

ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของ
บริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี

FACTORS AFFECTING SAFETY BEHAVIOR OF OPERATIONAL
EMPLOYEES OF COMPANIES IN PRACHINBURI PROVINCE

พิชญ์ณภัทร วงศ์วรรณ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี และ (2) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ คือ พนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ, การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า (1) ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวม โดยรวมและรายด้านในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านกระบวนการภายใน รองลงมาคือ ด้านการเรียนรู้และการเติบโตขององค์กร และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านลูกค้ำ ตามลำดับ (2) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า มีสิ่งผลต่อต่อพฤติกรรมความปลอดภัย โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .626 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ ต่อความสำเร็จของธุรกิจรักษาความปลอดภัย ได้ร้อยละ 39.20 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .0003

คำสำคัญ: พฤติกรรมความปลอดภัย พนักงานฝ่ายปฏิบัติการ จังหวัดปราจีนบุรี

ABSTRACT

This research aims to: (1) to study the level of safety behavior of operating employees of companies in Prachinburi Province; and (2) compare human factors that affect safety behavior of operating employees of companies in Prachinburi Province.

This research was a quantitative research on the population, which is the operating staff of a company in Prachinburi province, the exact number of which is unknown, a sample size of 400 people, using a questionnaire as a tool to collect data. Statistics used in data analysis include percentage, mean, standard deviation, T-Test, one-way ANOVA. and multiple regression analysis.

Major findings: (1) safety behavior of operating employees of companies in Prachinburi Province Overall, it was at a high level and when considering each item, it was found that the item with the highest average was Internal process aspect, followed by learning and organizational growth aspect. and the item with the lowest average value is the customer side, respectively; and (2) personal factors such as gender, age, and monthly income that differ affect the safety behavior of operating employees of companies in Prachinburi Province. It was found that there was no difference at the significance level of 0.05.

Keywords: Safety Behavior, Operations Staff, Prachinburi Province.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

งานรักษาความปลอดภัยนับวันมีแต่จะเพิ่มความสำคัญมากขึ้น ทั้งในแง่ของการดำเนินชีวิตประจำวันการดำเนินธุรกิจหรือกิจกรรมของบริษัท ห้างร้าน และสถานประกอบการต่าง ๆ โดยเฉพาะในสถานการณ์ก่อการร้าย ในปัจจุบันที่หลายประเทศได้รับผลกระทบ ส่งผลให้ต้องเร่งพัฒนางานรักษาความปลอดภัยภายในของแต่ละประเทศขึ้นมาอย่างรวดเร็ว งานรักษาความปลอดภัยที่พัฒนาแล้วย่อมจะมีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการช่วยสนับสนุนระบบการรักษาความปลอดภัยที่ภาครัฐผูกขาดดำเนินการอยู่แต่เพียงผู้เดียว แม้ว่าการประกอบธุรกิจการรักษาความปลอดภัยและการประกอบอาชีพพนักงานรักษาความปลอดภัยปรากฏรูปแบบชัดเจนในปี พ.ศ. 2508 และพัฒนาเรื่อยมาจนถึงปัจจุบันแต่ยังคงถือว่ายังอยู่ในสภาพที่เริ่มต้นพัฒนาจึงมีลักษณะเป็นมืออาชีพอยู่น้อยยกเว้นบางสถานประกอบการหรือบางบริษัท โดยผู้ประกอบธุรกิจส่วนใหญ่จะเป็นบริษัทเล็ก ๆ หรือเป็นอาชีพเสริมของข้าราชการทหาร ตำรวจ และพนักงานปกครอง มีการจดทะเบียนการค้าในรูปของบริษัท ห้างหุ้นส่วนจำกัด แต่ยังไม่มีการจดทะเบียนในส่วนของการรักษาความปลอดภัยโดยตรง เพราะยังไม่มีกฎหมายรองรับอาชีพนี้โดยตรง จึงมักพบว่าบริษัทหลายแห่งเป็นบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน

จากสภาพปัจจุบันการดำเนินธุรกิจต้องเผชิญกับภาวะการแข่งขันที่รุนแรง ซึ่งเป็นผลมาจากสภาพแวดล้อมที่เกิดการเปลี่ยนแปลงทำให้ต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อสภาวะแวดล้อม ผลของการเปลี่ยนแปลงก่อให้เกิดการสูญเสียได้ไม่ว่าจะเป็นเงินทุน สินค้า ทักษะ เวลา กำลังคนและทรัพยากรอื่น ๆ ทำให้แต่ละธุรกิจต้องแสวงหาเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งในการประกอบธุรกิจนั้นคงไม่ได้มีการหวังผลเพียงในระยะสั้น แต่ในทุกธุรกิจต่างก็มีความต้องการที่จะให้ธุรกิจของตนเองนั้น อยู่รอดและก้าวสู่ความเจริญรุ่งเรืองต่อไปในอนาคต อีกทั้งการดำเนินธุรกิจยังจะต้องคำนึงถึงภาวะการแข่งขันทางการตลาดที่จัดเป็นสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมากที่สุดต่อการดำเนินการของธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นการแข่งขันระหว่างธุรกิจหรือแม้กระทั่งการแข่งขันระหว่างประเทศ จากภาวะเศรษฐกิจที่ผ่านมา ธุรกิจจะต้องหันมาพิจารณาถึงขีดความสามารถที่แท้จริงของธุรกิจ กลยุทธ์ที่เลือกนำมาประยุกต์ใช้จะต้องสอดคล้องกับความสามารถของธุรกิจเพื่อที่จะแสวงหาโอกาสที่จะทำให้ธุรกิจเจริญรุ่งเรือง การพัฒนาการบริหารจัดการภายในโดยเลือกใช้วิธีที่เหมาะสมก็สามารถที่จะทำให้ธุรกิจประสบผลสำเร็จได้ การวางแผน หากกิจการไม่สามารถที่จะดำเนินการสร้างความเจริญเติบโตให้มีความต่อเนื่อง โดยอาศัยแผน แล้วก็เป็นที่น่าอนว่า การดำเนินธุรกิจอาจจะต้องประสบกับปัญหาต่าง ๆ มากมาย ธุรกิจจะต้องนำมาพิจารณาให้รอบคอบและมีการกำหนดวิธีที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของธุรกิจเพื่อให้ธุรกิจสามารถเจริญเติบโตไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ (บุญญาพัฒน์ ฉาสูงเนิน, 2557)

การบริหารการบริการสมัยใหม่ (Modern Service Management Strategy) เป็นวิธีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อช่วยสนับสนุนให้ผู้บริหารธุรกิจใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านการให้บริการ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้งช่วยวางแผนสร้างคุณค่า หน้าที่และความรับผิดชอบ โดยมุ่งเน้นให้งานบริการที่จะสร้างขึ้นสามารถสร้างคุณค่าได้จริงต่อธุรกิจ มีความพร้อมให้บริการมีขีดความสามารถเพียงพอต่อความต้องการของธุรกิจและมุ่งมั่นให้งานบริการที่จะสร้างนั้นสอดคล้องกับมาตรฐานและกฎระเบียบที่กำหนดไว้ ซึ่งรวมไปถึงการสนับสนุนให้งานบริการต่าง ๆ สำเร็จลุล่วงและการพัฒนาแผนงานธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อนึ่ง การบริหารการบริการสมัยใหม่นั้นมีองค์ประกอบหลักอยู่ 4 ด้าน ได้แก่ การออกแบบงานบริการ (Service Design) การส่งมอบงานบริการ (Service Transition) การปฏิบัติงานบริการ (Service Operation) การพัฒนางานด้านบริการ (Continual Service Improvement) (Pevzner. 2007) โดยที่การบริหาร การบริการสมัยใหม่จะช่วยทำให้เกิดความสำเร็จขององค์กร

ความสำเร็จขององค์กร (Organizational Success) เป็นความสามารถขององค์กรในการดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายดำเนินการตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพจนบรรลุผลสำเร็จได้ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ความสามารถในการสร้างคุณค่าและมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร มุ่งเน้นการบรรลุชีวิตความสำเร็จ ความสำเร็จนี้ทั้งในระดับบุคคลระดับหน่วยงาน ระดับแผนก และระดับฝ่าย ซึ่งนโยบายการทำงานที่เน้นตัวชีวิตความสำเร็จนี้ได้ส่งผลให้บุคลากรต้องปรับตัวและพัฒนาตนเองอย่างเต็มที่เพื่อให้ก้าวทันรูปแบบการทำงานที่ปรับเปลี่ยนไป โดยการพัฒนาที่ได้รับการยอมรับกันอย่างกว้างขวาง ก็คือการพัฒนาทีมงานให้เป็นทีมงานประสิทธิภาพประสิทธิผล เพื่อนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมาย มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

ซึ่งบริหาร เพื่อสร้างคุณค่า โอกาสใน การพัฒนาศักยภาพให้สูงขึ้นในองค์กร ความสำเร็จขององค์กรนั้น มี องค์กรประกอบหลักอยู่ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน (Financial Perspectives) ด้านลูกค้า (Customer Perspectives) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspectives) ด้านการเรียนรู้และการเติบโต ขององค์กร (Learning and Growth Perspectives) (พสุ เดชะรินทร์, 2556)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงาน ฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี สามารถใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาความสำเร็จของธุรกิจรักษา ความปลอดภัยในจังหวัดปราจีนบุรี ในการยกระดับการบริหารการบริการสมัยใหม่ อีกทั้งยังเป็นข้อมูลช่วยใน การตัดสินใจในการบริหารงานภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สร้างความได้เปรียบ ทางการแข่งขันในธุรกิจรักษาความปลอดภัย และเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของธุรกิจรักษา ความปลอดภัยในปราจีนบุรีต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทใน จังหวัดปราจีนบุรี
- 2 เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทใน จังหวัดปราจีนบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความ ปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

งานวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงาน ฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี ดังนี้

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ จำแนกออกเป็นตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ดังต่อไปนี้

ตัวแปรอิสระ จำแนกเป็น ปัจจัยส่วนบุคคล ดังแก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทใน จังหวัดปราจีนบุรี ประกอบด้วย

1. ด้านลูกค้า
2. ด้านกระบวนการภายใน
3. ด้านการเรียนรู้และการเติบโตขององค์กร

ขอบเขตด้านพื้นที่

ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยในเขตพื้นที่ในบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรีที่ไม่ทราบขนาดประชากรในสนามบินสุวรรณภูมิ ใช้สูตรหาขนาดตัวอย่างจากสูตรของ W.G Cochran (1997)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เนื่องจากไม่ทราบจำนวนของผู้โดยสารที่เข้ามาใช้บริการที่ไม่ทราบขนาดประชากรในสนามบินสุวรรณภูมิที่แน่นอน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณแบบไม่ทราบจำนวนประชากร โดยใช้สูตรกำหนดขนาดตัวอย่างของ สูตร W.G.cochran (1953) แบบง่าย ดังนี้

$$N = \frac{P (1 - P) Z^2}{e^2}$$

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

P แทน สัดส่วนของประชากรที่ผู้วิจัยต้องการจะสุ่ม

Z แทน ความมั่นใจที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

e แทน สัดส่วนของความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้นได้

ผู้วิจัยต้องการสุ่มตัวอย่างเป็น 50% จากประชากรทั้งหมด ต้องการความเชื่อมั่น 95 % และยอมรับความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่าง 0.05 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจะคำนวณได้คือ

$$P = 0.50 (50\%) \quad Z = 1.96 (95\%) \quad e = 0.05 (5\%)$$

$$n = (0.50) (1-0.50) (1.96)^2 / (0.05)^2$$

$$n = (0.50) (0.50) (3.8416) / 0.0025$$

$$n = 384.16 \text{ หรือ } 384 \text{ ตัวอย่าง}$$

แต่เพื่อความแม่นยำของข้อมูลในการเก็บตัวอย่าง ผู้วิจัยจึงเก็บตัวอย่างจำนวน 400 ตัวอย่าง

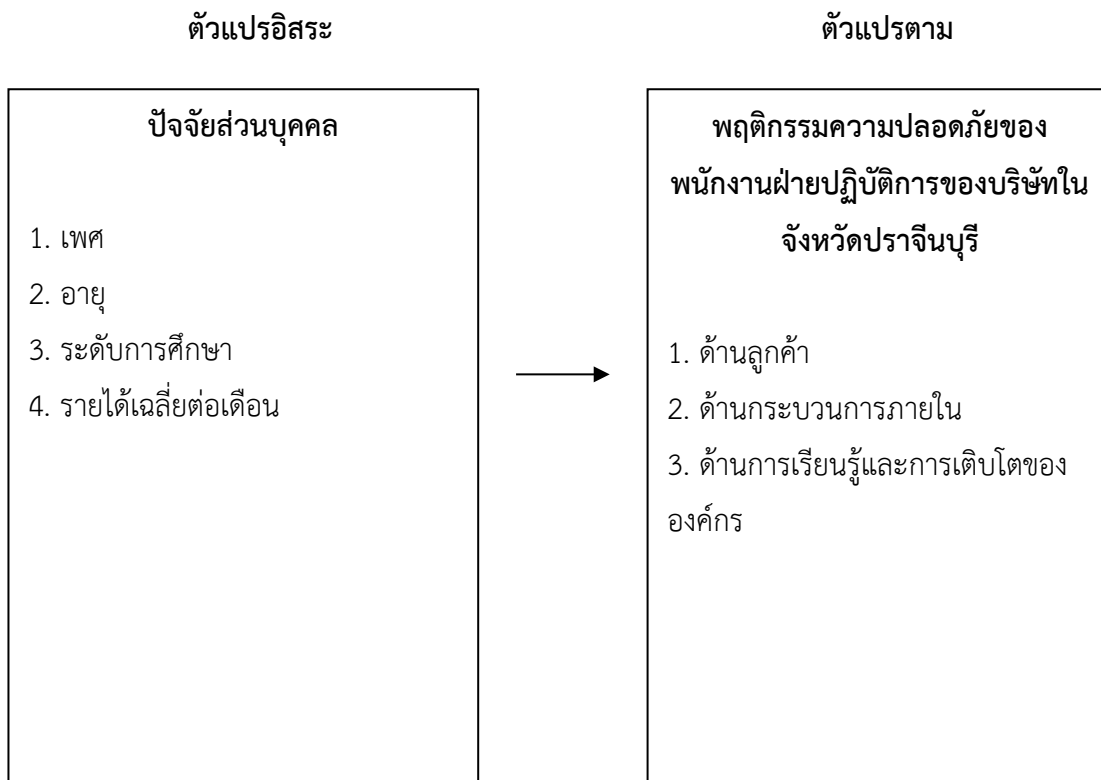
ขอบเขตด้านเวลา

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2566 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2567

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการจากศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี สามารถนำไปพัฒนาปรับปรุงความพึงพอใจที่ส่งผลต่อความปลอดภัยของธุรกิจรักษาความปลอดภัย
2. ผลจากการเปรียบเทียบความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี สามารถนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับองค์การในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น
3. ผลการศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี สามารถนำไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการธุรกิจรักษาความปลอดภัย ในบริษัทปราจีนบุรีในการยกระดับการบริหารการบริการสมัยใหม่ภายในองค์กรให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีการดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วย

แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และแบบสถิติเชิงอ้างอิง (Inferential Statistics)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรีที่ไม่ทราบขนาดประชากรในสนามบินสุวรรณภูมิ ใช้สูตรหาขนาดตัวอย่างจากสูตรของ W.G Cochran (1997)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เนื่องจากไม่ทราบจำนวนของผู้โดยสารที่เข้ามาใช้บริการที่ไม่ทราบขนาดประชากรในสนามบินสุวรรณภูมิที่แน่นอน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณแบบไม่ทราบจำนวนประชากร โดยใช้สูตรกำหนดขนาดตัวอย่างของ สูตร W.G.cochran (1953) แบบง่าย ดังนี้

$$N = \frac{P (1 - P) Z^2}{e^2}$$

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

P แทน สัดส่วนของประชากรที่ผู้วิจัยต้องการจะสุ่ม

Z แทน ความมั่นใจที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

e แทน สัดส่วนของความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้นได้

ผู้วิจัยต้องการสุ่มตัวอย่างเป็น 50% จากประชากรทั้งหมด ต้องการความเชื่อมั่น 95 % และยอมรับความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่าง 0.05 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจะคำนวณได้คือ

$$P = 0.50 (50\%) \quad Z = 1.96 (95\%) \quad e = 0.05 (5\%)$$

$$n = (0.50) (1-0.50) (1.96)^2 / (0.05)^2$$

$$n = (0.50) (0.50) (3.8416) / 0.0025$$

$$n = 384.16 \text{ หรือ } 384 \text{ ตัวอย่าง}$$

แต่เพื่อความแม่นยำของข้อมูลในการเก็บตัวอย่าง ผู้วิจัยจึงเก็บตัวอย่างจำนวน 400 ตัวอย่าง

เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 1 ชุด คือ แบบสอบถาม ที่สร้างขึ้นจากการศึกษา ทฤษฎี แนวคิด เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา โดยแบ่งเนื้อหาและโครงสร้างของแบบสอบถามเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี

การเก็บรวบรวมข้อมูล

- ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย พร้อมกับตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน และความสมบูรณ์
- ดำเนินการแจกแบบสอบถามและได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด แล้วนำแบบสอบถามมาสำรวจความครบถ้วนของเนื้อความในแบบสอบถาม พบว่าเป็นฉบับที่มีความสมบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 100

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ และทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติบรรยาย (Descriptive Statistics) เพื่อหาค่าสถิติพื้นฐาน ดังนี้

- สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ใช้อธิบายคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: Std.) ใช้อธิบาย ลักษณะของข้อมูล
- สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ได้แก่ t-test และ One-way ANOVA โดยวิธี LSD และสถิติการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพ และรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน โดยแจกแจงจำนวนและค่าร้อยละ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	189	47.25
หญิง	211	52.75
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ส่วนใหญ่พบว่าเป็นเพศหญิง จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 52.75 เป็นเพศชาย จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 47.25

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	160	40.0
25-35 ปี	145	36.25
36-45 ปี	58	14.5
46-55 ปี	37	9.3
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ส่วนใหญ่พบว่าอยู่ในต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมา 25-35 ปี จำนวน 145 คิดเป็นร้อยละ 36.25 ตามด้วย 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.5 อายุ 46-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.3

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	255	63.75
สูงกว่าปริญญาตรี	145	36.25
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ส่วนใหญ่พบว่า มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 255 คน คิดเป็นร้อยละ 63.75 รองลงมาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 145 คิดเป็นร้อยละ 36.25

ตารางที่ 4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน

รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30,000 บาท	78	19.5
30,000 - 40,000 บาท	177	68.3

40,001 - 50,000 บาท	35	10.8
มากกว่า 50,000 บาท	45	13.9
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ส่วนใหญ่พบว่ามีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ในระหว่าง 30,000 - 40,000 บาท จำนวน 177 คิดเป็นร้อยละ 68.3 รองลงมาคือมีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ต่ำกว่า 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 19.5 40,001 - 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 10.8 และมากกว่า 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 13.9

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี (2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรีจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 400 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน หาค่าสถิติทดสอบสมมติฐาน และสรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะดังนี้

- 1 สรุปผล
- 2 อภิปรายผล
- 3 ข้อเสนอแนะ

สรุปผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ส่วนใหญ่พบว่าเป็นเพศหญิง จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 52.75 เป็นเพศชาย จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 47.25 จำแนกตามอายุ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ส่วนใหญ่พบว่าอยู่ในต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมาคือมี 25-35 ปี จำนวน 145 คิดเป็นร้อยละ 36.25 ตามด้วย 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.5 อายุ 46-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.3 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 255 คน คิดเป็นร้อยละ 63.75 รองลงมาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 145 คิดเป็นร้อยละ 36.25 พบว่ามีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ย

ต่อเดือนอยู่ในระหว่าง 30,000 - 40,000 บาท จำนวน 177 คิดเป็นร้อยละ 68.3 รองลงมามีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ต่ำกว่า 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 19.5 40,001 - 50,000 บาท บาทคิดเป็นร้อยละ 10.8 และมากกว่า 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 13.9

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัท ในจังหวัดปราจีนบุรี

1 ด้านลูกค้า พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี ด้านลูกค้า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ได้รับคำติชมของลูกค้าและนำคำติชมดังกล่าวมาวิเคราะห์และปรับปรุงการดำเนินงานของกิจการ ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมาคือสามารถปรับปรุงสินค้าและบริการให้มีคุณภาพ และสนองตอบความต้องการของลูกค้าได้ ($\bar{X} = 3.86$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการแสวงหาลูกค้าใหม่พร้อมกับให้ความสำคัญกับลูกค้าเก่าค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 3.78$) ตามลำดับ

2 ด้านกระบวนการภายใน พบว่า พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี ด้านกระบวนการภายในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.81$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือมีการแจ้งนโยบายและแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงได้ในทุกระดับ ($\bar{X} = 3.91$) รองลงมาคือ มีกระบวนการในการดำเนินธุรกิจที่เหมาะสมเพื่อนำเสนอในสิ่งที่ลูกค้าต้องการได้ ($\bar{X} = 3.89$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือมีการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อการเรียนรู้และนำไปพัฒนาของกิจการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 3.78$) ตามลำดับ

3 ด้านการเรียนรู้และการเติบโตขององค์กรพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี ด้านการเรียนรู้และการเติบโตขององค์กร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการปรับโครงสร้างองค์กรให้เหมาะสมกับกระบวนการในการปฏิบัติงานค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.08$) รองลงมาคือ สามารถสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้พนักงานมีความจงรักภักดีต่อองค์กรมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 3.78$) และมีการพัฒนาองค์กร เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางการแข่งขันและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันค่าเฉลี่ยน้อยเท่ากับ ($\bar{X} = 3.69$) ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงาน ฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี

การทดสอบสมมติฐานลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลกับปัจจัยที่มีต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี แตกต่างกัน โดยการใช้สถิติ t-test และ F-test วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance: One-Way ANOVA)

ผลการทดสอบสมมติฐาน

1. การเปรียบเทียบความแตกต่างของด้านเพศ ที่แตกต่างกันที่ส่งผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี ด้วยวิธีการวิเคราะห์แบบ t-test พบว่า ค่า Sig เท่ากับ 0.37 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ เท่ากับ 0.05 สามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรีที่มีเพศต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรีไม่แตกต่างกัน

2. การเปรียบเทียบความแตกต่างของด้านอายุที่แตกต่างกัน ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี ด้วยวิธีการวิเคราะห์แบบ (One-Way ANOVA) พบว่า ค่า Sig เท่ากับ 0.08 ซึ่งมากกว่าระดับ นัยสำคัญเท่ากับ 0.05 สามารถสรุปได้ว่า ส่งผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรีที่มีอายุต่างกันผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรีไม่แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบความแตกต่างของ ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันที่ส่งผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี ด้วยวิธีการวิเคราะห์แบบ (One-Way ANOVA) พบว่า ค่า Sig เท่ากับ 0.45 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ เท่ากับ 0.05 สามารถสรุปได้ว่า พฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

1. จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านกระบวนการภายใน คือ ด้านลูกค้าและด้านการเรียนรู้และการเติบโตขององค์กรที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากันตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอภิญญาธิด์ จรัชพรวรภักดิ์ (2564) ได้ศึกษาเรื่องบุปัจจัยของการประสบความสำเร็จของธุรกิจรักษาความปลอดภัย พบว่า 1) ความสำเร็จของธุรกิจรักษาความปลอดภัยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ธุรกิจรักษาความปลอดภัยมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยความเชื่อมั่นของลูกค้า มากกว่าด้านอื่น รองลงมาคือ ผลประกอบการ และ ความยั่งยืน และ 2) เงินทุน มีอิทธิพลโดยรวมต่อความสำเร็จของธุรกิจรักษาความปลอดภัย มากที่สุด รองลงมาคือ ความพึงพอใจของผู้ว่าจ้าง การบริหารจัดการ และกลไกของกฎหมาย ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเฉพาะปัจจัยที่ส่งผลทางตรงต่อความสำเร็จของธุรกิจรักษาความปลอดภัย พบว่า เงินทุน มีอิทธิพลโดยรวมต่อความสำเร็จของธุรกิจรักษาความปลอดภัย มากที่สุด รองลงมาคือ การบริหารจัดการ ขณะที่กลไกของกฎหมาย และความพึงพอใจของ ผู้ว่าจ้าง ส่งผลทางอ้อมต่อความสำเร็จของธุรกิจรักษาความปลอดภัยเท่านั้น

2. ผลการการศึกษาการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรีพบว่า

2.1 พนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรีที่มีเพศแตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บริษัทที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ไม่ว่าพนักงานจะเป็นเพศชาย หรือเพศหญิงต่างไม่ต้องประสบปัญหาความปลอดภัย อาจเป็นผลมาจากบริษัท มีการกำหนด นโยบายไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิมพ์ใจ สายวิภู (2541) ที่ศึกษาเรื่อง ความรู้ ทักษะ และ การปฏิบัติ หรือพฤติกรรม ทางด้านความปลอดภัยการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคสังกัดกรมอาชีวศึกษาเขต การศึกษา 4 พบว่า เพศต่างกัน มีความรู้ทักษะและการปฏิบัติต่อความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกัน

2.2 พนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรีที่มีอายุแตกต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าบริษัทที่ทำการศึกษาในครั้งนี้เพราะว่าพนักงานถึงแม้ว่า อายุ แตกต่างกันแต่ทุกคนยังเห็นว่าด้านกระบวนการภายในในการทำงานมีความสำคัญเป็นอันดับหนึ่งมาจากบริษัทมีการแจ้งนโยบายและแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งฤดี แผล่ย์ (2560) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัย ของพนักงานบริษัท มอนเดลิช (ประเทศไทย) จำกัดในการประชุมวิชาการทางธุรกิจระดับชาติและนานาชาติ ผลการศึกษาพบว่า ทักษะด้านความปลอดภัยของพนักงานบริษัท มอนเดลิช (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดขอนแก่น ไม่แตกต่างกันถึงอายุจะแตกต่างกัน

2.3 พนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรีที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะบริษัทโดยผู้บริหารตระหนักถึงความปลอดภัย ในการทำงานของพนักงานทุกคนเป็นอันดับแรกเสมอจึงส่งผลให้พนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งฤดี แผล่ย์ (2560) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัย ของพนักงานบริษัท มอนเดลิช (ประเทศไทย) จำกัดในการประชุมวิชาการทางธุรกิจระดับชาติและนานาชาติ ผลการศึกษาพบว่า ทักษะด้านความปลอดภัยของพนักงานบริษัท มอนเดลิช (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดขอนแก่น ไม่แตกต่างกันถึงการศึกษาจะแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี ประกอบด้วย พบว่า ด้านกระบวนการภายใน ด้านลูกค้าและด้านการเรียนรู้และการเติบโตขององค์กร ตามลำดับที่ส่งผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ โดยมีความสัมพันธ์สัมพันธ์อยู่ตั้งแต่ .143 ถึง .113 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด ต่อตัวแปรตามพฤติกรรมความปลอดภัย (Y) เป็นความสัมพันธ์ของตัวแปรด้านกระบวนการภายใน (X_2) เท่ากับ .143 ในส่วนปัจจัยปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัย ด้านลูกค้า (X_1) ด้านการเรียนรู้และการเติบโต (X_3) ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัย (Y) พิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ซึ่งค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ ด้วยกันจะต้องไม่สูงเกินไป คือต้องไม่เกิน 0.75

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิษฎารัตน์ จรัชพรวรภัทร (2564) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยของการประสบความสำเร็จของธุรกิจรักษาความปลอดภัย พบว่า 1) ความสำเร็จของธุรกิจรักษาความปลอดภัยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ธุรกิจรักษาความปลอดภัยมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยความเชื่อมั่นของลูกค้า มากกว่าด้านอื่น รองลงมาคือ ผลประกอบการ และ ความยั่งยืน และ 2) เงินทุน มีอิทธิพลโดยรวมต่อความสำเร็จของธุรกิจรักษาความปลอดภัย มากที่สุด รองลงมาคือ ความพึงพอใจของผู้ว่าจ้าง การบริหารจัดการ และกลไกของกฎหมาย ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเฉพาะปัจจัยที่ส่งผลทางตรงต่อความสำเร็จของธุรกิจรักษาความปลอดภัย พบว่า เงินทุน มีอิทธิพลโดยรวมต่อความสำเร็จของธุรกิจรักษาความปลอดภัย มากที่สุด รองลงมาคือ การบริหารจัดการ ขณะที่กลไกของกฎหมาย และความพึงพอใจของผู้ว่าจ้าง ส่งผลทางอ้อมต่อความสำเร็จของธุรกิจรักษาความปลอดภัยเท่านั้น

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งแนวทางจากผลการวิจัย

1. สามารถนำไปพัฒนาปรับปรุงปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัย ของพนักงาน ฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี
2. สามารถนำไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัย ของพนักงาน ในการยกระดับให้มีมาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่คาดว่าจะเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมความปลอดภัย ของพนักงาน ฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทในจังหวัดปราจีนบุรี
2. ควรเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่างอื่นที่ไม่ใช่พนักงานปฏิบัติการของบริษัท โดยมีการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่เจาะจงมากขึ้น เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่ละเอียดและเกิดประโยชน์สูงสุดทำให้งานวิจัยมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น และสามารถนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาองค์กรต่อไป

บรรณานุกรม

- จุฬารัตน์ ชันแก้ว. (2555). ผลกระทบของกลยุทธ์การบริหารการเปลี่ยนแปลงและการถ่ายโอนองค์ความรู้ที่มีต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. มหาสารคาม.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2559). การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : บริษัท ส.เอเชียเพรส จำกัด.
- ธนันท์ บุตรวงศ์. (2560). ผลกระทบของกลยุทธ์การบริหารการบริการที่มีผลต่อการดำเนินงานของธุรกิจจำหน่ายรถยนต์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. มหาสารคาม :มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- บุญเรือน ทองทิพย์. (2563). การบริหารการเปลี่ยนแปลงทรัพยากรมนุษย์ของบริษัท รักษาความปลอดภัย แรง
เจอร์ อินเวสติเกชั่น จำกัด. **วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์ ปีที่ 7 ฉบับที่ 11 (พฤศจิกายน).**
- พสุ เดชะรินทร์. (2558). **Balanced Scorecard รู้ลึกในการปฏิบัติ.** พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ :คณะ
พาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพรวรรณ โยธาสุภาพ. (2558). **ผลกระทบของความรู้ความสามารถขององค์กรที่มีต่อผลการดำเนินงานของ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมไทย.** วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาสารคาม :มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.
- มันทนา เฟื่องแจ่ม. (2554). **ผลกระทบของกลยุทธ์การบริหารคุณภาพการบริการที่มีต่อความสำเร็จของ
องค์กรของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย.** วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2554.
- วัชรภรณ์ สุริยาภิวัฒน์. (2546). **วิจัยธุรกิจยุคใหม่.** กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2546.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระวัฒน์. (2552). **คุณภาพในงานบริการ.** กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย- ญี่ปุ่น).
- สุพรรณิ อินทร์แก้ว. (2556). **การตลาดธุรกิจบริการเฉพาะอย่าง .** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ.
- สำรวย แก้วตา. (2559). **ผลกระทบของบทบาทผู้บริหารที่มีต่อความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร
ออมสิน.** วิทยานิพนธ์ กจ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อภิญญารัชต์ จรัชพรวรภักดิ์. (2564). **บุพปัจจัยของการประสบความสำเร็จของธุรกิจรักษาความปลอดภัย.
วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ ปีที่ 6 ฉบับที่ 8 (สิงหาคม).**
- อภิรดี แป๊ะสมัน. (2562). **คุณภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย กรณีศึกษา บริษัท
รักษาความปลอดภัย ที.พี.การ์ด จำกัด. โครงการทวิปริญญาโท หลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐ
ประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.**
- อังคณา พัฒน์โท. (2561). **พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE(2545)
จำกัด.สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง**
- Baker, D.A. and J.L. Crompton. (2000). "Quality, Satisfaction and Behavioural Intentions,"
Annals of Tourism Research. 27 : 210.
- Cortes, CE. and others.(2006). "Strategic Groups in the Hospitality Industry : Intergroup and
Intragroup Performance Differences in Alicante, Spain," **Tourism Management. 27(6) :**
1101 - 1116 ; January.
- Kardaras, D. and others. (2004). "The State of CRM Adoption by the Financial Services in the
UK, : An Empirical investigation," **Information and Management, 42 : 853 – 863.**
- Maltz, A.C. and others. (2003). "Beyond the Balanced Scorecard : Refining the Search for
Organizational Success Measures," **Long Range Planing. 36(2) : 187 ; April.**

- Pun, K.F. and S.W. Anthony. (2005). "A Performance Measurement Paradigm for Integrating Strategy formulation : A Review of Systems and Framework," **International Journal of Management Reviews. 7(1): 49-71.**
- Turkson, D. and G. Riley. (2008). "The Problem of Elicitation Management Knowledge : A Case of Research into Hospitality Management Knowledge," **International Journal of Hospitality Management 3(5): 584 – 593.**
- Wong, O. W. , G. Lan and L. Wei. (2007). " Reducing Conflict in Balanced Scorecard Evaluations," **Accounting. Organizations and Society. 32(4-5): 363 - 377 ; July.**