่งพิงตนเองได้ ซึ่งแต่ละคำมีความหมายดังนี้

1. งาน หมายถึง สิ่งที่องค์กรต้องกระทำตามภารกิจ/หน้าที่ขององค์กร

2. การพัฒนา หมายถึง การเปลี่ยนแปลงที่ดีกว่าเดิม

3. อย่างต่อเนื่อง หมายถึง ทุกปีโดยไม่เว้นว่าง

4. ยั่งยืน หมายถึง มีการดำเนินงานมานานกว่า 5 ปี และปัจจุบันยัง "ทำ" อยู่

5. ปัจจุบันยังดำเนินการอยู่ หมายถึง ยังคงเป็นภารกิจขององค์กร

6. หลักฐานยืนยันที่เชื่อถือได้แน่นอน หมายถึง สิ่งที่สามารถยืนยันความเป็นจริงของสิ่งที่

เกี่ยวข้องแต่ละอย่างที่ว่าวิชาการในเรื่องนั้นให้ความเชื่อถือ อาทิ ข้อมูล ผลงาน เอกสารที่เป็น

ทางการ ฯลฯ

7. พึ่งพิงตนเองได้ หมายถึง สามารถดำเนินการได้ด้วยทีมผู้ปฏิบัติงานเอง แม้จะไม่มีช่วยเหลือ สนับสนุนใด ๆ จากภายนอกงาน/องค์กร

ดังนั้น การพัฒนางานตามภารกิจหลักสู่งานวิจัยจึงเป็นการนำระเบียบวิธีวิจัย มาใช้ในการทำให้ "งาน" ตามภารกิจหลักของบุคคล/หน่วยงาน/องค์กร เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องสู่ความมั่นคงอย่างยั่งยืนของชาติ

สิ่งที่ได้จากการพัฒนางานตามภารกิจหลักสู่งานวิจัย

จากกระบวนการดำเนินงานของการพัฒนางานตามภารกิจหลักสู่งานวิจัยที่ใช้ระยะเวลาวงรอบละ 5 ปี จะได้ผลการดำเนินงานที่สำคัญ 8 ประการ ดังนี้

1. ได้รูปแบบ/ระบบงาน/วิธีการใหม่ของการดำเนินงานตามภารกิจหลัก ที่ได้ผ่านการนำไปใช้จริงในพื้นที่แล้ว
2. ได้ประสบการณ์ในการดำเนินงานพัฒนางานตามภารกิจหลักอย่างต่อเนื่อง
3. ได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและผลการดำเนินงานในการพัฒนางานตามภารกิจหลักอย่างต่อเนื่อง
4. ได้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานตามภารกิจหลัก การวิเคราะห์ การกำหนดตัวชี้วัด การสร้างเครื่องมือวัดและการวัดผลการดำเนินงาน การประเมินผลการดำเนินงานและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
5. ได้ความคิดที่สร้างสรรค์และประสบการณ์จริงในการพัฒนางานตามภารกิจหลักด้วยทรัพยากรที่มีอยู่
6. ได้ประสบการณ์การทำวิจัยเพื่อการแก้ปัญหาที่ได้ผลจริง
7. ได้ผลงานวิชาการที่เกิดประโยชน์กับประชาชน สาธารณะ และมนุษยชาติอย่างเป็นรูปธรรม
8. ได้ผลงานวิจัยที่ดีและมีคุณค่ายิ่งเป็น "ความรู้แจ้งชัด (explicit knowledge)" ที่มีลักษณะของ "ความรู้ที่มีคุณค่า (knowledge asset)"

การเริ่มต้นพัฒนา R2R

ในการเริ่มต้นพัฒนา R2R เสนอให้เริ่มจากผลการดำเนินงานที่ดีและมีคุณค่ายิ่ง ที่ได้จากการพัฒนางานตามภารกิจหลักที่ทำมาแล้วในอดีต (ขอเรียกว่า R2R แท้และดี) ซึ่งมีลักษณะสำคัญ 5 ประการ คือ

1. เป็นงานที่คณะผู้วิจัยเป็นผู้ทำด้วยตนเอง และเป็นความจริง ถ้าคณะผู้วิจัยรู้อยู่แก่ใจว่าสิ่ง/ข้อมูล ที่นำมาแสดงเป็นผลงานวิจัยนั้น "ไม่จริง" ห้ามนำมาเขียนเป็นผลงานวิจัยอย่างเด็ดขาด
2. เกิดการพัฒนาที่มีหลักฐานยืนยันโดยวัดผลที่ "ผู้รับบริการ" ด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ตามหลักของระเบียบวิธีวิจัย ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ ในการนี้จะไม่ใช้ "ระดับความคิดเห็นจากแบบสอบถาม" มาใช้ในการเปรียบเทียบกัน เนื่องจาก "ความคิดเห็น" นั้นมีปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้อยู่มากมาย จึงเป็นข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือต่ำ

3. ใช้ระยะเวลาดำเนินการอย่างต่อเนื่องเกินกว่า 1 ปี โดยในการเปรียบเทียบนั้น จะนำข้อมูลเชิงประจักษ์ของผลการดำเนินงานในช่วงเวลาเดียวกันของแต่ละปีมาเปรียบเทียบกัน เพื่อลดความผันแปรที่อาจเกิดจากฤดูกาล ประกอบกับการดำเนินงานตามภารกิจหลักขององค์กรทั้งหลายนั้นจะใช้วงรอบ 1 ปี เป็นหลัก ซึ่งอาจเป็นปีงบประมาณ หรือปีปฏิทินก็ได้ จึงถือเป็นการควบคุมตัวแปรภายนอกของการออกแบบวิจัยที่ดีได้อย่างหนึ่ง ดังนั้นถ้าใช้ระยะเวลาดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป และนำผลการดำเนินงานในช่วงเวลาเดียวกันของแต่ละปี มาเปรียบเทียบกันก็จะเป็นการวิจัยเชิงทดลองแบบ One group, Pre-test, Post-test, Time series Design ที่มีคุณภาพดีกว่า One group, Pre-test, Post-test, Design ธรรมดา

4. เป็นผลงานวิจัยที่มีคุณค่าต่อทุกฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกิดประโยชน์และคุณค่าต่อนักศึกษา หน่วยงาน/องค์กรผู้ให้บริการหรือผู้รับผิดชอบ และประเทศชาติอย่างชัดเจนมากกว่างานวิจัยทั่ว ๆ ไป ที่มักจะเกิดประโยชน์กับผู้วิจัยหรือคณะผู้วิจัยเป็นส่วนใหญ่เท่านั้น

5. ถูกต้องตามหลักวิชาการของวิทยาการวิจัย เนื่องจากผลงานวิจัยที่ได้จากการพัฒนางานตามภารกิจหลักสู่งานวิจัย หรือ R2R นั้นเป็น "วิจัย" จึงต้องทำให้ถูกต้องตามหลักวิชาการด้านการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ, 2552) ซึ่งในที่นี้เน้นที่ "การเขียน" เป็นหลัก โดยต้องเขียนให้กระชับ ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และสั้นที่สุดเท่าที่จำเป็น โดยใช้กลยุทธ์ ST (strength-threat strategy) คือ การนำจุดแข็งของการวิจัยชนิดนี้ที่มีข้อมูลเชิงประจักษ์ที่แสดงอย่างชัดเจนว่าเกิดผลดีจริง ต่อนักศึกษาและประเทศชาติมา ปกป้องภาวะคุกคาม จากกลุ่มนักวิชาการที่มุ่งเน้น ระเบียบวิธีวิจัยโดยเฉพาะอย่างยิ่งนักวิจัยทางสังคมศาสตร์ที่เน้นการสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างมาเป็นข้อมูลหลักของการวิจัย

R2R แท้และดีเป็นการพัฒนางานตามภารกิจหลักอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ด้วยแนวคิดของ R&D for CSWI (continuous and sustainable working improvement) ถือเป็น R2R2E คือ กระบวนการในการพัฒนางานตามภารกิจหลักให้เป็นผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง และทำให้ผลงานนั้นได้รับการยอมรับว่าเป็นผลงานทางวิชาการชั้นเยี่ยมอย่างยั่งยืนเป็นหนึ่งในวิธีการพัฒนางานที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนสามารถทำได้โดยไม่ยุ่งและไม่ยาก เป็นสิ่งที่ "ผสมผสาน" การทำงาน, R2R และการจัดการความรู้ KM ที่ประกอบด้วย knowledge vision: KV, knowledge sharing: KS และ knowledge asset: KA ทั้ง 3 อย่างนี้เข้าด้วยกันอย่างกลมกลืนมีประสิทธิภาพและเปี่ยมไปด้วยคุณประโยชน์ที่งดงามน่าภาคภูมิใจ

องค์ความรู้และเทคนิคที่จำเป็นในการดำเนินงานและการพัฒนางานตามภารกิจหลักสู่งานวิจัย

ในการดำเนินงานและการพัฒนางานตามภารกิจหลักสู่งานวิจัย มีองค์ความรู้และเทคนิคที่จำเป็น 30 เรื่อง (สมชาติ โตรักษา, 2558) ดังนี้

1. ปรัชญาการวิจัย และปรัชญาการพัฒนางานตามภารกิจหลักสู่งานวิจัย (philosophy of research & philosophy of R2R)

2. ความรู้พื้นฐานของการทำงาน (fundamental knowledge of working)
3. เป้าหมายของการทำงาน (goal of working)
4. หลักการบริหาร (principle of managing)
5. หลักการบริหารการเปลี่ยนแปลง (principle of change management)
6. หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม (principle of management by participation: MBP)
7. หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (principle of management by results: MBR)
8. หลักการบริหารตามสถานการณ์ (principle of situational management)
9. หลักการวิเคราะห์สถานการณ์ (principle of situation analysis)
10. แนวคิดการมองปัญหาเชิงสร้างสรรค์ (creative concept in problem approach)
11. หลักการวิเคราะห์ปัญหา (principle of problem analysis)
12. หลักการของดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงาน (principle of working indicators)
12. หลักการของดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงาน (principle of working indicators)
13. หลักการของระบบการดำเนินงาน (principle of working systems)
14. หลักการของระบบงานบริการ (principle of service systems)
15. วงจรเดมมิง (deming cycle: PDCA)
16. หลักการนำสิ่งที่ได้จากการดำเนินงานไปใช้ประโยชน์ (principle of utilizing)
17. หลักการบริหารเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสาร (principle of IT management)
18. หลักการบริหารการติดต่อสื่อสาร (principle of communication management)
19. หลักการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (principle of continuing improvement)
20. หลักการทำงานเป็นทีม (principle of team working)
21. หลักการเสริมพลัง (principle of empowerment)
22. เทคนิค how to do ในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่องสู่ความยั่งยืน
23. SOAR technique เพื่อการพัฒนางานและองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
24. หลักการทบทวนวรรณกรรม (principle of literature review) ในการวิจัย
25. หลักการจัดการความรู้ (principle of knowledge management: KM)
26. หลักการเขียนผลงานวิจัย (principle of research writing)
27. หลักการของระเบียบวิทยาการวิจัย (principle of research methodology) ได้แก่
 - แบบแผนการวิจัย (research design)
 - ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (population and sample)
 - เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (research instruments)

- การเก็บข้อมูลการวิจัย (data collection)
- การทำความสะอาดข้อมูล (data cleaning) ก่อนการวิเคราะห์
- การวิเคราะห์ข้อมูล (data analysis)
- สถิติที่ใช้ในการวิจัย (research statistics)
- การพิสูจน์สมมติฐานการวิจัย (hypothesis testing)

28. หลักการสร้างและพัฒนารูปแบบการดำเนินงาน (principle of working model development)

29. หลักการอภิปรายผลการวิจัย (principle of research discussion)

30. หลักการให้ข้อเสนอแนะจากการวิจัย (principle of research recommendation)

หลักการทั้ง 30 นี้ เป็นหลักการทางวิชาการที่สามารถศึกษาค้นคว้าได้จากตำราและหนังสือ ด้านการบริหาร/จัดการ ที่มีอยู่มากมายโดยเน้นการนำมาประยุกต์ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทของแต่ละงานในแต่ละองค์กร

การเขียนโครงการวิจัยการพัฒนางานตามภารกิจหลักสู่งานวิจัย

เนื่องจากการพัฒนางานตามภารกิจหลักสู่งานวิจัย หรือ ที่เรียกว่า R2R นั้น เป็น "วิจัย" การเขียนโครงการวิจัย จึงเขียนตามหลักของการวิจัยทั่วไป (สำนักงานคณะกรรมการวิจัย, 2552) แต่ในการพัฒนางานตามภารกิจหลักสู่งานวิจัยนั้น เราเน้นที่ความเรียบง่ายจึงขอเสนอประเด็นที่สมควรพิจารณาเพื่อการเขียนโครงการวิจัยให้สามารถพัฒนางานและแก้ปัญหาของงานตามภารกิจหลักได้อย่างต่อเนื่องยั่งยืนและมีประสิทธิภาพสูง ดังนี้

1. เน้นให้เป็นการวิจัยเพื่อการพัฒนา และแก้ปัญหาของงานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนที่ทำได้จริงในบริบทของพื้นที่ที่ปฏิบัติงานจริง
2. เน้นการใช้ทรัพยากรเท่าที่มีอยู่โดยการนำ principle of managing, principle of utilizing และ principle of knowledge management มาประยุกต์แบบบูรณาการอย่างเหมาะสมและครบวงจรตลอดเวลา
3. เน้นการพัฒนาบุคคลทุกคนที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน และ การนำสิ่งที่ได้จากการดำเนินงานทั้งหลายไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง ต่องาน/หน่วยงาน/องค์กร อย่างคุ้มค่า ทั้งในพื้นที่ในระยะสั้น และในระยะยาวรวมทั้งการนำไปเผยแพร่ขยายผลต่อไป ทั้งในหน่วยงานและในองค์กรของเราอย่างต่อเนื่องด้วย positive approach

4. ใช้หลักธรรมะที่นำไปสู่ความสำเร็จ คือ อิทธิบาท 4 สู่การพัฒนาที่ยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ ยิ่ง ๆ ขึ้น ของงานทั้งหลายที่เรารับผิดชอบทั้งในปัจจุบันและในอนาคต โดยเริ่มจากงานตามภารกิจหลัก แล้วขยายไปสู่งานตามภารกิจรอง และงานตามภารกิจสนับสนุนจนครอบคลุม “ทุกงาน” ขององค์กร

ประโยชน์ของการพัฒนางานตามภารกิจหลักสู่งานวิจัย

การพัฒนางานตามภารกิจหลักสู่งานวิจัย มีประโยชน์สรุปได้ 8 ประการ ดังนี้

1. มีประโยชน์ต่อ "งาน" คือ เกิดการพัฒนางานที่เป็นภารกิจหลักทั้งของบุคคล ของหน่วยงาน และขององค์กรให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้อย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ

2. มีประโยชน์ต่อ "คน" คือ

2.1 ได้รับการพัฒนาคุณภาพที่ดี สะดวก ง่าย ตรงกับต้องการของตน (บุคคลผู้นั้น) และ

2.2 ได้ผลงานวิชาการที่ทรงคุณค่าสามารถนำไปใช้ในการเสริมสร้างความก้าวหน้าของตนได้

2.3 มีความสุขในการทำงานเกิดความรักงานนำไปสู่ความรักและความรักที่ดีต่อองค์กร

2.4 ได้องค์ความรู้ ที่มีคุณค่า ทั้งองค์ความรู้จากการศึกษาค้นคว้า และองค์ความรู้ที่ได้จากการลงมือปฏิบัติด้วยมือของตนเอง ซึ่งเป็นองค์ความรู้ที่จะติดตัวบุคคลผู้นั้นไปตลอดชีวิต

3. มีประโยชน์ต่อ "หน่วยงาน" คือ

3.1 ได้คนที่มีคุณภาพอยู่ในหน่วยงาน

3.2 ได้กระบวนการพัฒนาคน ด้วยการปฏิบัติงานในวิถีชีวิตประจำวันที่สะดวก ง่าย สอดคล้องกับบริบทและงานของแต่ละคนตรงกับความคาดหวังและความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหาร และสังคม

3.3 ได้ผลการดำเนินงานดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก

3.4 ได้ผลงานวิชาการที่มีคุณค่าทั้งต่อหน่วยงานต่อสังคม และต่อประเทศชาติ

3.5 มีบรรยากาศองค์กรที่ดี สืบเนื่องจากบุคลากรมีความสุขในการทำงาน

4. มีประโยชน์ต่อ "องค์กร" คือ ได้ประโยชน์เช่นเดียวกับหน่วยงานแต่กว้างขวางกว่าและถ้าเป็นองค์กรหลักของส่วนรวม อาทิเช่น กระทรวง กรม จังหวัด มหาวิทยาลัย ฯลฯ จะมีผลกระทบต่อพื้นที่รับผิดชอบขององค์กรหรือต่อสาธารณะเป็นอย่างมาก

5. มีประโยชน์ต่อ "ชุมชน" คือ

5.1 ได้ผลประโยชน์ จากการที่คน/หน่วยงาน/องค์กร ที่มีคุณภาพได้มาสร้างสรรค์ผล การดำเนินงานที่ดีในชุมชนหรือในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยงาน/องค์กร

5.2 . เกิดการพัฒนาจากผลงานวิจัยที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและชุมชนทั้งทางตรงและทางอ้อม

6. มีประโยชน์ต่อ "สังคม" คือ เป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้เกิดความสุขสงบในสังคมเนื่องมาจากการที่ทุกคน ทุกหน่วยงาน ทุกองค์การ รู้ภารกิจหลักของตน แล้วมาร่วมกันพัฒนาสิ่งดี ๆ ให้เกิดขึ้นในสังคมและชุมชนด้วยกระบวนการวิจัย ซึ่งเป็นกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพสูง ประกอบกับการที่คนทั้งหลายมีความสุขในการทำงาน และมีคุณภาพชีวิตที่ดีก็จะยิ่งช่วยป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคมที่รุมเร้าอยู่ในปัจจุบันได้ดียิ่งขึ้น

7. มีประโยชน์ต่อ "โลก" คือ เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมและกระบวนการในการพัฒนา

สรุป การพัฒนางานตามภารกิจหลักสู่งานวิจัย เป็นหนึ่งในคำตอบของหน่วยงาน/องค์กร ที่มุ่งสู่การเป็น “หน่วยงาน/องค์กร คุณภาพ” อย่างยั่งยืนเป็นกิจกรรมหลักที่สำคัญยิ่ง ของทุกๆ หน่วยงาน/ องค์กร โดยมุ่งเน้นให้ทุกคนที่ปฏิบัติงานสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการ สะท้อนผลการเรียนรู้ การศึกษามาต่อยอดแก้ไขปัญหา พัฒนาภารกิจหลัก การเรียน การสอน และภารกิจรองต่อไป

เอกสารอ้างอิง

สมชาติ โตรักษา. (2558). R2R: การพัฒนางานตามภารกิจหลักสู่งานวิจัย. วารสาร Rajabhat J. Sci.

Humanit. Soc. Sci. 16(2): 142-155

สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ. (2552). คู่มือนักวิจัยมือใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: บริษัททวงศ์สว่างการพิมพ์ จำกัด.

สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ. (2557). ตำราชุดฝึกอบรมหลักสูตร "นักวิจัย" . ฉบับปรับปรุง.

กรุงเทพฯ:สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.