

สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อ  
การพัฒนาคุณภาพบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี  
COMPETENCY OF ACCOUNTANTS IN THE DIGITAL AGE THAT  
AFFECTS DEVELOPMENT QUALITY OF PRIVATE COMPANIES IN  
NONTHABURI PROVINCE

ชวลีพร แสงศรี

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลของบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี 2) ศึกษาระดับการพัฒนาคุณภาพบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลกับการพัฒนาคุณภาพบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี และ 4) เพื่อศึกษาผลกระทบระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลกับการพัฒนาคุณภาพบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรคือ นักบัญชีของบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 49,033 ราย กลุ่มตัวอย่างคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ตามสูตร จำนวน 400 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจงโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลของบริษัทเอกชน ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านทักษะความสามารถในการทำงานจริงอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ระดับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบริษัทเอกชนในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และทั้ง 5 ด้าน มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด 3) สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์กับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 4) สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลของบริษัทเอกชนส่งผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

**คำสำคัญ:** สมรรถนะ นักบัญชี ยุคดิจิทัล การพัฒนา คุณภาพ บริษัทเอกชน จังหวัดนนทบุรี

## ABSTRACT

The objectives of this research were: 1) to study the competency of accountants in the digital age of private companies in Nonthaburi Province, 2) to study the quality development of private companies in Nonthaburi Province, 3) to study the relationship between the competence of accountants in the digital age and the quality development of private companies in Nonthaburi Province; and 4) To study the impact between the competency of accountants in the digital age and the quality development of private companies in Nonthaburi Province.

This research is quantitative research. The population consisted of 49,033 private company accountants in Nonthaburi Province. The sample group was calculated using the Taro Yamane formula at a confidence level of 95%. data collection tools Statistics used for analysis including frequency distribution, percentage, mean, standard deviation Multiple correlation analysis and multiple regression analysis.

Major findings: 1) Competency level of accountants in the digital age of private companies The overall and individual aspects were at a high level. Except skills and ability to actually work at the highest level. 2) The level of development of service quality of private companies as a whole was at the highest level and all 5 aspects had the highest level of opinions. 3) Accounting in the digital age is related to the improvement of service quality of private companies in Nonthaburi Province. at the 0.01 level of significance and 4) the competency of accountants in the digital age of private companies affecting the development of service quality of private companies in Nonthaburi at the 0.01 level of significance.

**Keywords:** Competency, Accountants, Digital Age, Development, Quality,  
Private Companies, Nonthaburi Province

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

New Normal ของนักบัญชี ที่จะเกิดขึ้นหลังวิกฤต COVID-19 หลักๆ คือ นักบัญชีจะต้องปรับตัวไปพร้อมผู้ประกอบการในการหันมาใช้เทคโนโลยีบริหารธุรกิจมากขึ้น การทำธุรกิจออนไลน์จะทำให้รายการทางบัญชีซับซ้อนขึ้น รายการประเภทเงินสดมีน้อยลง และการทำงานแบบ Work from

Home จะทำให้สำนักงานใช้กระดาษน้อยลง และหันมาใช้โปรแกรมคลาวด์ในการจัดเก็บเอกสารแทน  
ท้ายที่สุดคือนักบัญชีต้องสามารถเป็นที่ปรึกษาให้ผู้ประกอบการหันวิกฤตเศรษฐกิจให้ได้ แล้วเราจะฝ่า  
วิกฤตินี้ไปด้วยกัน (Flowaccount,2563)

ต้องยอมรับว่าการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 นั้น มีผลกระทบต่อโลกเราเป็นอย่างมาก ตั้งแต่เด็กไปถึงคนชรา คนจนไปถึงคนรวย ธุรกิจขนาดเล็กไปจนถึงขนาดใหญ่ และถึงแม้ว่าใน  
อนาคตการแพร่ระบาดของ Covid-19 จะหมดไป แต่พฤติกรรมการใช้ชีวิตของพวกเราทุกคน ก็  
อาจจะต้องเปลี่ยนไปตลอดกาลทั้งชีวิตส่วนตัวและการทำงาน นักบัญชีเองก็เป็นอีกหนึ่งอาชีพที่ได้รับ  
ผลกระทบจากเชื้อไวรัสเช่นเดียวกัน ความปกติใหม่ หรือ New Normal ของนักบัญชี ที่น่าจะเกิดขึ้น  
หลังจาก Covid-19 นั้นจะเป็นอย่างไร และเราต้องปรับตัวอย่างไรบ้าง นักบัญชีต้องใช้เทคโนโลยีมาก  
ขึ้น แม้เราจะรู้อยู่แก่ใจว่าเทคโนโลยีนั้นสามารถ disrupt หรือเปลี่ยนแปลงโลกได้ แต่ก็ไม่คิดว่ามันจะ  
มาเร็วขนาดนี้ Covid-19 บังคับให้เราต้องปรับตัวอย่างกะทันหัน ทำให้ผู้ประกอบการต้องพยายามดิ้น  
รน ปรับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจเพื่อให้อยู่รอดโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วย นักบัญชีเองก็จำเป็นต้อง  
ปรับตัวไปพร้อมๆ กับผู้ประกอบการเช่นกัน New Normal ที่คาดว่าจะมีความปกติใหม่ของนัก  
บัญชี เช่น 1) การใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการทำงานร่วมกันจากคนละสถานที่ เช่น โปรแกรมบัญชี  
ออนไลน์ ระบบบริหารจัดการเอกสารแบบออนไลน์ โปรแกรมคำนวณภาษีออนไลน์ โปรแกรม  
เงินเดือนออนไลน์สำหรับทำรายการจ่ายเงินเดือนและบริหารข้อมูลพนักงาน 2) Virtual technology  
เช่น การใช้ video conference หรือการประชุมผ่านวิดีโอ แทนการนัดพบเจอ 3) ลูกค้ำที่เป็น  
ผู้ประกอบการหันมาขายของออนไลน์มากยิ่งขึ้น รายการทางบัญชีอาจจะซับซ้อนขึ้น รายการประเภท  
เงินสดมีน้อยลง และมีปริมาณ transaction ผ่านบัญชีมากขึ้น 4) ต้องเรียนรู้เรื่อง Big Data เพื่อ  
วิเคราะห์หรือหาประโยชน์จากข้อมูลของลูกค้าที่มีอยู่ 5) เรียนรู้เครื่องมือใหม่ๆ เพื่อช่วยให้การทำงาน  
ระยะไกลง่ายและสะดวกขึ้น เช่น การเชื่อมต่อ API ระหว่างโปรแกรมบัญชีกับร้านค้าออนไลน์  
อัตโนมัติ หรือการใช้โปรแกรมสร้างลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ 6) หันมาใช้ระบบส่งเอกสารทาง  
ออนไลน์ เช่น การใช้ระบบ E-Tax Invoice หรือระบบการทำใบกำกับภาษี โดยลงลายมือชื่อทาง  
ดิจิทัล (Digital Signature) หรือประทับรับรองเวลา (Time Stamp) แล้วส่งให้กับคู่ค้าทางอีเมล เพื่อ  
ลดต้นทุนทั้งเวลาในการคีย์เอกสารเอง และค่าใช้จ่ายในการส่งเอกสารให้กับคู่ค้า 7) ทักษะการเรียนรู้  
เทคโนโลยีใหม่ๆ และนำมาปรับใช้จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากสำหรับนักบัญชี ยิ่งโดยเฉพาะในช่วงที่มี  
การแพร่ระบาดของ Covid-19 สำนักงานบัญชีที่มีเทคโนโลยีรองรับจะทำงานร่วมกับลูกค้าได้ราบรื่น  
กว่าสำนักงานบัญชีที่ไม่มีเทคโนโลยีรองรับ เพราะพวกเขาไม่ต้องเสียเวลาและพลังงานมาติดตั้ง ปรับ  
ใช้ และเรียนรู้ ในเวลาที่จำกัดเช่นนี้

ในยุคแห่งความทันสมัยที่มีการนำเครื่องมือหรือบริการต่าง ๆ ที่สามารถอำนวยความสะดวก  
สะดวกสบายกับมนุษย์ได้นั้น มักจะเป็นสิ่งที่ผู้บริโภคหรือมนุษย์ยุคใหม่มีความต้องการกัน เนื่องจากสิ่ง

เหล่านั้นเป็นตัวช่วยเพิ่มความสะดวกสบายลดขั้นตอนความยุ่งยากในการดำเนินงาน ชีวิตประจำวัน ธุรกิจแหล่งให้บริการจากภายนอกก็เช่น ก็เช่นกัน เป็นตัวช่วยอำนวยความสะดวกอย่าง หนึ่งที่เจ้าของ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมนำมาเป็นเครื่องมือในการดำเนินธุรกิจภายในองค์กรขนาดกลางและขนาดย่อมลดอีกทั้งยังช่วยลดระยะเวลาการทำงานให้มีเวลาเหลือในการหารายได้ เพิ่มเติมใหม่ ๆ มากขึ้น สำนักงานบัญชีคือธุรกิจแหล่งให้บริการจากภายนอกที่ช่วยเจ้าของธุรกิจ ลดขั้นตอนระยะเวลา การทำบัญชีกับเจ้าของธุรกิจที่ไม่มีความรู้ ความสามารถทางด้านบัญชี ภาษีอากร โปรแกรมบัญชี การวางระบบบัญชี เพื่อให้ธุรกิจสามารถ ขับเคลื่อนดำเนิน ไปได้อย่างถูกต้องหลักเกณฑ์หรือกฎหมายที่ได้ มีการกำหนดไว้

สภาวะการณ์โลกที่เป็นการเรียนรู้ ตลอดจนภาวะความเสี่ยงต่าง ๆ สะท้อนให้เห็นถึงสังคมและความทันสมัย ดังนั้นบริษัทเอกชนจึงจะต้องปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์แปลกใหม่ เพื่อดำรงอยู่อย่างมีคุณภาพ ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะ สำหรับการรับมือการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนี้ ให้มีความสามารถ ในการปรับตัว จึงต้องพัฒนาทักษะการเรียนรู้รวมถึงทักษะการใช้ชีวิต และเรียนรู้ ทักษะใหม่ เพื่อความอยู่รอดในสังคม (Martin, 2010) บริษัทเอกชนต้องมั่นกับบัญชียุคนี้ที่มีสาระเรียนรู้ เนื้อหาหลัก จึงไม่เพียงพอในยุคที่มีความรู้และข้อมูลข่าวสารที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา นักบัญชีจึงควรมีการนำ ความรู้ในเนื้อหาและทักษะมาประยุกต์ใช้ในการปรับเปลี่ยนความรู้เหล่านั้น ให้เข้ากับ เป้าหมายที่ ก่อประโยชน์และสร้างสรรค์ รวมถึงการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตามเนื้อหาของสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

เทคโนโลยีนวัตกรรมด้านการบัญชี ในเศรษฐกิจยุคดิจิทัลส่งผลกระทบต่อสำนักงาน บัญชีในปัจจุบันมีกฎหมาย ข้อบังคับของ การจัดทำกรนำเสนอสารสนเทศการบัญชี การภาษีอากร ด้วยระบบออนไลน์ ได้แก่ ระบบ e-Filing ระบบ e-Receipt ระบบ e-Tax Invoice เป็นต้น ระบบงาน ดิจิทัลยุคใหม่เหล่านี้ เข้ามาแทนที่ระบบสารสนเทศระบบเก่าที่ทำด้วยมือของพนักงาน (Manual) ส่งผลกระทบต่อ ผู้ปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชี เพื่อการก้าวทันกับการปรับเปลี่ยนระบบไร้กระดาษ จึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมต้องปรับความรู้ทักษะทางวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง และทักษะ ดิจิทัล สมัยใหม่เข้าไปประยุกต์ใช้ต่องานที่ปฏิบัติให้มากขึ้น (พัชรินทร์ ใจเย็น, 2560)

ทั้งหมดนี้คือ New Normal หรือความปกติในรูปแบบใหม่ที่อาจเกิดขึ้นกับนักบัญชีหลังพ้น วิกฤต Covid-19 ถึงแม้ไม่มีใครรู้ว่าวิกฤตครั้งนี้จะมีตอนจบอย่างไร และจะมีวิกฤตอื่นๆ ตามมาอีก ไหม แต่สิ่งที่สำคัญที่สุดคือ การทำใจยอมรับความเปลี่ยนแปลง และเตรียมพร้อมรับมืออย่าง ดีที่สุด สมรรถนะนักบัญชีในปัจจุบันที่พึงมีนั้นควรเป็นทักษะสมัยใหม่ด้านดิจิทัล ประกอบไปด้วย การ ใช้โปรแกรมบัญชีโปรแกรมทางธุรกิจ รู้จักการค้นคว้าข้อมูลทางการบัญชีบนโลกออนไลน์ ความสามารถในการสื่อสารที่หลากหลายช่องทาง มีการคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี นำมาประยุกต์ใช้ในการประจำวัน รักษาข้อมูลทางการบัญชีในระบบดิจิทัลด้วยความปลอดภัย

(เบญจวรรณ ถนอมชยธวัช, 2559) และทักษะที่ควรมีในด้านวิชาชีพบัญชีคือ ทักษะความรู้ใน วิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณ ทักษะคิดที่ตีต่อวิชาชีพบัญชี และประสบการณ์การทำงาน (พงศศิริภาพ ทองศิริวิสุร-  
 เกตุ, 2555) ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อการพัฒนา  
 คุณภาพบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี เพื่อเป็นแนวทางกับกองคลังได้นำไปปฏิบัติให้เกิดประโยชน์  
 สูงสุดแก่การให้บริการต่อสังคมส่งผลให้บริษัทเอกชนมีมุมมองที่น่าเชื่อถือทันสมัย และเป็นการทำที่  
 สะดวกรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้เต็มศักยภาพต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลของบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับการพัฒนาคุณภาพบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลกับการพัฒนาคุณภาพ  
บริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี
4. เพื่อศึกษาผลกระทบระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลกับการพัฒนาคุณภาพ  
บริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี

### สมมติฐานของการวิจัย

1. สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์กับการพัฒนาคุณภาพบริษัทเอกชนใน  
จังหวัดนนทบุรี
2. สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลมีผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพบริษัทเอกชนใน  
จังหวัดนนทบุรี

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผล  
 ต่อการพัฒนาคุณภาพของนักบัญชีบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี ดังนี้

#### ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษานี้มุ่งศึกษา สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลของบริษัทเอกชนใน ด้าน  
 ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและ  
 ภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์  
 นวัตกรรมใหม่ ทางภาษี การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี  
 ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ประสบการณ์ประสบการณ์ในการทำงาน เพื่อ  
 การพัฒนาคุณภาพของนักบัญชีบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี

### ขอบเขตด้านพื้นที่

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยจะทำการศึกษากลุ่ม นักบัญชีของบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี

### ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยทำการศึกษานักบัญชีของบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 49,033 ราย (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2566: ออนไลน์)
2. กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยนี้ ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Random Sampling) จากสูตรทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1967) ได้จำนวนตัวอย่าง 400 ราย

### ขอบเขตด้านเวลา

การวิจัยในครั้งนี้จะเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน มกราคม 2566 - เมษายน 2566

### แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยได้สนใจได้ทำการศึกษาข้อมูลเอกสารงานวิจัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ ในการศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- 2.1 แนวคิดการพัฒนาคุณภาพของสำนักงานบัญชีการให้บริการ
- 2.2 แนวคิดสมรรถนะนักบัญชีดิจิทัล
- 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลของบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี 2) ศึกษาระดับการพัฒนาคุณภาพบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลกับการพัฒนาคุณภาพบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี และ 4) เพื่อศึกษาผลกระทบระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลกับการพัฒนาคุณภาพบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี สรุปผลลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25-34 ปี มากที่สุด ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และ ประสบการณ์ในการทำงาน ส่วนใหญ่จะอยู่ที่ 1-10 ปี และสรุปผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังนี้

1. ระดับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลของบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่ที่มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดคือ ด้านทักษะความสามารถในการทำงานจริง ส่วนที่เหลือนี้อาจมีความคิดเห็นในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี รองลงมาคือ ด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ ด้านการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี และด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ และด้านทักษะการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชี ตามลำดับ

2. ระดับการพัฒนาคุณภาพบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่ที่มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านความถูกต้อง รองลงมาคือ ด้านความประหยัด ด้านความรวดเร็ว ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี และด้านด้านการบรรลุเป้าหมาย ตามลำดับ

3. ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลกับการพัฒนาคุณภาพบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์กับการพัฒนาคุณภาพบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ยกเว้น ที่ไม่มีความสัมพันธ์กัน ได้แก่ 1) สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจไม่มีความสัมพันธ์คุณภาพการให้บริการของบริษัทเอกชนด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี และ 2) สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชีไม่มีความสัมพันธ์คุณภาพการให้บริการของบริษัทเอกชนด้านความถูกต้อง ด้านความรวดเร็ว และด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี

4. ผลกระทบระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลของบริษัทเอกชนกับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลของบริษัทเอกชนส่งผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

### อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการบริษัทเอกชนในจังหวัดนนทบุรี สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและสามารถสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คิดว่าการใช้โปรแกรมบัญชี และโปรแกรมทางธุรกิจเป็นส่วนหนึ่งที่ขาดไม่ได้ในการปฏิบัติงานประจำวัน สอดคล้องกับ งานวิจัย อมรา ติรศรีวัฒน์ (2561) ได้มีบทสรุป

ในเรื่องการบัญชีดิจิทัลก้าวเข้ามาในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ส่งผลต่อนักศึกษาและผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องพัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีความรู้ทักษะ ความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้โปรแกรมทางการบัญชี โปรแกรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและประยุกต์ใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สืบค้นข้อมูล ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูล ฐานข้อมูล โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ที่ช่วยให้การทำงานรวดเร็ว

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชี สามารถสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับแหล่งการค้นหาข้อมูลทางบัญชี และธุรกิจสอดคล้องกับงานวิจัย อมรา ทิรศรีวัฒน์ (2561) ความสามารถในการใช้เครื่องมือ เทคโนโลยีฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และทักษะความสามารถสืบค้นคว้าข้อมูล การประมวลผล การ เรียกใช้ฐานข้อมูล จัดทำนำเสนอรายงานทางการเงินด้วยระบบดิจิทัล จะสามารถเป็นตัวกำหนด สมรรถนะนักบัญชียุคในดิจิทัล

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี สามารถสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ทักษะการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัย ฐิติรัตน์ มีมาก (2560) วิจัยเรื่องทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนครราชสีมาส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ทักษะการบริหารองค์การการจัดการธุรกิจ ทักษะการปฏิสัมพันธ์และการสื่อสารข้อมูลในด้านต่าง ๆ ที่หลากหลายช่องทางทางการสื่อสารข้อมูลที่ดีจะทำให้เกิดข้อผิดพลาดน้อยและทำให้สำนักงานบัญชีเกิดคุณภาพ

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี สามารถสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการนำเครื่องมือใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ต่องานที่ทำอยู่ สอดคล้องกับงานวิจัย สรัชญช บุญวุฒิ (2559) ที่กล่าวไว้ว่า การ เสริมสร้างทักษะนอกจากการเรียนรู้เนื้อหาสาระวิชาทักษะพื้นฐานแล้วต้องพัฒนาทักษะการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่อความสำเร็จทั้งการทำงานและการดำเนินให้สังคมในอนาคตน่าอยู่มากยิ่งขึ้น

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี สามารถสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้การตระหนักถึงการเข้าถึงข้อมูลของแต่ละระดับความสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิรัชชา แซ่ทัง (2561) ศึกษาความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย คือ ระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี ระบบการจัดการเอกสาร ระบบการทำงานภายในองค์กร ระบบการให้บริการแก่ลูกค้า

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี สามารถสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัย สรัชญช บุญวุฒิ (2559) ที่กล่าวไว้ว่า การเสริมสร้างทักษะการ



เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 นอกจากการเรียนรู้เนื้อหาสาระวิชาทักษะพื้นฐานแล้วต้องพัฒนาทักษะความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับโลก สำหรับดำรงชีพในวิชาชีพบัญชีให้ได้อยู่ในอนาคตต่อไป

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ สามารถสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้จรรยาบรรณและทัศนคติสามารถช่วยยกระดับวิชาชีพบัญชีให้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัย ปารีชาติ มณีมัย (2559) ที่ได้ศึกษาคุนคุณภาพการทำงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการทำงานตามแนวทางด้านการควบคุมคุณภาพสำนักงานบัญชี ผลการวิจัย พบว่า สำนักงานบัญชีในประเทศไทยสามารถควบคุมคุณภาพองค์กรในด้านข้อกำหนดทางจรรยาบรรณมากที่สุดเป็นอันดับแรก รองลงมาคือการจัดการเอกสารและกระบวนการติดต่อสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านประสิทธิภาพการทำงาน สามารถสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ประสิทธิภาพการทำงานจริงจะทำให้การจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้องรวดเร็วทันเวลา สอดคล้องกับงานวิจัย ศรีชนุช บุญวุฒิ (2559) ที่กล่าวไว้ว่า ทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 นอกจากการเรียนรู้วิชาทักษะพื้นฐานแล้ว ต้องพัฒนาทักษะการใช้ชีวิตและการทำงาน ประสิทธิภาพการทำงาน ความสามารถการทำงานจริงนั้นเป็นสิ่งสำคัญต่อการแข่งขันสำหรับโลกอนาคต เพื่อความสำเร็จทั้งการทำงานและการดำเนินชีวิตดำรงชีพในวิชาชีพบัญชีให้ได้อยู่ในอนาคตต่อไป

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านคุณภาพของสำนักงานบัญชี สามารถสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง คำนวณตัวเลข ไม่ผิดพลาด สอดคล้องกับงานวิจัย มนัสวีร์ วิญญาภาพ (2560) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสำนักงานบัญชีส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถาม 129 แห่ง ให้ความสำคัญจริยธรรม การจัดการทรัพยากร และจัดทำการตรวจสอบงบการเงินให้ถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง สอดคล้องกับ งานวิจัย วริยา ปานปรุง (2561) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพ บัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 พบว่า สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านการคิดวิเคราะห์และด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งนักบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านการคิดวิเคราะห์และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จะช่วยให้งบการเงินที่จัดทำนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน สมบูรณ์

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและ โปรแกรมทางธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัย วริยา ปานปรุง (2561) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 พบว่า สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมี

ความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านการคิดวิเคราะห์และด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งนักบัญชีที่มีการคิดวิเคราะห์และด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ จะช่วยให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้นเมื่อเครื่องมือเทคโนโลยีโปรแกรมต่าง ๆ มาช่วยในการทำงาน และสามารถทำให้การปฏิบัติงานรวดเร็ว ทันเวลาที่กำหนด

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด ไม่สอดคล้องกับ ศรีชนุช บุญวุฒิ (2559) ที่ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผลการศึกษาพบว่าบัญชีในยุค AEC ต้องมีคุณลักษณะและ ความสามารถ การเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์และแก้ปัญหา จรรยาบรรณวิชาชีพ ภาษา และความรู้ความสามารถต่าง ๆ

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด ไม่สอดคล้องกับ ศรีธร ราษฎร์ (2561) ได้ศึกษาผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยแก่นสารสินธุ์ ข้อมูลทางการบัญชีเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับการวางแผนควบคุม ตัดสินใจ นำไปสู่การดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายสภาวะการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงมากขึ้น ดังนั้น ความชำนาญวิชาชีพบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ทักษะทางวิชาชีพ ประสบการณ์ทำงาน ความรู้ และการเรียนรู้ต่อเนื่อง

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด ไม่สอดคล้องกับ ศรีชนุช บุญวุฒิ (2559) ที่ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผลการศึกษาพบว่าบัญชีในยุค AEC ต้องมีคุณลักษณะและ ความสามารถ การเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์และแก้ปัญหา จรรยาบรรณวิชาชีพ ภาษา และความรู้ความสามารถต่าง ๆ

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย ไม่สอดคล้องกับ ศรีธร ราษฎร์ (2561) ได้ศึกษาผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยแก่นสารสินธุ์ ข้อมูลทางการบัญชีเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับ การวางแผนควบคุม ตัดสินใจ นำไปสู่การดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมาย สภาวะการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงมากขึ้น ดังนั้น ความชำนาญวิชาชีพบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ทักษะทางวิชาชีพ ประสบการณ์ทำงาน ความรู้ และการเรียนรู้ต่อเนื่อง

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัย ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561) ได้วิจัยศึกษาเรื่องโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพ ที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย พบว่า การประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานสมัยใหม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย เมื่อนักบัญชีมีความคิดสร้างสรรค์ และสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ จะทำให้งบการเงินที่จัดทำนั้นมีความ ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน สมบูรณ์

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัย ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561) ได้วิจัยศึกษาเรื่องโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพ ที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย พบว่า การประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานสมัยใหม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย เมื่อนักบัญชีมีความคิดสร้างสรรค์ และสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ การปฏิบัติงาน การตัดสินใจในเรื่องการปฏิบัติที่เกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชีง่ายขึ้น และสามารถทำให้การปฏิบัติงานรวดเร็วทันเวลาที่กำหนด

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด สอดคล้องกับงานวิจัย ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561) ได้วิจัยศึกษาเรื่องโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี ที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย พบว่า การประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานสมัยใหม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย เมื่อนักบัญชีมีความคิดสร้างสรรค์ และสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ การปฏิบัติงาน การคิดวิเคราะห์ข้อมูล ตัดสินใจถูกต้องคุ้มค่าต่อทรัพยากรที่ใช้ไป และสามารถทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความประหยัดคุ้มค่า

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายในการทำงาน สอดคล้องกับ งานวิจัย ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561) ได้วิจัยศึกษาเรื่องโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการ ประยุกต์ใช้

นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพ ที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย พบว่า การประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานสมัยใหม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย เมื่อนักบัญชีมีความคิดสร้างสรรค์ และสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ การปฏิบัติงาน การวางแผนในการปฏิบัติงาน เป็นไปตามขั้นตอนตามระบบ และสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายสู่จุดหมายสำเร็จ

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัย ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561) ได้วิจัยศึกษาเรื่องโมเดลความเชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพ ที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงิน ของนักบัญชีในประเทศไทย พบว่า การประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานสมัยใหม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย เมื่อนักบัญชีมีความคิดสร้างสรรค์และวางแผนในการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและสามารถทำให้นักบัญชีประสบความสำเร็จสูงสุด ในวิชาชีพบัญชี และประสบความสำเร็จในด้านการทำงาน

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย นิรชา แซ่ทัง (2561) ศึกษาความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีไทย พบว่า ระบบ รักษาความปลอดภัยของข้อมูล ส่งผลกระทบกับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชี ซึ่งนักบัญชีที่มีด้านการดูแลระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลจะช่วยให้งบการเงินที่จัดทำนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน สมบูรณ์

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยกับงานวิจัย ประไพพิศ สวัสดิ์รัมย์ (2559) พบว่า สำนักงานบัญชีมีคุณลักษณะตามองค์ประกอบ ระบบคุณภาพ ได้แก่ ข้อกำหนดจรรยาบรรณ กระบวนการเกี่ยวข้องกับลูกค้าภายนอก การจัดการ เอกสาร ความรับผิดชอบของผู้บริหาร การจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ การปฏิบัติงานติดตามตรวจสอบ

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย นิรชา แซ่ทัง (2561) ได้ศึกษาความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีไทย พบว่า ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่งผลกระทบกับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชี ซึ่งนัก บัญชีที่มีองค์ประกอบคุณลักษณะด้านการดูแลระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การปฏิบัติงาน การคิดวิเคราะห์ข้อมูล

ตัดสินใจถูกต้องคุ้มค่าต่อทรัพยากรที่ใช้ไป และสามารถทำให้การปฏิบัติงาน เป็นไปด้วยความประหยัดคุ้มค่า

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย มนัสวีร์ วิทยุภาพ (2560) ที่พบว่า ข้อกำหนดทางจริยธรรมจรรยาบรรณ การจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า การตรวจสอบด้วยความรอบคอบระมัดระวัง มีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลด้านประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย นีรชา แซ่ทัง (2561) ได้ศึกษาความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีไทย พบว่า ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่งผลกระทบต่อความเป็นดิจิทัลของข้อมูลการปฏิบัติงาน การวางแผนในการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน และสามารถทำให้นักบัญชีประสบความสำเร็จสูงสุดในวิชาชีพบัญชี และประสบความสำเร็จในด้านการทำงาน

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้ ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัย วรียา ปานปรุง (2561) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 พบว่า สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านความรู้ความสามารถ ซึ่งนักบัญชีที่มีองค์ประกอบคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถจะช่วยให้เงินที่จัดทำนั้นมีมูลค่าต้อง ครบถ้วน ชัดเจน สมบูรณ์

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัย สอดคล้องกับ งานวิจัย ฉัตรรัชดา วิโรจนรัตน์ (2561) ได้วิจัยศึกษาเรื่องโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการ ประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทาง วิชาชีพบัญชี ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพ ที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงิน ของนักบัญชีในประเทศไทย พบว่า ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพมีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย ในด้านความเชี่ยวชาญทางการบัญชีซึ่งนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพทางการบัญชีจะช่วยให้การปฏิบัติงาน การตัดสินใจในเรื่องการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชีง่ายขึ้น และสามารถทำให้การปฏิบัติงานรวดเร็วทันเวลาที่กำหนด

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์ กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด สอดคล้องกับงานวิจัย วรียา ปานปรุง (2561) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทย

แลนด์ 4.0 พบว่า สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนัก บัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพทางการบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 เมื่อนักบัญชีมีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพทางการบัญชีจะช่วยให้การปฏิบัติงาน การคิดวิเคราะห์ข้อมูล ตัดสินใจถูกต้องคุ้มค่าต่อทรัพยากรที่ใช้ไป และสามารถทำให้การปฏิบัติงาน เป็นไป ด้วยความประหยัดคุ้มค่า

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์ กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย สอดคล้องกับงานวิจัย ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561) ได้วิจัยศึกษาเรื่องโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและ เทคโนโลยี ปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี ความเชี่ยวชาญ ทางการบัญชี อย่างมืออาชีพ ที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย พบว่า ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนัก บัญชีใน 1 ในประเทศไทย ในด้านความเชี่ยวชาญทางการบัญชี จะช่วยให้การปฏิบัติงาน การ วางแผน ในการปฏิบัติงานเป็นไปตาม ขั้นตอนตามระบบ และสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย สู่จุดหมาย สำเร็จ

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับ คุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีสอดคล้องกับงานวิจัย วรียา ปานปรุง (2561) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพ บัญชีที่มีต่อ คุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 พบว่า สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพ บัญชีมี ความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านความรู้ความสามารถ วิชาชีพ ทางการบัญชี ซึ่งนักบัญชีควรมีคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถวิชาชีพทางการบัญชีจะ ช่วย ให้ การปฏิบัติงาน การวางแผนในการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน และสามารถทำให้นักบัญชีประสบความสำเร็จสูงสุด ในวิชาชีพบัญชี และประสบความสำเร็จในด้านการทำงาน

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติมีความสัมพันธ์กับคุณภาพ สำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัย สอดคล้องกับ สรัชนุช บุญวุฒิ (2559) ที่ได้ ศึกษาเรื่องการศึกษองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคม เศรษฐกิจ อาเซียน ผลการศึกษาพบว่าบัญชีในยุค AEC ต้องมีคุณลักษณะและความสามารถ การ เทคโนโลยี สารสนเทศ การวิเคราะห์และแก้ปัญหา จรรยาบรรณวิชาชีพ ภาษาและความรู้ ความสามารถ ซึ่งนัก บัญชีที่มีคุณลักษณะด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพทางการบัญชีจะช่วยให้งบ การเงินที่จัดทำนั้นมีความ ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน สมบูรณ์

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติมีความสัมพันธ์กับคุณภาพ สำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัย วรียา ปานปรุง (2561) ได้ศึกษา

ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 พบว่า สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนัก บัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพทางการบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 ซึ่งนักบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพทางการบัญชีจะช่วยให้การ ปฏิบัติงาน การตัดสินใจในเรื่องคุณธรรมนั้นง่ายขึ้น และสามารถทำให้การปฏิบัติงานรวดเร็ว ทันเวลาที่กำหนด

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด สอดคล้องกับงานวิจัย ไม่สอดคล้องกับ สรรชัช บุญวุฒิ (2559) ที่ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน ผลการศึกษาพบว่า บัญชีในยุค AEC ต้องมีคุณลักษณะและความสามารถ การเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์และแก้ปัญหา จรรยาบรรณวิชาชีพ ภาษาและความรู้ ความสามารถจะช่วยให้การปฏิบัติงาน คิดวิเคราะห์ และตัดสินใจถูกต้องคุ้มค่าต่อทรัพยากร และสามารถทำให้การทำงานเป็นไปด้วยความคุ้มค่า

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย สอดคล้องกับงานวิจัย วรียา ปานปรุง (2561) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 พบว่า สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะ ของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพทางการบัญชี เมื่อนักบัญชีมี คุณลักษณะด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพทางการบัญชีจะช่วยให้การปฏิบัติงาน การวางแผนในการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนตามร ตามระบบ และสามารถทำให้บรรลุเป้าหมายสู่จุดหมายสำเร็จ

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัย สอดคล้องกับ สรรชัช บุญวุฒิ (2559) ที่ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนัก บัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผลการศึกษาพบว่าบัญชีในยุค AEC ต้องมีคุณลักษณะและความสามารถ การเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์และแก้ปัญหา จรรยาบรรณ วิชาชีพ ภาษาและความรู้ความสามารถจะช่วยให้การปฏิบัติงาน การวางแผนในการปฏิบัติงาน เป็นไปตามขั้นตอน และสามารถทำให้นักบัญชีประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านประสพการณ์ในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับ คุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย นฤมล สุมรรค (2554) ได้ศึกษา องปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของบุคลากรทางบัญชีเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : กรณีศึกษาสถานประกอบการจังหวัดสระบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประสพการณ์ทำงานบัญชีมีผลกับ ความพร้อมภาษา และกฎหมาย ความรู้และความเข้าใจในเรื่องประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของ บุคลากรทางบัญชีใน

สถานประกอบการ ค่อนข้างมีความพร้อมป ปานกลาง ความรู้และความเข้าใจ เกี่ยวกับเรื่อง ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนสัมพันธ์กันใ ทางบัญชีเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนด้านวิชาชีพ บัญชีและทางเดียวกันกับความพร้อมของบุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านประสบการณ์ในการทำงานมีความสัมพันธ์กับคุณภาพ สำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย งานวิจัย จิตติรัตน์ มีมาก (2560) ที่ได้วิจัย เรื่องทักษะวิชาชีพที่ส่งผลประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนครราชสีมา ส่วนใหญ่ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ทักษะการบริหารองค์กร การจัดการธุรกิจ ทักษะการปฏิบัติสัมพันธ์และการสื่อสารข้อมูลในด้านต่าง ๆ ที่หลากหลายช่องทาง

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านประสบการณ์ในการทำงานมีความสัมพันธ์กับคุณภาพ สำนักงานบัญชีด้านความประหยัด ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย นฤมล สุมรรค (2554) ได้ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของบุคลากรทางบัญชีเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน: กรณีศึกษา สถานประก กอบการจังหวัดสระบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประสบการณ์ทำงานบัญชีมีผลกระทบต่อ ความพร้อมภาษาและกฎหมาย

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านประสบการณ์ในการทำงานมีความสัมพันธ์กับคุณภาพ สำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย อมรา ทิรศรีวัฒน์ (2561) ได้มี บทสรุป ในเรื่องการบัญชีดิจิทัลก้าวเข้ามาในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ส่งผลต่อนักศึกษาและ ประกอบ วิชาชีพบัญชีต้องพัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีความรู้ทักษะความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ ใช้โปรแกรม ทางการบัญชี โปรแกรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและประยุกต์ใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ทาง เทคโนโลยีสารสนเทศ สืบค้นข้อมูล ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูล ฐานข้อมูล โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ต่าง ๆ ที่ช่วยให้การ ทำงานรวดเร็ว

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านประสบการณ์ในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับ คุณภาพ สำนักงานบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย นฤมล สุมรรค (2554) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของบุคลากรทางบัญชีเพื่อรองรับประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน : กรณีศึกษาสถานประกอบการจังหวัดสระบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประสบการณ์ ทำงานบัญชีมีผลกระทบต่อความพร้อมภาษาและกฎหมาย

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ส่งผลกระทบต่อคุณภาพ สำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัยบุญช่วง ศรีธรราชภรณ์ (2561) ได้ ศึกษาผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี บริษัทกลุ่มร้อยแก่น สารสินธุ์ ข้อมูลทางการบัญชีเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับ การวางแผน ควบคุมตัดสินใจ นำไปสู่การ ดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมาย ดังนั้น นักวิชาชีพบัญชี ควรมีองค์ประกอบในการ



ทำงานด้าน ทักษะทางวิชาชีพ ประสบการณ์ทำงาน ความรู้ และการ เรียนรู้ต่อเนื่องจึงมีความสำคัญ ต่อการปฏิบัติให้เกิดคุณภาพความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ส่งผลกระทบต่อคุณภาพ สำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัยบุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์ (2561) ได้ศึกษา ผลกระทบของความที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยละ 50-60 ข้อมูล ทางการบัญชีเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับการวางแผน ควบคุม ตัดสินใจ นำไปสู่การดำเนินธุรกิจให้ บรรลุผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมาย สภาวะการแข่งขันทาง ธุรกิจที่รุนแรงมากขึ้น ดังนั้น ความ ชำนาญวิชาชีพบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ทักษะทางวิชาชีพ ประสบการณ์ทำงาน ความรู้ และการ เรียนรู้ ต่อเนื่องจึงมีความสำคัญต่อการปฏิบัติให้เกิดคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็วในการรายงานทางการเงิน มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ มีความน่าเชื่อถือ

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพ สำนักงานบัญชีด้านความประหยัด สอดคล้องกับงานวิจัย ประไพพิศ สวัสดิ์รัมย์ (2559) พบว่า สำนักงานบัญชีมีคุณลักษณะตามองค์ประกอบระบบคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ข้อกำหนด จรรยาบรรณ กระบวนการปฏิบัติงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับลูกค้าและการจัดการเอกสาร และมี คุณลักษณะตามองค์ประกอบระบบคุณภาพของสำนักงานบัญชีที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความ รับผิดชอบของผู้บริหารสำนักงานบัญชี การจัดการทรัพยากร การปฏิบัติงาน และการติดตาม ตรวจสอบ

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพ สำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย สอดคล้องกับงานวิจัย มนัสวีร์ วิญญาภาพ (2560) ที่พบว่า ข้อกำหนดทางจริยธรรมจรรยาบรรณ การจัดการทรัพยากร การตรวจสอบ มีผลกระทบเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ส่งผลกระทบต่อคุณภาพ สำนักงานบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัย บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์ (2561) ได้ศึกษาผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการ ทำงานของนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยละ 50-60 ข้อมูลทางการบัญชีเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับสภาวะการ แข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงมากขึ้น ดังนั้นทักษะทางวิชาชีพ ประสบการณ์ทำงาน ความรู้ และการ เรียนรู้ต่อเนื่องจึงมีความสำคัญต่อการปฏิบัติให้เกิดคุณภาพ ประสิทธิภาพ รายงานทางการเงินมีความ ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ มีความ น่าเชื่อถือ ใช้ปัจจัยทรัพยากรคุ้มค่า

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

1) ในการทำบัญชีสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลที่สำคัญและจำเป็น ได้แก่ สมรรถนะในด้านประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนั้น นักบัญชีปัจจุบันควรมีประสบการณ์ในการทำงาน มุ่งเน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพทำงานก่อนการปฏิบัติงานจริง ให้ความสำคัญต่อความพร้อมในการ เป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ตระหนักถึงความมีระเบียบวินัย และความรับผิดชอบ ประสบการณ์ทำงานจริงจะทำให้การจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา ประหยัดต้นทุนและใช้ทรัพยากร ได้อย่างคุ้มค่า

2) ในการทำบัญชีสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีความสัมพันธ์ใน ทิศทาง เดียวกันกับคุณภาพสำนักงานบัญชี ได้แก่ 1) สมรรถนะนักบัญชีในด้านดิจิทัล ความสามารถในการ ใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ทักษะการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชี ทักษะในการ สื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการ บัญชี และการ เข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี 2) สมรรถนะนัก บัญชีในด้านวิชาชีพ บัญชี ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ และทักษะ ประสบการณ์ในการ ทำงาน ดังนั้นนักบัญชีในยุคดิจิทัลจึงควรมี 2.1) สมรรถนะนักบัญชีด้านดิจิทัล ที่ ประกอบด้วย ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ทักษะการค้นหา ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ เนื้อหาบัญชี ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิด สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ทางการบัญชี และการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี 2.2) สมรรถนะนักบัญชีในด้านวิชาชีพบัญชี ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและ ทัศนคติ และทักษะประสบการณ์ในการทำงาน

3) ในการทำบัญชีสมรรถนะนักบัญชีดิจิทัลที่มีผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี ได้แก่ สมรรถนะในด้านวิชาชีพบัญชีที่ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ดังนั้น นักบัญชีควรมี สมรรถนะใน ด้านวิชาชีพบัญชีที่ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี

4) ในการทำบัญชีสมรรถนะนักบัญชีดิจิทัลที่มีผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี ได้แก่ สมรรถนะในด้านวิชาชีพบัญชีจรรยาบรรณและทัศนคติ ดังนั้น นักบัญชีควรมีสมรรถนะในด้านวิชาชีพ บัญชีจรรยาบรรณและทัศนคติด้านสติปัญญาเรียนรู้อย่างชาญฉลาด มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหา ทางด้านการบัญชี เปลี่ยนแปลงปรับตัวให้เข้าสถานการณ์เพื่อเป็นนักบัญชีที่ดี ให้ความสำคัญต่อ ความรู้ความชำนาญในวิชาชีพบัญชี ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงบการเงิน ได้อย่างถูกต้อง สามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้ประหยัดค้ำค่ากับทรัพยากรที่ใช้ไป

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะนักบัญชีดิจิทัล หากจะ ทำการวิจัยในอนาคต เห็นควรศึกษาในเรื่องบริบทอื่น ๆ เช่น คุณลักษณะพึงประสงค์นักบัญชีดิจิทัล การเตรียมความพร้อมนักบัญชียุคดิจิทัล เป็นต้น

### บรรณานุกรม

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า.(2566).**ข้อมูลนิติบุคคลรายจังหวัดปี 2566 (ม.ค.-มี.ค.)**. [https://www.dbd.go.th/more\\_news.php?cid=1459](https://www.dbd.go.th/more_news.php?cid=1459).
- กนกนันท์ โพธิ์ปัญญา. (2559). **นวัตกรรมที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรเพื่อนำไปสู่การพัฒนา รูปแบบของสำนักงานบัญชีในประเทศไทยเพื่อรองรับกับประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียน**. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี). สืบค้นจาก <http://www.repository.rmutt.ac.th/handle/123456789/3062>
- กมลภู สันตะจักร์ (2560). **คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ). สืบค้นจาก <http://dspace.spu.ac.th/bitstream/123456789/5669/1>.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (2550). **คู่มือประกอบการมีอาชีพ**. กรุงเทพฯ: ซี พี บุ๊ค สแตนดาร์ดฯ.
- จตุรภัทร วงศ์สิริสถาพร (2561). **อิทธิพลของคุณภาพการบริการ คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงปร สงค์ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี**. *Veridian E-Journal Silpakorn University, 11(3), 2950-2974*.
- ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561). **โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่, การพัฒนาความรู้ต่อเนื้อหาวิชาชีพบัญชี, ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพ ที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงิน ของนักบัญชีในประเทศไทย**. *วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่, 11(1)*.
- ณฐา ธรเจริญกุล, (2561). **สมรรถนะของพนักงานบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน กรณีศึกษาสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ**. *วารสารสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี, 24(1), 58-70*.

- ธีรเดช วิริยะกุล.(2559). ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในพื้นที่จังหวัดระนอง *ในการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 7 (น.1232-1242) กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.*
- นฤมล สุมรรคา (2554). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของบุคลากรทางบัญชี เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กรณีศึกษาสถานประกอบการจังหวัดสระบุรี.** การค้นคว้าอิสระ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี: ปทุมธานี.
- นیرชา แซ่ตั้ง .(2561). **ความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีและปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย.** *ในการประชุมวิชาการและการนำเสนอผลงานระดับชาติครั้งที่ 2.(น.534-546).กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.*
- บุญช่วง ศรีธรรมราชภูริ. (2561). ผลกระทบของสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจ *วารสารวิชาการการตลาดและการจัดการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี ปีที่ 5(1) 58-72*
- เบญจวรรณ ถนอมชยธวัช ผ่องศรี วาณิชย์ศุภวงศ์, วุฒิชัย เนียมเทศ, ณัฐวิทย์ พจนตันติ. (2559). ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21: ความท้าทายในการพัฒนานักศึกษา. *วารสารเครือข่ายวิทยาลัยพยาบาลและการสาธารณสุขภาคใต้, 3(2).*
- ประกาศเทศบาลตำบลบ้านบางม่วง.(2564). **ประกาศกำหนดโครงสร้างการแบ่งส่วนงานราชการของตำบลบ้านบางม่วง.** สืบค้นจาก [https://baanbangmoung.go.th/public/texteditor\\_upload/backend/texteditor\\_1199/files\\_default\\_13850\\_1.pdf](https://baanbangmoung.go.th/public/texteditor_upload/backend/texteditor_1199/files_default_13850_1.pdf).
- ประนอม คำผา .กิตติมา จึงสุวดี, และอัยรดา พรเจริญ (2561), บุพปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย, *วารสารบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย, 11(3), 127-138.*
- ประไพพิศ สวัสดิ์รัมย์ (2559).ระบบคุณภาพของสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง และ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. *วารสารการจัดการสมัยใหม่, 14(1), 52-66.*
- ปัญญาพร ศรีชนาพันธ์. (2561).บัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมจังหวัดลำปาง. *Journal of Modern Management Science, 11(2), 58.*
- ปาริชาติ มณีมัย .(2559) .คุณภาพและปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงาน ของสำนักงานบัญชี. *Journal of Modern Management Science, 11(2), 58.*

- พงศ์ศิริภาพ ทองดีวีรสกุล. (2555). **สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชี มุมมองของผู้บริหารสายบัญชี ในเขตการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย**.ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต: กรุงเทพฯ.
- พรชนิตร์ ลีนาราช (2560).. ทักษะการรู้ดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้. *วารสารห้องสมุด*, 61(2), 76-92
- ไพลินรัตน์ คุณสิทธิ์และธีรภัทร กุโลภาส. (2560). ความต้องการจากเป็นในการเสริมสร้างความ เป็นพลเมืองดิจิทัลของนักเรียนโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง *วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา*, 12(4), 205-219.
- ภัทรดา พุทธสวัสดิ์ .(2559).**ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการดำเนินงานหลักสูตรอาชีวะศึกษาระบบทวิภาคีและความพร้อมด้านทักษะทางวิชาชีพตามมาตรฐานการศึกษา ระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี(IES3)ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาการบัญชี**.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา). สืบค้นจาก<http://kb.psu.ac.th/psukb/bitstream/2016/12071/1/418255.pdf>
- มันสิวีร์ วิญญาภาพ .(2560).ผลกระทบของมาตรฐานการปฏิบัติงานสำนักงานบัญชีคุณภาพที่ ส่งผลต่อคุณภาพการบริการของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย, *Veridian E-Journal, Silpakorn University*, 10(2),
- ลักษณะ ประไพ มหานาม .(2558) .ปัญหาในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของวิสาหกิจ กลางและขนาดย่อมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. *วารสารมหาวิทยาลัยพายัพ*, 25(1), 41-62.
- ลัดดา หิรัญญา (2560) .มาตรฐานนักบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจภายใต้กรอบ มาตรฐานกลุ่มเศรษฐกิจอาเซียน. *วารสารวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*, 63-73.
- วริยา ปานปรุง (2561) .สมรรถนะผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนัก บัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0. *มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ใน การประชุมวิชาการเสนอ ผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 2 “GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2018”* (น. 694-703), กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- วิภาพร ทิมบำรุง (2558). **สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีที่คาดหวังของผู้บริหารในสาย งานบัญชีและการเงินในบริษัทมหาชน**. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาลัษฏกิจ บัณฑิตย, กรุงเทพฯ. สืบค้นจาก <http://libdoc.dpu.ac.th/thesis/156636.pdf>.

- สร้อยเพชร ลิสนิ,(2557).ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี:กรณีศึกษาสำนักงานสรรพากรภาค 6. *วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย*. 20 (2), 79-89.
- สร้ชญช บัญญุฒิ .(2559) .การใช้เครื่องมือที่มีอยู่เทคโนโลยี ได้วิจัยการวิเคราะห์ องค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กรณีศึกษาบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่*, 9(1), 162-177.
- Flowaccount.(2563).New Normal ของนักบัญชี หลัง COVID-19 วันที่ 22 พ.ค. 2020.สืบค้นจาก <https://flowaccount.com/blog/new-normal-ของนักบัญชี-หลัง-COVID19>.
- Grove, S., Burns, N., & Gray, J. (2013).**The practice of nursing research: appraisal, synthesis, and generation of evidence**(7thed.).St. Louis, MO: Saunders
- Likert, Rensis A. (1961). **New Patterns of Management**. New York: McGraw-Hill Book Company Inc.
- Martin, J. (2010). The Meaning of the 21st Century. Bangkok. L. T. P. The Partnership for 21st Century Skill. (2009). Framework for 21st Century Learning. Retrieved June 5,2015, from [http://21<sup>st</sup> Century skill.Org/index.php](http://21st Century skill.Org/index.php).
- Rukthin Laoha, Pallop Piriyasurawong (2018). The Instructional Design Flipped Mastery Classroom Model Using Virtual Classroom System with Problem-Based toward Problem Solving Ability. *International Journal of e-Education, e-Business, eManagement and e-Learning (IJEEEE)*, Vol8 No.1
- Taro Yamane.(1973 ).**Statistics: An Introductory Analysis**.3<sup>rd</sup>Ed.New York. Harper and Row. Publications. Vroom, H. V. (1967).