สมรรถนะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อปัญญาประดิษฐ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

The Competency of an Accountant Influencing the Artificial Intelligence Operation and Efficiency

ปุญณิสา ดวงทิพย์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชี ตามลักษณะประชากรศาสตร์ 2) เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในการปฏิบัติงาน สมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำสายงาน สมรรถนะส่วนบุคคล ที่ส่งผลต่อปัญญาประดิษฐ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดนครศรีธรรมราช 3) เพื่อศึกษาปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชี ได้แก่ ด้านการคิดอย่างมีเหตุผล และการกระทำอย่างมีเหตุผล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในจังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่สามารถระบุจำนวนประชากรที่แน่นอนได้ กำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่ายโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติการทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และสถิติการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชีตามลักษณะประชากรศาสตร์ ด้านอายุ ประสบการณ์ในการทำงาน หน้าที่ที่รับผิดชอบ และรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) สมรรถนะของนักบัญชีทั้ง 3 สมรรถนะ ได้แก่ สมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำสายงาน และสมรรถนะส่วนบุคคล มีอิทธิพลต่อปัญญาประดิษฐ์ด้านการคิดอย่างมีเหตุผลสามารถ และด้านการกระทำอย่างมีเหตุผล ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดนครศรีธรรมราช อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชีทั้ง 2 ด้านได้แก่ ด้านการคิดอย่างมีเหตุผล และด้านการกระทำอย่างมีเหตุผล มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

***คำสำคัญ*:** นักบัญชี ปัญญาประดิษฐ์ ประสิทธิภาพการทำงาน สมรรถนะของนักบัญชี

ABSTRACT

The research objectives were (1) to study the artificial intelligence (AI) of accountants according to the principle of demography. (2) To understand the core competencies of the accountants, Job competencies, and the Individual competencies that influence the artificial intelligence (AI) operation of the accountants in Nakhon Si Thammarat province. (3) To study the artificial intelligence (AI) of the accountants in the aspects of Logical thinking, rational action that affects the operational and work efficiency of the accountants.

This research was quantitative. The population used in this study consisted of accountants who work in Nakhon Si Thammarat province. However, the exact number of accountants working in the region is not able to be determined. A random sample of 400 individuals was selected using questionnaires as a tool for data collection. The statistical values used for analysis included Percentage, Mean, Standard deviation, t-test, One-way ANOVA (analysis of variance) and multiple linear regression analysis

Major findings; (1) The different of demographic data such as age, year of work experience, responsibilities & accountabilities and monthly income affected the artificial intelligence (AI) operation of accountants with the significant value at 0.05. (2) The Core competencies, Job competencies, and the individual competencies had influenced the logical thinking, rational action of the Artificial Intelligence (AI) operation of the accountants in Nakhon Si Thammarat province with the significant value at 0.05. (3) The artificial intelligence (AI) of logical thinking and rational action of the accountants affected the operational and work efficiency of the accountants with significant value at 0.001.

Keywords: The accountants, The Artificial Intelligence (AI), The Operational and Work Efficiency, The Competencies of the Accountants.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบัน มีการพัฒนาเทคโนโลยีให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นในแง่ของการใช้ชีวิตของมนุษย์ทั่วไปหรือในแง่ของโลกธุรกิจ รวมถึงการทำงาน ทำให้โครงสร้างองค์กรเปลี่ยนไปในลักษณะคล่องตัวและตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนไป เทคโนโลยีได้เข้ามาเสริมเป็นปัจจัยพื้นฐานช่วยในการเปลี่ยนข้อมูลความรู้ได้อย่างไม่มีขีดจำกัดทั้งด้านเวลาและสถานที่ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับองค์กรธุรกิจชั้นนำในปัจจุบันข้อมูลของลูกค้า คู่แข่ง หรือข้อมูลของบริษัทมีความสำคัญต่อธุรกิจ

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) ได้เข้ามามีบทบาทอย่างมาก และถือเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ลดความผิดพลาดจากการทำงาน ตอบสนองความต้องการอย่างรวดเร็ว และสร้างมูลค่าให้กับธุรกิจ โดยการทำงานของปัญญาประดิษฐ์ มีความสามารถในการทำความเข้าใจ การเรียนรู้ การให้เหตุผล และการแก้ปัญหา โดยปัญญาประดิษฐ์ได้วิเคราะห์ข้อมูลที่มีความซับซ้อนเพื่อใช้ในการจำแนกแยกแยะสิ่งต่างๆด้วยความรวดเร็ว ผ่านขั้นตอนการประมวลผลที่ชาญฉลาด เพื่อให้ธุรกิจสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยได้เข้ามามีบทบาทในองค์กรธุรกิจมากขึ้น ได้แก่ ธุรกิจเกี่ยวกับสุขภาพ ธุรกิจการผลิต ธุรกิจค้าปลีก ธุรกิจธนาคาร เป็นต้น

ในมุมมองของธุรกิจนักบัญชีมีบทบาทในการช่วยให้ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญต่อผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้บริหารเพื่อการตัดสินใจที่เป็นประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ นักบัญชีเป็นวิชาชีพหนึ่งในธุรกิจที่ให้ความเชื่อมั่นอย่างมาก เนื่องจากนักบัญชีเป็นผู้จัดทำงบการเงินที่มีความเป็นกลางและแสดงข้อมูลอย่างครบถ้วน รูปแบบการทำงานของบัญชีได้เปลี่ยนไปสู่การบัญชีเพื่อการจัดการ ส่งผลให้นักบัญชีได้พัฒนาจากบทบาทการทำงานของนักบัญชีแบบเดิมไปสู่การพัฒนาเป็นผู้บริหารที่ช่วยทางด้านการจัดการได้มากขึ้น โดยการบัญชีเป็นศิลปะของการเก็บรวบรวม บันทึก จำแนก และการทำข้อสรุปข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจในรูปตัวเงิน ผลงาน ขั้นสุดท้ายของการบัญชี คือ การให้ข้อมูลทางการเงินซึ่งเป็นประโยชน์แก่บุคคลหลายฝ่ายและผู้ที่สนใจในกิจกรรมของกิจการ

ในส่วนของภาครัฐบาลได้มีนโยบายในการส่งเสริม ผลักดัน และยกระดับสำนักงานบัญชีคุณภาพสู่การเป็นสำนักงานบัญชีดิจิทัล (Digital Accounting Firm) ให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งเผยแพร่ไปยังสำนักงานบัญชีและผู้ทำบัญชีอื่นๆ เสริมสร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวกับการจัดทำบัญชี เช่น การทำเทคโนโลยีระบบอัตโนมัติ (Robotic Process Automation) และเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytical toots) มาใช้ในการทำบัญชี การประมวลผล การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อรองรับการทำงานในอนาคตและรองรับโครงการ National e-payment ของสรรพากร (กองกำกับบัญชีธุรกิจ, 2562)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชี จำแนกตามปัจจัยบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์ทำงาน หน้าที่ที่รับผิดชอบ รายได้ต่อเดือน

2. เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในการปฏิบัติงาน สมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำสายงาน สมรรถนะส่วนบุคคล ที่ส่งผลต่อปัญญาประดิษฐ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดนครศรีธรรมราช

3. เพื่อศึกษาปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชี ได้แก่ ด้านการคิดอย่างมีเหตุผล และการกระทำอย่างมีเหตุผล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดนครศรีธรรมราช

สมมติฐานของการวิจัย

1. นักบัญชีที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์ทำงาน หน้าที่ที่รับผิดชอบ และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีผลต่อปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชีแตกต่างกัน

2. สมรรถนะของนักบัญชีในการปฏิบัติงาน ได้แก่ สมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำสายงาน สมรรถนะส่วนบุคคล มีอิทธิพลต่อปัญญาประดิษฐ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดนครศรีธรรมราช

3. ปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชี ได้แก่ การคิดอย่างมีเหตุผล และการกระทำอย่างมีเหตุผล มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ขอบเขตของการศึกษาวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

กำหนดตัวแปรในการศึกษา ได้แก่

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์ทำงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ รายได้ต่อเดือน

2. สมรรถนะของนักบัญชีในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย สมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำสายงาน และสมรรรถนะส่วนบุคคล

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่

1. ปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชี

2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงาน ในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่สามารถระบุจำนวนประชากรที่แน่นอนได้

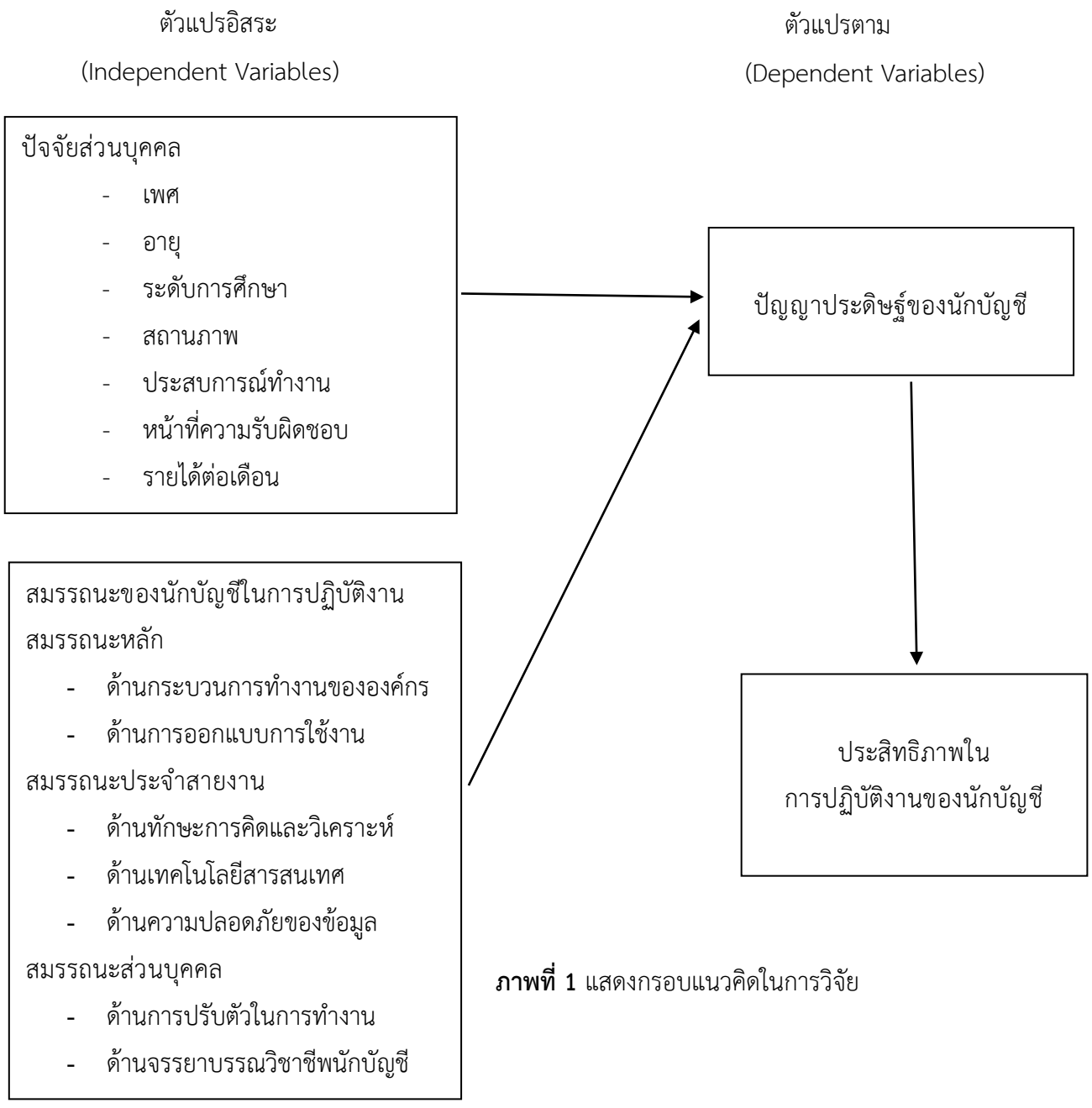
ขอบเขตด้านพื้นที่

นักบัญชีที่ปฏิบัติงาน ในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช

ขอบเขตด้านเวลา

การศึกษาครั้งนี้ ได้กำหนดระยะเวลาในการศึกษาไว้ 3 เดือน คือระหว่างเดือน มิถุนายน ถึง สิงหาคม 2566

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประชากรศาสตร์ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2550, หน้า 57-59) กล่าวว่า ลักษณะประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย อายุ เพศ ขนาดครอบครัว สถานภาพครอบครัว รายได้ อาชีพ การศึกษา เหล่านี้เป็นเกณฑ์ที่นิยมใช้ในการแบ่งส่วนตลาด ลักษณะด้านประชากรศาสตร์เป็นลักษณะที่สำคัญ และสถิติที่วัดได้ของประชากร ที่ช่วยกำหนดตลาดเป้าหมาย ในขณะที่ลักษณะด้านจิตวิทยา และสังคมวัฒนธรรม ช่วยอธิบายถึงความคิดและความรู้สึกของกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งง่ายต่อการวัดมากกว่าตัวแปรอื่น ตัวแปรด้านประชากรศาสตร์ที่สำคัญ

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในการปฏิบัติงาน ณรงค์วิทย์ แสงทอง (2547, หน้า 10) ได้อธิบายการแบ่งสมรรถนะ (Competency) ออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้ 1. สมรรถนะหลัก (Core Competency) 2. สมรรถนะประจำสายงาน (Job Competency) 3. สมรรถนะส่วนบุคคล (Personal Competency) ทั้ง 3 สมรรถนะ เป็นปัจจัยสำคัญที่องค์กรหลายแหล่งได้นำมาประเมินผลการปฏิบัติงาน

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชี ปัญญาประดิษฐ์ (AI) คือ การพัฒนาระบบของคอมพิวเตอร์สามารถเลียนแบบมนุษย์โดยเข้าใจภาษามนุษย์ ทำงานที่มีการประสานงานในส่วนต่างๆ (Robotics) ใช้อุปกรณ์เพื่อตอบรับและตอบสนองด้านพฤติกรรมและภาษา สามารถเลียนแบบความเชี่ยวชาญและการตัดสินใจของมนุษย์โดยมีความสามารถแสดงด้านตรรกะสัญชาตญาณ การใช้หลักการสมเหตุสมผลที่อยู่ในระดับเดียวกับมนุษย์ ซึ่งความฉลาดของมนุษย์มีความซับซ้อนมากกว่าคอมพิวเตอร์ ระบบปัญญาประดิษฐ์ ประกอบด้วยบุคลากร อุปกรณ์ ระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรมข้อมูลความรู้ ขั้นตอนการทำงานเพื่อพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ให้เหมือนสมองมนุษย์แต่ยังไม่สามารถตัดสินใจแทนมนุษย์ได้ทั้งหมด (สุวรินทร์ ปัทมวรคุณ, 2551)

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สิริวดี ชูเชิด (2556) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพการทำงาน หมายถึง ความสามารถและทักษะในการกระทำของบุคคลของตนเอง หรือของผู้อื่นให้ดีขึ้น เจริญขึ้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของตนเองและขององค์กร อันจะทำให้ตนเองผู้อื่นและองค์กร เกิดความพึงพอใจและสงบสุขในที่สุด กานดา แซ่หลิ่ว (2560 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ศักยภาพทางการบัญชี ความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณภาพแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ดังนั้นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีควรให้ความสำคัญกับศักยภาพในด้านต่างๆ

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในจังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่สามารถระบุจำนวนประชากรที่แน่นอนได้

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในจังหวัดนครศรีธรรมราชซึ่งไม่สามารถระบุจำนวนประชากรได้แน่นอน ในการศึกษาครั้งนี้ได้คำนวนขนาดตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวนหากลุ่มตัวอย่างกรณีไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน (กัลยา วานิชย์บัญชา, หน้า 14) โดยใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% คำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย 385 ตัวอย่าง และคำนวนเพิ่มอีก 5% เท่ากับ 15 ตัวอย่าง รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นเป็นจำนวน 400 ตัวอย่าง

วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในจังหวัดนครศรีธรรมราช กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 400 คนโดยแจกแบบสอบถามทางออนไลน์โดยการส่งลิงก์ให้ในกลุ่มนักบัญชีบนโซเชียลมีเดีย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งสร้างขึ้นเพื่อศึกษา สมรรถนะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อปัญญาประดิษฐ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยแบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในการปฏิบัติงาน จำนวน 21 ข้อ ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชี จำนวน 6 ข้อ ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี จำนวน 10 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ ลิงค์ของแบบสอบถามออนไลน์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณ คือ https://forms.gle/VjGEish5YfVBMnVm7 ที่มีรายละเอียดเพื่อเก็บข้อมูลตามวัตถุประสงค์อย่างครบถ้วนลักษณะคำถามที่ใช้เป็นแบบปลายปิด (Close-end questions) ให้กับกลุ่มตัวอย่าง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1.ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อใช้วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน หน้าที่รับผิดชอบและรายได้ต่อเดือน

2.ค่าเฉลี่ย (Mean) เขียนแทนด้วยสัญลักษณ์ X เพื่อใช้แปลความหมายของข้อมูลด้านต่างๆ ในแบบสอบถาม

3.ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) เขียนแทนด้วยสัญลักษณ์ S.D. เพื่อใช้แปลความหมายของข้อมูลในแบบสอบสอบถาม

4.สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ (Independent t-test) และพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อเปรียบเทียบทดสอบหาความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระตั้งแต่ 2 ตัวแปรขึ้นไปกับตัวแปรตาม

สรุปผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลประชากรศาสตร์

ลักษณะประชากรศาสตร์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 289 คน คิดเป็นร้อยละ 72.25 มีอายุมากกว่า 40 ปี จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 42.75 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี/เทียบเท่า จำนวน 292 คน คิดเป็นร้อยละ 73 มีสถานภาพโสด จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 55.50 มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 35 มีหน้าที่รับผิดชอบงานบัญชีด้านจ่าย จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 36.25 และมีรายได้ต่อเดือน 20,000-25,000 บาท จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 36.50

2. การวิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะของนักบัญชีในการปฏิบัติงาน

สมรรถนะของนักบัญชีในการปฏิบัติงาน โดยรวมพบว่า สมรรถนะของนักบัญชีในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 เมื่อพิจารณาแต่ละสมรรถนะโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ทุกสมรรถนะอยู่ในระดับดีมาก โดยสมรรถนะที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สมรรถนะส่วนบุคคล รองลงมาคือ สมรรถนะหลัก และสมรรถนะประจำสายงาน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.53, 4.52 และ 4.41 ตามลำดับ โดยพิจารณาแต่ละสมรรถนะ

3. การวิเคราะห์ข้อมูลปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชี

ปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชี พบว่า ปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การคิดอย่างมีเหตุผล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และการกระทำอย่างมีเหตุผล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 ตามลำดับ

4. การวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่โดยรวมของท่าน ทำให้ปฏิบัติงานได้ผลที่มีคุณภาพตรงเป้าหมาย รองลงมาคือ

ท่านมีการสื่อสารแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกันภายในทีมอยู่เสมอ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ท่านและสมาชิคนอื่นๆ ในทีมมีความคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ผลงานของทีมอยู่เสมอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56, 4.53 และ 4.49 ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อปัญญาประดิษฐ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยเห็นว่ามีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลตามสมมติฐานการวิจัยดังนี้

สมมติฐานที่ 1 นักบัญชีที่มีลักษณะประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์ในการทำงาน หน้าที่ที่รับผิดชอบ และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีผลต่อปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชีต่างกัน

1. เพศที่แตกต่างกัน มีผลต่อการใช้ปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชีไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจากไม่ว่านักบัญชีจะมีเพศอย่างไรย่อมไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานหรือวิธีการทำงานร่วมกับปัญญาประดิษฐ์ได้เลย เพราะเพศชายและเพศหญิงมีทักษะการเรียนรู้ และทำความเข้าใจในเทคโนโลยีที่ต้องมีคิดวิเคราะห์ในการตัดสินใจ อีกทั้งสามารถตอบรับสิ่งใหม่ๆ ที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงจากวิถีชีวิตเดิม ทั้งเพศชายและเพศหญิงสามารถตอบรับกับการเปลี่ยนแปลง ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี หรือสามารถเรียนรู้การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด Griffeth, Hom และ Gaertner (2000) กล่าวว่า ไม่มีความแตกต่างกัน หรือมีความแตกต่างกันน้อยมากระหว่างเพศหญิงและเพศชายในเรื่องของความสามารถเกี่ยวกับการแก้ปัญหาในการทำงาน ทักษะในการคิดวิเคราะห์ แรงกระตุ้นเพื่อต่อสู้เมื่อมีการแข่งขัน การจูงใจ การปรับตัวทางสังคม ความสามารถในการเรียนรู้ และความพึงพอใจในการทำงาน

2. อายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อการใช้ปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักบัญชีที่มีอายุมากกว่า 40 ปี มีผลต่อการใช้ปัญญาประดิษฐ์มากที่สุด อาจเนื่องจากนักบัญชีนี้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ทางด้านบัญชีที่สะสมมานาน เข้าใจหลักการของการทำงานบัญชีเป็นอย่างดี เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงโดยนำเอาเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนช่วยในการทำงาน ย่อมเห็นความแตกต่างระหว่างงานในระบบเดิมและงานระบบใหม่ที่มีปัญญาประดิษฐ์เป็นตัวช่วยในการทำงานว่าสามารถประหยัดเวลา และลดความซับซ้อนในการทำงานได้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Griffeth, Hom และ Gaertner (2000) กล่าวว่า บุคคลที่มีอายุ 55 ปีขึ้นไปนั้นถือว่ามีประสบการในการทำงานสูง และสามารถจะปฏิบัติหน้าที่การงานที่ก่อให้เกิดผลผลิตสูงได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของศุกร์ศศิพรรณ วงศ์ประเทศ (2560) ศึกษาเรื่องความพร้อมของการใช้ปัญญาประดิษฐ์ของสำนักงานบัญชี พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยส่วนบุคคล

ด้านอายุ จะมีความพร้อมของการใช้ปัญญาประดิษฐ์ของสำนักงานบัญชีในการปฏิบัติงานด้านการออกแบบการใช้งาน ด้านความปลอดภัยและด้านความง่ายในการใช้งานแตกต่างกัน ซึ่งการเตรียมความพร้อมของการใช้ปัญญาประดิษฐ์ของสำนักงานบัญชีในการปฏิบัติงานของนักบัญชีนั้น ต้องอาศัยความรู้ ความเข้าใจ ในระบบบัญชีและสามารถเตรียมความพร้อมของการใช้งานต่อปัญญาประดิษฐ์ได้

3.ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อการใช้ปัญญาประดิษฐ์ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.005 เนื่องจากไม่ว่านักบัญชีจะมีระดับการศึกษาอย่างไรย่อมไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน หรือวิธีการทำงานร่วมกับปัญญาประดิษฐ์ได้เลย เพราะระดับการศึกษาของนักบัญชีส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี/เทียบเท่า ซึ่งมีกระบวนการคิดวิเคราะห์ต่อการเรียนรู้ และการพัฒนาตนเองให้สามารถเรียนรู้และทำความเข้าใจกับเทคโนโลยีใหม่ๆ หรือการทำงานร่วมกับปัญญาประดิษฐ์ได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อัครเดช ไม้จันทร์ (2560) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา พบว่า การเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษาไม่มีผลต่อการปฏิบัติงาน

4. สถานภาพสมรสที่แตกต่างกัน มีผลต่อการใช้ปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชีไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจากไม่ว่านักบัญชีจะมีสถานภาพอย่างไรย่อมไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน หรือวิธีการทำงานร่วมกับปัญญาประดิษฐ์ได้เลยเพราะการปฏิบัติงานของนักบัญชีร่วมกับปัญญาประดิษฐ์เป็นการทำงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถ การคิดวิเคราะห์ ดังนั้นสถานภาพส่วนตัวของนักบัญชีจึงไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประกาศ กรุง (2561) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ระบบบริหารทางการเงินของคนในกรุงเทพมหานคร พบว่า สถานภาพสมรสที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ปัญญาประดิษฐ์กับระบบบริหารทางการเงินไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัครเดช ไม้จันทร์ (2560) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา พบว่า พนักงานที่มีสถานภาพสมรสที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันทั้งในด้านปริมาณการผลิต ด้านคุณภาพงาน และด้านความรวดเร็วในการทำงาน

5. ประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อการใช้งานปัญญาประดิษฐ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักบัญชีที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี มีผลต่อการใช้ปัญญาประดิษฐ์มากที่สุด เนื่องจากประสบการณ์ในการทำงานมากขึ้นของนักบัญชี ย่อมมีความเข้าใจและมีความรู้ในระบบงาน จึงง่ายต่อการยอมรับและปรับตัวในการใช้ปัญญาประดิษฐ์มาช่วยในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อุมาพร บุญทอง (2560) ศึกษาเรื่องปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ปัจจัยกระบวนการความรู้ ความเข้าใจ และปัจจัยกระบวนการทำงานที่มีผลต่อความพร้อมของ

นักบัญชีไทยเพื่อรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) กรณีศึกษานักบัญชีไทยในองค์กรธุรกิจเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันมีผลต่อระดับความพร้อมเพื่อรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ของนักบัญชีไทยในองค์กรธุรกิจเขตกรุงเทพมหานครที่แตกต่างกัน

6. หน้าที่ที่รับผิดชอบแตกต่างกัน มีผลต่อปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยหน้าที่ที่รับผิดชอบมีผลต่อการใช้ด้านภาษี มีผลต่อปัญญาประดิษฐ์มากที่สุด เนื่องจากงานภาษีมีความซับซ้อนและมีความสำคัญกับองค์กรมาก และต้องการความถูกต้องและแม่นยำในการคำนวณข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับศุภกฤษ์ บุญจันทร์ (2562) ที่ศึกษาเรื่องประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานบัญชีของสำนักงานบัญชีเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ตำแหน่งงานปัจจุบันที่แตกต่างกันส่งผลให้มีประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานบัญชีของสำนักงานบัญชีแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของศุกร์ศศิพรรณ วงศ์ประเทศ (2560) ศึกษาเรื่องความพร้อมของการใช้ปัญญาประดิษฐ์ของสำนักงานบัญชี พบว่า ตำแหน่งงานที่แตกต่างกันจะมีความพร้อมของการใช้ปัญญาประดิษฐ์ของสำนักงานบัญชีในการปฏิบัติงานด้านการออกแบบการใช้งาน ด้านความปลอดภัยและด้านความง่ายในการใช้งานแตกต่างกัน

7. รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักบัญชีที่ใช้งานปัญญาประดิษฐ์มาช่วยงานและหุ่นยนต์ที่มาทำงานแทนมนุษย์ ย่อมต้องมีรายได้ต่อเดือนในระดับสูง สำหรับการพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์ สอดคล้องกับ Gulin, Hladika และ Valenta (2019) ศึกษาเรื่องการทำงานของนักบัญชีในยุคดิจิทัล กล่าวว่า การทำงานให้เป็นดิจิทัลและการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่ดีเพื่อโอกาสใหม่ โครงสร้างจะถูกปรับเปลี่ยนให้เป็นอัตโนมัติในอนาคต โดยเครือข่ายข้อมูลมากขึ้นเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ

สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชีในการปฏิบัติงาน ได้แก่ สมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำสายงาน และสมรรถนะส่วนบุคคล มีอิทธิพลต่อปัญญาประดิษฐ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดนครศรีธรรมราช

1.ด้านการคิดอย่างมีเหตุผล สมรรถนะของนักบัญชีถือเป็นสิ่งสำคัญที่นักบัญชีควรมี และควรเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานของตนเองให้รอบด้าน สามารถวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับ พงศ์ศิรภพ ทองดีรวิสุรเกตุ (2555) ได้ศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะทางวิชาชีพของนักบัญชีในมุมมองของผู้บริหารงานสายบัญชีในเขตการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ผลการวิเคราะห์ องค์ประกอบเชิงยืนยันพบว่า สมรรถนะทางวิชาชีพของนักบัญชีตามความเห็นของผู้บริหารงานสายบัญชี มี 11 ประเภท ซึ่งสมรรถนะทางวิชาชีพของนักบัญชีที่ผู้บริหารงานด้านบัญชีให้

ความสำคัญไว้ 5 อันดับแรก คือ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางองค์กรและการจัดการ ความรู้เกี่ยวกับองค์กรและธุรกิจ และความรู้ด้านการบัญชีและการเงิน

2.ด้านการกระทำอย่างมีเหตุผล นักบัญชีควรมีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และตระหนักถึงความพร้อมในการทำงานเพื่อรองรับการทำงานแบบยุคดิจิทัล เทคโนโลยีได้เข้ามาเป็นตัวช่วยสำคัญในการทำงาน และการทำงานของปัญญาประดิษฐ์ ย่อมส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี สอดคล้องกับแนวคิดข้อกำหนดที่ระบุในมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountants: IES) IES 2 ระบุว่า นักบัญชีควรมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานของผู้บริหารระดับสูงได้ เนื่องจากนักบัญชีจะสามารถให้คำแนะนำ การตัดสินใจทางการเงิน และครอบคลุมถึงวิธีการบริหารงานธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของวิริยา ปานปรุง (2561) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านการคิดวิเคราะห์และด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ

สมมติฐานที่ 3 ปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชี ได้แก่ การคิดอย่างมีเหตุผล และการกระทำอย่างมีเหตุผลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชี ได้แก่ การคิดอย่างมีเหตุผล และการกระทำอย่างมีเหตุผลมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดนครศรีธรรมราช อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 เนื่องจากปัญญาประดิษฐ์มีบทบาทสำคัญมากในการสร้างคุณค่าของข้อมูลทางการบัญชีและสามารถทำงานได้เทียบเท่าสติปัญญาของมนุษย์ โดยสามารถแก้ไขปัญหาได้ดีหรือใกล้เคียงกับมนุษย์ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ศุภกฤษ์ บุญจันทร์ (2562) ศึกษาเรื่องประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานบัญชีของสำนักงานบัญชีเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าสมรรถนะในการปฏิบัติงานของผู้ที่ทำบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะในวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านคุณลักษณะประจำตัว มีต่อประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานบัญชีอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านประหยัดเวลา ด้านการประหยัดการใช้วัสดุอุปกรณ์ ด้านความต้องการในการพัฒนางาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Whitman และ Sobzak (2018) ศึกษาเรื่องอนาคตของปัญญาประดิษฐ์ (AI) และผลกระทบที่มีต่อวิชาชีพบัญชี โดยใช้ข้อมูลจากการสำรวจที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญด้านบัญชีและนักศึกษา ผลทดสอบพบว่านักศึกษาบัญชี และนักบัญชีมีการรับรู้ AI ในเชิงบวกโดยรวมเชื่อว่าจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะนักบัญชีที่อายุน้อยกว่า และนักบัญชีที่ทำงานในบริษัท Big C เชื่อว่า AI จะช่วยลดการตรวจสอบกฎระเบียบและปรับปรุงการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

1. สำหรับหน่วยงาน บริษัท องค์กร ต้องเตรียมความพร้อมและรองรับการทำงานที่มีความเปลี่ยนแปลงมาจากความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

2. สมรรถนะส่วนบุคคล: นักบัญชีควรยึดมั่นการปฏิบัติตนตามหลักจรรยาบรรณของนักบัญชีที่ดี และเตรียมพร้อมเพื่อปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีใหม่ที่เกิดขึ้น เพื่อนำมาช่วยในการทำงานมากขึ้น

3. สมรรถนะหลัก: นักบัญชีควรได้รับการอบรมเพื่อพัฒนา ทักษะ ความรู้ความสามารถของตนเองอยู่ตลอดเวลา เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานด้านบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และองค์กรควรมีการพัฒนาโปรแกรมทางด้านบัญชีอย่างต่อเนื่องเพื่อสะดวกต่อการใช้งาน เพื่อปรับปรุงให้เข้ากับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้เหมาะสมกับการทำงานของนักบัญชีมากขึ้น

4. สมรรถนะประจำสายงาน: นักบัญชีควรมีความรู้และให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลทางการเงิน และการแก้ไขปัญหาหากเกิดการโจรกรรมข้อมูลจากภายนอกองค์กร เพื่อให้นักบัญชีมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง

5. องค์กรควรนำการบริหารจัดการข้อมูลที่มีอยู่ผ่านกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data Analytics) เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวางแผน ควบคุม วิเคราะห์ เพื่อประเมินผลการทำงานและเพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจตามวัตถุประสงค์ของผู้บริหาร

6. องค์กรควรนำการบริหารจัดการโดยการนำข้อมูลที่มีอยู่ ผ่านกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลออนไลน์แบบคลาวด์ (Cloud-base Accounting Computing Software) จุดเด่นคือ ระบบเป็นที่ยอมรับในระดับสากล มีความน่าเชื่อถือ มีความถูกต้อง สามารถทำงานผ่านโปรแกรมบัญชีจากสถานที่ใดก็ได้ มีความยืดหยุ่นในการทำงานสูง

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา สมรรถนะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อปัญญาประดิษฐ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในจังหวัดนครศรีธรรมราช ควรศึกษาเพิ่มเติมในเขตพื้นที่จังหวัดใกล้เคียง เขตพื้นที่ภาคกลาง ในเขตปริมณฑล

2. การวิจัยครั้งนี้ศึกษา สมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในจังหวัดนครศรีธรรมราช ควรศึกษาข้อมูลสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการขนาดกลางหรือขนาดเล็กเพิ่มเติม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของนักบัญชีให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

3. ควรศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อปัญญาประดิษฐ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีเป็นประจำทุกปี เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

กองกำกับบัญชีธุรกิจ. (2562). ก้าวทันมิติใหม่การบัญชียุคดิจิทัล กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เร่งเสริมแกรงผู้ประกอบธุรกิจสำนักงานบัญชี...รับการเปลี่ยนแปลง (ฉบับที่ 51). สืบค้นเมื่อ 2 มิถุนายน 2566 จาก https://dbd.go.th/news_view.php?nid=469414025

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2542). การวิเคราะห์ข้อมูล ด้วย SPSS for Windows. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ฐปนพรรษ์ นุทกาญจนกุล. (2560). ผลกระทบและการเตรียมความพร้อมของนักบัญชีไทยต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI). (ปริญญานิพนธ์ บช.ม.บัญชี). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.

ประกาศ กรุง. (2561). ประสิทธิภาพในการใช้ปัญญาประดิษฐ์กับระบบบริหารการเงินของคนในกรุงเทพมหานคร. สืบค้นเมื่อ 12 มิถุนายน 2566, จาก http://www.ba-abstract.ru.ac.th/AbstractPdf/2561-1-1_1564738984.pdf

พงศ์ศิรภพ ทองดีรวิสุรเกตุ. (2555**). สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชี: มุมมองของผู้บริหารสายบัญชีในเขตการนิคมอุตสาหกรรม.** ปริญญานิพนธ์ บช.ม. (สาขาการบัญชี). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

พิธุวรรณ กิตติคุณ. (2559). ภาครัฐไทยกับการก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล. สืบค้นเมื่อ 2 มิถุนายน2566 จาก http://web.krisdika.go.th/data/outsitedata/ManagementSystem/pdf/digital01.pdf

ริรัตน์ ชุณหคล้าย. (2549). **การบริหารจัดการสมรรถนะในองค์การ.** ปริญญานิพนธ์ ศศ.ม. มนุษยศาสตร์. มหาวิทยาลัยมหิดล, กรุงเทพฯ.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ, สุพาดา สิริกุตตา, และ วลัยลักษณ์ อัตชีรวงศ์. (2548). **การวิจัยธุรกิจฉบับปรับปรุงใหม่.** กรุงเทพฯ: ธรรมสารการพิมพ์.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2550). การบริหารการตลาดแนวใหม่. กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์มและไซแท็กซ์.

ศิริรัฐ โชติเวชการ. (2561). **การใช้ประโยชน์ของ Artificial Intelligence (AI) ในสายงานบัญชี.** จดหมายข่าวสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมป์, 68: 12-13.

อัครเดช ไม้จันทร์. (2560). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา.** (ปริญญานิพนธ์ บธ.ม.) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.

อรพินทร์ ชูชม.(2557). **การวิเคราะห์โครงสร้างความยึดมั่นผูกพันในงาน**. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น. 11(2): 75-79.

อุมาพร บุญทอง. (2560). **การศึกษาปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ปัจจัยกระบวนการความรู้ความเข้าใจ และปัจจัยกระบวนการทำงาน ที่มีผลต่อความพร้อมของนักบัญชีไทยเพื่อการรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy)**: กรณีศึกษา นักบัญชีไทยในองค์กรธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร. ปริญญานิพนธ์ บธ.ม. (สาขาการบัญชี). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

ภาษาอังกฤษ

Akhter, A. (2018). **Sustainability of Accounting Profession at the Age of Fourth Industrial Revolution**. International Journal of Accounting and Financial Reporting, 8(4), 139-158.

Griffeth, R. W., Hom, P. W., & Gaertner, S. (2000). **A Meta-Analysis of Antecedents and Correlates of Employee Turnover**: Update Moderator Test, and Research Implications for The Next Millennium. Journal of Management, 26(3), 463-488.

Smith, S. S. (2018). **Digitization and Financial Reporting** – How Technology Innovation May Drive the Shift toward Continuous Accounting. Accounting and Finance Research, 7(3), 240-250.

Woodcock, M. (1989). **Team development manual**. Varmant: Gower.

University of Colorado at Denver. Photocopied