

ปัญหาและอุปสรรคต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย
อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

PROBLEMS AND OBSTACLES TO REVENUE COLLECTION FROM
WANG NOI SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, WANG
NOI DISTRICT, PHRA NAKHON SI AYUTTHAYA PROVINCE

ปิยะพร บุศย์สุข

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (2) เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ (3) เป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน โดยการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรตำบลวังน้อย จำนวน 5,250 คน กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาโดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ จำนวน 400 คน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าความแปรปรวนทางเดียว และการวิจัยเชิงคุณภาพ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่กองคลัง จำนวน 9 คน ใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า นำเสนอข้อมูลในรูปแบบความเรียงตามวัตถุประสงค์

ผลการวิจัย พบว่า (1) ด้านการบริหารจัดเก็บภาษี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการประชาสัมพันธ์ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ด้านการดำเนินงานเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดเก็บรายได้ภาษี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความรู้ทางกฎหมาย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ด้านบทลงโทษของผู้ไม่เสียภาษีตามที่กฎหมายกำหนด มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ ปานกลาง ด้านเอกสารการยื่นแบบภาษียื่นแบบภาษี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ (2) ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ประชาชนที่มีกลุ่มอายุ ระดับการศึกษา สถานะภาพสมรสอาชีพ และเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน และ (3) ด้านการจัดเก็บรายได้ จัดทำระบบแผนที่ภาษีให้เป็นปัจจุบัน ด้านการ

ประชาสัมพันธุ์ จัดให้มีงบประมาณในการประชาสัมพันธุ์ ด้านการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี จัดให้มีมาตรการในการจัดเก็บรายได้ ด้านเอกสารการยื่นแบบภาษี นำข้อมูลขึ้นสู่ระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน ด้านบทลงโทษของผู้ไม่เสียภาษีตามที่กฎหมายกำหนด จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรม ด้านการดำเนินงานเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ เพิ่มกรอบอัตรากำลังพนักงานจ้างในงานจัดเก็บรายได้ ด้านความรู้ทางกฎหมาย จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมด้านกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

คำสำคัญ : องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย การจัดเก็บรายได้

ABSTRACT

The objectives of this research were: (1) to study opinions regarding revenue collection of the Wang Noi Subdistrict Administrative Organization, Wang Noi District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. (2) To compare personal factors affecting revenue collection of the Wang Noi Subdistrict Administrative Organization, Wang Noi District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. (3) To be a guideline for developing revenue collection of the Wang Noi Subdistrict Administrative Organization, Wang Noi District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province.

This research was a mixed methods research. The by quantitative research The population used in this research is the Wang Noi subdistrict population of 5,250 people. The sample group in the study using Taro Yamane's calculation formula was 400 people using a simple random sampling method. Using a questionnaire as a tool to collect data. Statistics used in the analysis include frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA. and qualitative research The population used in this research was 9 Treasury Department officials. An interview questionnaire was used as a tool to collect data. Data were triangulated. Present information in an objective format.

Major findings: (1) Tax administration There are opinions at the highest level. Public relations There are opinions at a high level. Operational aspects of revenue collection staff There are opinions at a high level. In terms of tax revenue collection The opinions were at a moderate level. Legal knowledge The opinions were at a moderate level. Punishment for those who do not pay taxes as specified by law Opinions were at a moderate level regarding documents for filing tax forms and filing tax forms. Their opinions were at a moderate level, respectively. (2) People of different genders have different opinions. People with age groups

Education level Marital status Occupation and different salaries There are different opinions. (3) Revenue collection Prepare an up-to-date tax mapping system Public relations Provide a budget for public relations. Tax collection management Provide measures for collecting revenue. Documents for filing tax forms Bring information up to date into the tax map and property registration system. Punishment for those who do not pay taxes as specified by law Send officials to receive training Operational aspects of revenue collection staff Increase the staffing ratio for revenue collection work. Legal knowledge Send officials to receive legal training relevant regulations regularly.

Keywords: Wang Noi Subdistrict Administrative Organization, Revenue Collection

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

องค์การบริหารส่วนตำบลมีรายได้จากการจัดเก็บเอง 5 หมวด ได้แก่ 1. หมวดภาษีอากร คือ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย 2. หมวดค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และใบอนุญาต คือ ค่าธรรมเนียมกำจัดขยะมูลฝอย ค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย ค่าธรรมเนียมในการออกหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์ ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการขุดดินและถมดิน ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ค่าใบอนุญาตประกอบการ สำหรับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และค่าใบอนุญาตอื่น ๆ 3. หมวดรายได้จากทรัพย์สิน คือ ดอกเบี้ย 4. หมวดรายได้จากสาธารณูปโภค และกิจการพาณิชย์ คือ รายได้จากประปา 5. หมวดรายได้เบ็ดเตล็ด คือ เงินที่มีผู้ทูลให้ ค่าขายเอกสารการจัดซื้อจัดจ้าง และรายได้เบ็ดเตล็ดอื่น ๆ รายได้ที่รัฐบาลเก็บแล้วจัดสรรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 1 หมวด คือ หมวดภาษีจัดสรร ได้แก่ ภาษีรถยนต์ ภาษีมูลค่าเพิ่มตาม พ.ร.บ. กำหนดแผนฯ ภาษีมูลค่าเพิ่มตามพ.ร.บ. จัดสรรรายได้ ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีสรรพสามิต ค่าหลวงแร่ ค่าภาคหลวงปิโตรเลียม ค่าธรรมเนียมจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมตามประมวลกฎหมายที่ดิน และภาษีจัดสรรอื่น ๆ และรายได้ที่รัฐอุดหนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 1 หมวด คือ หมวดเงินอุดหนุน ได้แก่ เงินอุดหนุนทั่วไป

การจัดเก็บภาษีอากรเป็นรายได้หลักของเงินงบประมาณ มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการนำไปพัฒนาพื้นที่ เช่น การพัฒนาคน พัฒนาสังคม พัฒนาสิ่งสาธารณูปโภคต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่มีความเป็นอยู่ที่ดี ประชาชนมีความสุขสบาย ซึ่งการจะพัฒนาสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ได้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีรายได้เพียงพอที่จะมาพัฒนาพื้นที่ ซึ่งรายได้จากการจัดเก็บภาษีอากรและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ถือเป็นแหล่งที่มาของรายได้ที่สำคัญ ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีการพัฒนาระบบจัดเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพ

ที่ผ่านมาเกี่ยวกับการบริหารงานทางด้านการคลังท้องถิ่นก็จะพบปัญหาอยู่หลาย ประการที่ทำให้การบริหารการคลังท้องถิ่นไม่สามารถจะนำงบประมาณมาใช้ได้สะดวกรวดเร็วและเพียงพอกับความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น ด้านกฎระเบียบข้อบังคับทางการเงิน การคลังท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การบริหารงานภายในที่ผิดพลาดของผู้บริหารท้องถิ่น ความไม่ชำนาญงานของเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง และการขาดความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่ในการเสียภาษีเป็นต้น

ดังนั้นแล้วหากปัญหาดังกล่าวยังคงดำเนินต่อไปและไม่ได้รับการแก้ไขย่อมส่งผลกระทบต่อการพัฒนาท้องถิ่นเป็นอย่างมาก เนื่องจากรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นหัวใจหลักหรือจุดเริ่มต้นของการดำเนินงานทุกด้าน (รายงานการตรวจสอบรายงานการเงิน องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอลำลูกกา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา หมายเหตุประกอบงบการเงิน หมายเหตุที่ 1 ข้อมูลทั่วไป, 2565)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอลำลูกกา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอลำลูกกา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอลำลูกกา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลมีผลกระทบท่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอลำลูกกา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน

ขอบเขตของการศึกษาวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบท่อการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอลำลูกกา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย 7 ด้าน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านการจัดเก็บรายได้
2. ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์
3. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี

4. ปัจจัยด้านเอกสารการยื่นแบบภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
5. ปัจจัยด้านบทลงโทษของผู้ไม่เสียภาษีตามที่กฎหมายกำหนด
6. ปัจจัยด้านการดำเนินงานเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ที่
7. ปัจจัยด้านความรู้ทางกฎหมาย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชากร ตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 5,250 คน และผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย ผู้อำนวยการกองคลัง เจ้าหน้าที่กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำนวน 9 คน

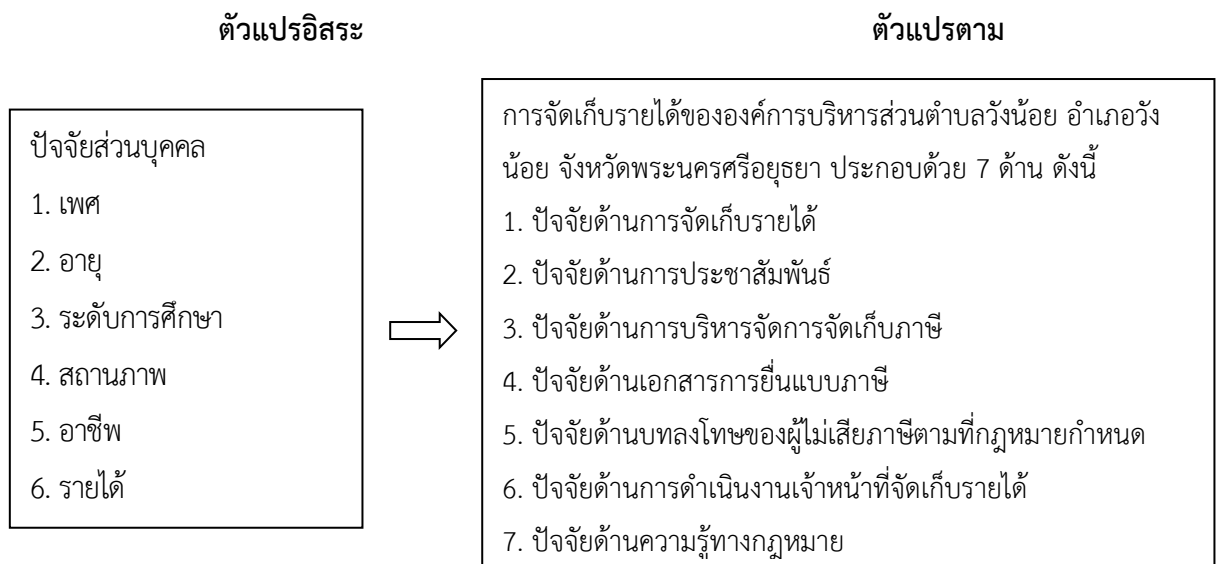
ขอบเขตด้านพื้นที่

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ขอบเขตด้านเวลา

การวิจัยครั้งนี้ ใช้เวลาเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ ตุลาคม 2566 – กุมภาพันธ์ 2567

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2.2 แนวคิดการกระจายอำนาจ
- 2.3 แนวคิดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2.4 แนวคิดการหาได้รายได้ของท้องถิ่นในประเทศไทย
- 2.5 แนวคิดรายได้ที่ท้องถิ่นจัดหาเอง
- 2.6 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- 2.7 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีป้าย
- 2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการศึกษา 2 แบบ คือ

1. เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชากร ตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 5,250 คน ซึ่ง ซึ่งขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร่ ยามาเน่

2. การเก็บข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ โดยเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน 9 คน ได้แก่ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย ผู้อำนวยการกองคลัง เจ้าหน้าที่กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) แบบปลายปิด และแบบสัมภาษณ์ คำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structure Interview)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามถึงองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 400 คน

2. ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมทำแบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) พร้อมการบันทึกข้อความ จำนวน 9 คน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าความแปรปรวนทางเดียว และการวิจัยเชิงคุณภาพ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่กองคลัง จำนวน 9 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า นำเสนอข้อมูลในรูปแบบความเรียงตามวัตถุประสงค์

สรุปผลการวิจัย

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1. ปัจจัยด้านการจัดเก็บรายได้ภาษี พบว่า ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ประชาชนให้ความร่วมมือชำระภาษีอย่างครบถ้วน และไม่หลีกเลี่ยงการชำระภาษี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเรื่องกำหนดการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้ายเป็นอย่างดี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการยื่นแบบภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้ายเป็นอย่างดี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเรื่องภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้ายเป็นอย่างดี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

2. ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย มีการประชาสัมพันธ์กำหนดการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการยื่นแบบภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้และความเข้าใจเรื่องภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี พบว่า ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย มีช่องทางการติดต่อสอบถามเรื่องภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มากกว่า 1 ช่องทาง เช่น Facebook, Line, สำนักงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อยมีการจัดเก็บรายได้ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย อย่างเที่ยงตรง และเป็นธรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย มีช่องทางการชำระภาษีมากกว่า 1 ช่องทาง เช่น เลขบัญชีธนาคารองค์การบริหาร

ส่วนตำบลวังน้อย, QR Code, สำนักงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อยมีการกำหนดการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้ายภาษีที่ชัดเจน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อยมีการออกบริการรับชำระภาษีนอกสถานที่ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

4. ปัจจัยด้านเอกสารการยื่นแบบภาษี พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อยมีการจัดทำป้ายหรือเอกสารแสดงขั้นตอนการยื่นแบบภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้ายที่ชัดเจน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

5. ปัจจัยด้านบทลงโทษของผู้ไม่เสียภาษีตามที่กฎหมายกำหนด พบว่า ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับบทลงโทษของผู้ไม่เสียภาษีตามที่กฎหมายกำหนด มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

6. ปัจจัยด้านการดำเนินงานเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ ในภาพรวมอยู่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เจ้าหน้าที่ปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดีขึ้น และมีคุณภาพมากขึ้น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย รวมทั้งกฎหมายที่กำหนด สามารถอธิบายให้ประชาชนเข้าใจได้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็ว ไม่ล่าช้า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการประชาชน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

7. ปัจจัยด้านความรู้ทางกฎหมาย พบว่า ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการทดสอบสมมติฐาน

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2. ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

4. ประชาชนที่มีสถานะภาพสมรสต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

5. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

6. ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1. ปัจจัยด้านการจัดเก็บรายได้ พบว่า ระบบแผนที่ภาษีไม่เป็น ประชาชนและเจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้ายที่ถูกต้อง

2. ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า ค่าใช้จ่ายในการจัดอบรมให้ความรู้และประชาสัมพันธ์ เรื่องภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย มีค่าใช้จ่ายสูง มีงบประมาณไม่เพียงพอ จึงทำให้ประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง

3. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี พบว่า ไม่มีมาตรการในการจัดเก็บรายได้ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย

4. ปัจจัยด้านเอกสารการยื่นแบบภาษี พบว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างล่าช้า

5. ด้านบทลงโทษของผู้ไม่เสียภาษีตามที่กฎหมายกำหนด พบว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ไม่มีความรู้และขาดประสบการณ์ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

6. ด้านการดำเนินงานเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ พบว่า เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ไม่เพียงพอ

7. ด้านความรู้ทางกฎหมาย พบว่า กฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนยุ่งยาก มีความซับซ้อน ยากแก่การเข้าใจ

แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1. ปัจจัยด้านการจัดเก็บรายได้ พบว่า ให้จัดทำระบบแผนที่ภาษีให้เป็นปัจจุบัน และจัดให้มีอบรมเรื่องภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย

2. ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า จัดให้มีงบประมาณในการประชาสัมพันธ์เรื่องภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย

3. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี พบว่า มีมาตรการในการจัดเก็บรายได้ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย

4. ปัจจัยด้านเอกสารการยื่นแบบภาษี พบว่า ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ นำข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินที่เป็นปัจจุบันขึ้นสู่ระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX ONLINE)

5. ด้านบทลงโทษของผู้ไม่เสียภาษีตามที่กฎหมายกำหนด พบว่า จัดส่งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการจัดเก็บรายได้เข้าร่วมอบรมเรื่องบทลงโทษของผู้ไม่เสียภาษีตามที่กฎหมายกำหนด 6 . ด้านการดำเนินงานเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ พบว่า ขอใช้บัญชีนักวิชาการจัดเก็บรายได้ไปยังกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น เพิ่มกรอบอัตรากำลังพนักงานจ้างในงานจัดเก็บรายได้

7. ปัจจัยด้านความรู้ทางกฎหมาย พบว่า จัดส่งเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้เข้ารับการอบรมด้านกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

อภิปรายผลการวิจัย

จากแบบสอบถามอภิปรายผลการวิจัย ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดังนี้

ปัจจัยด้านการจัดเก็บรายได้ ประชาชนให้ความร่วมมือชำระภาษีอย่างครบถ้วน และไม่หลีกเลี่ยงการชำระภาษี ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเรื่องกำหนดการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้ายเป็นอย่างดี ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการยื่นแบบภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้ายเป็นอย่างดี ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเรื่องภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้ายเป็นอย่างดี ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย มีการประชาสัมพันธ์กำหนดการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการยื่นแบบภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้และความเข้าใจเรื่องภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย ในภาพรวมอยู่ในมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ปัจจัยด้านการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย มีช่องทางการติดต่อสอบถามเรื่องภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มากกว่า 1 ช่องทาง เช่น Facebook, Line, สำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อยมีการจัดเก็บรายได้ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย อย่างเที่ยงตรง และเป็นธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย มีช่องทางการชำระภาษีมากกว่า 1 ช่องทาง เช่น เลขบัญชีธนาคารองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย, QR Code, สำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อยมีการกำหนดการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้ายภาษีที่ชัดเจน

องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อยมีการออกบริการรับชำระภาษีนอกสถานที่ ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ปัจจัยด้านเอกสารการยื่นแบบภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อยมีการจัดทำป้ายหรือเอกสารแสดงขั้นตอนการยื่นแบบภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้ายที่ชัดเจน ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยด้านบทลงโทษของผู้ไม่เสียภาษีตามที่กฎหมายกำหนด ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับบทลงโทษของผู้ไม่เสียภาษีตามที่กฎหมายกำหนด ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยด้านการดำเนินงานเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม เจ้าหน้าที่ปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดีขึ้น และมีคุณภาพมากขึ้น เจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย รวมทั้งกฎหมายที่กำหนด สามารถอธิบายให้ประชาชนเข้าใจได้ มีเจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็ว ไม่ล่าช้า เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการประชาชน ในภาพรวมอยู่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ปัจจัยด้านความรู้ทางกฎหมาย พบว่า ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

จากแบบสัมภาษณ์อภิปรายผลการวิจัย ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดังนี้

ด้านการจัดเก็บรายได้ พบว่า ระบบแผนที่ภาษีไม่เป็นปัจจุบัน ประชาชนและเจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องขั้นตอนการยื่นแบบภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาของจิรวัดน์ เจริญสุข (2562) ที่ศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงเกลือ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดเก็บภาษีรายได้ เกิดจากปัญหาเกี่ยวกับการตรวจสอบทะเบียนผู้เสียภาษี ข้อมูลแผนที่ผู้เสียภาษี และทะเบียนทรัพย์สินหรือป้ายที่ปรากฏไม่ละเอียด และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของกันยาวรรณธ์ กำเนิดสินธุ์ (2561) ศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล ศึกษากรณีเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดเก็บภาษีรายได้ เกิดจากความรู้

ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า ค่าใช้จ่ายในการจัดอบรมให้ความรู้และประชาสัมพันธ์เรื่องภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย มีค่าใช้จ่ายสูง มีงบประมาณไม่เพียงพอ ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาของเขาวินทร์ กองผา (2563) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี พบว่า ปัญหาและ

อุปสรรคด้านด้านการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี เกิดจากมีงบประมาณไม่เพียงพอในการจัด
ประชาสัมพันธ์แต่ละปีงบประมาณ และค่าใช้จ่ายในประชาสัมพันธ์สูง จึงทำให้ดำเนินการได้ไม่ค่อย
ทั่วถึงครอบคลุม

ปัจจัยด้านการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี พบว่า ไม่มีมาตรการในการจัดเก็บรายได้ภาษี
ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาของเขาวินทร์ กอง
ผา (2563) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง
อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี พบว่า ปัญหาและอุปสรรคด้านด้านการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี เกิด
จากขาดทักษะและประสบการณ์ในการทำงาน ขาดการวางแผนและความเข้าใจในการจัดเก็บรายได้
ให้มีประสิทธิภาพ

ปัจจัยด้านเอกสารการยื่นแบบภาษี พบว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้
ประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาของ กันยารวรรณ์
กำเนิดสินธุ์ (2561) ศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล ศึกษากรณีเทศบาลตำบล
แหลมฟ้าผ่า อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ พบว่าปัญหาและอุปสรรคด้านเอกสารการ
ยื่นแบบภาษีบำรุงท้องที่เกิดจากการอำนวยความสะดวกการยังไม่มีการจัดทำฐานข้อมูลด้วยระบบ
คอมพิวเตอร์ ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน

ด้านบทลงโทษของผู้ไม่เสียภาษีตามที่กฎหมายกำหนด กฎหมายไม่ได้ให้อำนาจในการ
ดำเนินคดีต่อผู้ไม่เสียภาษีตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเด็ดขาด และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการ
จัดเก็บรายได้ไม่มีความรู้และขาดประสบการณ์ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผลการศึกษาดังกล่าว
สอดคล้องกับการศึกษาของ ปิยธิดา โคกโพธิ์ (2564) ที่ศึกษาวิจัยปัญหาการคลังท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะ
กรณี เทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย เป็นวิจัย เชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยศึกษาข้อมูลจาก
เอกสาร การสังเกตการณ์ และการสัมภาษณ์ ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาและอุปสรรคด้านบทลงโทษ
ของผู้ไม่เสียภาษีตามที่กฎหมายกำหนดเกิดจากปัญหาทางกฎระเบียบทางกฎหมายที่ไม่เอื้อต่อการ
บริหารงานทางการคลังที่ดี

ด้านการดำเนินงานเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ไม่เพียงพอต่อการ
ทำงาน และเจ้าหน้าที่ขาดทักษะ ความรู้และประสบการณ์เรื่องภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษี
ป้าย ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อำภา จำลองศักดิ์ (2560) ที่ศึกษาปัญหาและ
อุปสรรคการบริหารจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลขุนยวม อำเภอขุนยวม จังหวัดแม่ฮ่องสอน พบว่า
ปัญหาและอุปสรรคด้านสภาพการดำเนินงานเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานเกิดจาก
จำนวนบุคลากรที่มีจำนวนไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่ต้องรับผิดชอบ อีกทั้งยังขาดความรู้ความเข้าใจ
ในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ โดยมีสาเหตุส่วนใหญ่ มาจากการโยกย้ายบุคลากรและเจ้าหน้าที่
ตลอดเวลา ทำให้ ขาดความต่อเนื่องในการบริหารงาน ทำให้หน่วยงานต้องจัดหาบุคลากรลูกจ้าง

ชั่วคราวมาปฏิบัติงานแทน ซึ่งยังทำให้เกิดปัญหาเรื่องความรู้ ความเข้าใจ ในระเบียบปฏิบัติงานการจัดเก็บรายได้

ด้านความรู้ทางกฎหมาย พบว่า กฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนยุ่งยาก มีความซับซ้อน ยากแก่การเข้าใจ ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาของ ผลการศึกษา ดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาของเซาวินท์ กองผา (2563) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี พบว่า ปัญหาและอุปสรรคด้านความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย กฎ ระเบียบภาษีบำรุงท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่ และของผู้เสียภาษี เกิดจากงมีการทำงานอย่างไม่มีระเบียบแบบแผน และขาดความสามารถ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ส่วนหนึ่งมาจากกฎหมายที่มีความซับซ้อนยากแก่ความเข้าใจสำหรับประชาชนทั่วไป ซึ่งทำให้เกิดปัญหาเรื่องความรู้ความเข้าใจในระเบียบการปฏิบัติงานการจัดเก็บรายได้ในปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

- 1) องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรมีการวางแผนการจัดเก็บรายได้อย่างเป็นระบบ และจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดเก็บรายได้ให้ถูกต้อง ครบถ้วน
- 2) องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ได้อย่างเพียงพอ

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยต่อไป

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. ควรศึกษาเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิผลในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

เซาวินท์ กองผา. “ปัญหาและอุปสรรคต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี”. ปรินญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการเมืองการ ป ก ค ร อ ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2563

- กันตินันท์ นกขุนทอง. “การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามพระยา อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี”. วิทยุญรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์, 2561
- จิรวัดน์ เจริญสุข. “ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงเกลือ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด”. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2562
- ปิยธิดา โคกโพธิ์. “ปัญหาการคลังท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย”. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2564
- กันยารวรรณ กำเนิดสินธุ์ “ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล ศึกษากรณีเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ”. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา, 2561
- อำภา จำลองศักดิ์ “ปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลขุนยวม อำเภอยูนวม จังหวัดแม่ฮ่องสอน”. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยบูรพา, 2560

ภาษาอังกฤษ

- Chaowin Kongpha. “Problems and obstacles to revenue collection of Thung Khwang Subdistrict Administrative Organization, Phanat Nikhom District. Chonburi Province”. Master's degree, Department of Politics and Governance, Thammasat University, 2020
- Kantinan Nokkhunthong. “Revenue collection of Sam Phraya Subdistrict Administrative Organization, Cha-am District, Phetchaburi Province”. Master of Public Administration Degree, Rajabhat University of Technology Mongkol Rattanakosin, 2018
- Jeerawat Charoensuk. “Problems in revenue collection of the Bueng Kluea Subdistrict Administrative Organization, Selaphum District, Roi Et Province”. Master's Thesis, Major: Local Administration, College of Local Administration. Khon Kaen University, 2019

- Piyathida Khokpho. **“Local Finance Problems case study Nikhom Kham Soi Subdistrict Municipality”**. Master's Thesis, Faculty of Public Administration National Institute of Development Administration, 2021
- Sangduean Srisawat. **“People's expectations of the organization's tax collection services. Subdistrict administration Study the case of the Subdistrict Administrative Organization in the area of Phanat Nikhom District. Chonburi Province”**. Master's Thesis, Major: Local Administration Burapha University, 2020
- Kanyawan Kamnerdsin **“Efficiency of municipal revenue collection Study the case of Laem Pha Pha Subdistrict Municipality Phra Samut Chedi District Samut Prakan Province”**. Master's Thesis, Local Administration. Bansomdejchaopraya Rajabhat University, 2018
- Ampha Chamlongsak **“Problems and obstacles in revenue collection management of Khun Yuam Subdistrict Municipality, Khun Yuam District, Mae Hong Son Province”**. Master's Thesis, Local Government Department. Burapha University, 2017