

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในเขตกรุงเทพมหานคร
FACTORS INFLUENCING THE INTENTION TO PAY RATCHAPHATSADU
LAND LEASE VIA E-PAYMENT IN BANGKOK METROPOLISTAN

นฤมล มีเหง้า

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้เช่าที่ราชพัสดุในเขตกรุงเทพมหานคร

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้เช่าที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 8,116 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาโดยใช้ทาร์เยอมาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 390 คน ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้ ด้านความไว้วางใจระบบ และด้านความง่ายในการใช้งาน มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้เช่าที่ราชพัสดุในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในขณะที่ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ และด้านการรับรู้ความเสี่ยงไม่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้เช่าที่ราชพัสดุในเขตกรุงเทพมหานคร

คำสำคัญ: ค่าเช่าที่ราชพัสดุ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เขตกรุงเทพมหานคร

ABSTRACT

The objectives of this research was to factors investigate technology acceptance affecting the intention to pay ratchaphatsadu land lease via e-payment in Bangkok.

This research is quantitative research. The population was 8,116 ratchaphatsadu land lessees in Bangkok. The sample in the study, according to Taro Yamane formula consisted of 390 people questionnaires using as a data collection tool. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, means, and standard deviation; and inferential statistics used to test the hypothesis were analyses of multiple linear regressions at a 0.05 level of statistical significance.

Major Findings: The factors investigate technology of attitudes towards use, reliability of the system, and ease of use affected the intention of to pay ratchaphatsadu land lease via e-payment in Bangkok at a 0.05 level of statistical significance. Additionally, factors investigate technology of perception of usefulness and risk had no effects on the intention of to pay ratchaphatsadu land lease via e-payment in Bangkok.

Keywords: Ratchaphatsadu Land Lease, E-Payment, Bangkok Metropolitan

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กรมธนารักษ์ เป็นกรมในสังกัดของกระทรวงการคลัง มีภารกิจเกี่ยวกับด้านที่ราชพัสดุ ในการปกครอง ดูแล บำรุงรักษา ให้ใช้ จัดประโยชน์ จัดทำนิติกรรม และดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับที่ราชพัสดุตามกฎหมายว่าด้วยที่ราชพัสดุ โดยบริหารจัดการที่ราชพัสดุให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งในเชิงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม วิสัยทัศน์ คือ บริหารทรัพย์สินของแผ่นดิน เพื่อการพัฒนาอย่างสมดุลและยั่งยืน มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ของกรมธนารักษ์ให้สอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์ชาติ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กรมธนารักษ์ได้กำหนดยุทธศาสตร์ของ กรมธนารักษ์ (Strategy Map) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 3 ประเด็น คือ 1) การ บริหารจัดการทรัพย์สินของแผ่นดิน เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ 2) การบริหารจัดการทรัพย์สินของ แผ่นดิน เพื่อประโยชน์เชิงสังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม 3) การบริหารจัดการองค์กรให้มี สมรรถนะสูง เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

และยุทธศาสตร์กรมธนารักษ์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ซึ่งแนวทางการดำเนินภารกิจด้านที่ราชพัสดุระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) โดยกำหนดแผนงานเพิ่มจำนวนผู้รับบริการชำระค่าเช่า/เงินอื่น ผ่านระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมธนารักษ์เพื่อนำส่งใบแจ้งหนี้และใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ และมีแผนงานปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Web Application : TRD Smart Pay) ซึ่งเป็นแผนงานที่เกี่ยวกับระบบ E-Payment ให้เป็นแผนงานสำคัญด้านที่ราชพัสดุ ในแผนยุทธศาสตร์ประเด็นการบริหารจัดการองค์กรให้มีสมรรถนะสูง เพื่อยกระดับการปฏิบัติงาน และการให้บริการด้วยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งของกรมธนารักษ์ คือ การบริหารจัดการที่ราชพัสดุให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ภาครัฐ โดยที่ดินราชพัสดุกว่า 4 แสนไร่ กรมธนารักษ์ได้นำมาจัดหาประโยชน์ให้ราษฎรเช่าเพื่อนำเงินรายได้ นำส่งเงินเข้าเป็นรายได้แผ่นดิน ปัจจุบันกรมธนารักษ์มีผู้เช่าที่ราชพัสดุทั่วประเทศ ประมาณ 182,000 ราย แบ่งเป็น ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุ ประมาณ 160,000 ราย และผู้เช่าอาคารราชพัสดุ ประมาณ 22,000 ราย ที่ผ่านมาผู้เช่าที่ราชพัสดุต้องมาชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ด้วยตนเองที่กรมธนารักษ์ หรือสำนักงานธนารักษ์พื้นที่ทุกพื้นที่ ต่อมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 ได้จัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการชำระค่าเช่าทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) โดยเพิ่มช่องทางการรับชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาकारไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ธนาकारเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด แต่เนื่องจากช่องทางการชำระเงินดังกล่าว ยังไม่ครอบคลุมและอำนวยความสะดวกให้กับผู้เช่าที่ราชพัสดุอย่างเพียงพอ ทำให้ผู้เช่าที่ราชพัสดุชำระเงินค่าเช่าล่าช้า ไม่ตรงตามกำหนดเวลา ส่งผลให้เกิดปัญหาค่าเช่าค้าง กรมธนารักษ์ไม่สามารถจัดเก็บรายได้ ได้ตามแผนที่วางไว้และประกอบกับรัฐบาลมีนโยบายให้ส่วนราชการใช้ระบบชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) เพื่อส่งเสริมการรับจ่ายเงินของภาครัฐผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว กรมธนารักษ์จึงได้เข้าร่วมโครงการ National e-Payment ซึ่งคณะรัฐมนตรี ได้มีมติเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2558 เห็นชอบในหลักการแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ ภายใต้แนวคิด ว่องไว มั่นใจ ปลอดภัย ดังนั้น ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 เป็นต้นมา กรมธนารักษ์จึงได้เริ่มจัดทำโครงการช่องทางการชำระค่าเช่าทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) และได้บรรจุโครงการดังกล่าว ให้เป็นโครงการสำคัญของกรมธนารักษ์ โดยได้ตั้งเป้าหมายการรับชำระค่าเช่าทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ให้มีผลการดำเนินการร้อยละ 100 ภายใน 4 ปี

ในปี พ.ศ. 2563 ประเทศไทยต้องประสบกับปัญหาการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ส่งผลกระทบทั้งทางด้านเศรษฐกิจ และสังคม หน่วยงานภาครัฐจึงต้องออกมาตราฐานให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน ทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม การจัดเก็บรายได้เพื่อนำส่งเงิน

เข้าเป็นรายได้แผ่นดิน เพื่อให้รัฐบาลจัดสรรเป็นค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูประเทศในด้านต่าง ๆ เช่น ใช้ในมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ หรือการนำไปจัดสรรซื้อวัคซีน และเวชภัณฑ์ต่าง ๆ จึงเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่ง และในปีงบประมาณ 2564 เป็นปีแห่งการปฏิรูป ระบบทำงานของ กรมธนารักษ์ให้ก้าวสู่ความเป็นสากล สอดรับกับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 เพื่อส่งผลให้เกิด การพัฒนาประเทศ ให้ก้าวไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ดังนั้น ในปีงบประมาณ 2564 กรมธนารักษ์จึงได้ดำเนิน “โครงการช่องทางการชำระ ค่าเช่าทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment)” โดยได้เพิ่มช่องทางการรับชำระค่าเช่าและเงินอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับที่ราชพัสดุ ผ่านแอปพลิเคชัน (Application) ด้านที่ราชพัสดุ บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้แนวคิด “ให้การชำระค่าเช่าเป็น เรื่องง่าย จบครบในแอปเดียว” เพื่ออำนวยความสะดวกการชำระเงินค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ประหยัดเวลา และสร้างความพึงพอใจสูงสุด ให้แก่ผู้รับบริการ โดยเป็นทางเลือกที่อำนวยความสะดวกให้กับ ผู้เช่าที่ราชพัสดุในยุคปัจจุบันมากยิ่งขึ้น และเป็นทางเลือกใหม่ของผู้เช่าที่ราชพัสดุ ที่ต้องปรับพฤติกรรมเข้าสู่ การใช้ชีวิตในวิถีใหม่ (New Normal) โดยการสร้างระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) เพื่อลดการแพร่ระบาดของของ โควิด-19 อีกทางหนึ่ง อีกทั้งยังทำให้ภาครัฐสามารถบริหารจัดการเงินงบประมาณได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทำให้กระบวนการรับส่งเงินของภาครัฐมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ในทุกขั้นตอน ลดโอกาสการทุจริต โดยปัจจุบันมีช่องทางการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุรวมทั้งสิ้น 15 ช่องทาง ทำให้ผู้เช่าที่ราชพัสดุได้มีการชำระค่าเช่าตรงตามกำหนดเวลามากขึ้น ส่งผลให้ปัญหาค่าเช่า ค้างลดลงแต่ทั้งนี้ ก็ยังไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ 100 % และเพื่อจัดเก็บรายได้ เพื่อนำส่งเข้าเป็น รายได้แผ่นดินได้ตรงตามแผนที่วางไว้ การเพิ่มช่องทางการชำระเงินผ่าน E-Payment จึงเป็นอีก ช่องทางหนึ่ง

จากที่กล่าวมาผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการ ชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ระบบช่องทางการชำระค่าเช่าทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับยุคการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ทำให้กรมธนารักษ์สามารถจัดเก็บรายได้ เพื่อนำเข้าเป็นรายได้แผ่นดิน ได้เพิ่มขึ้นและเป็นไปตามแผนที่วางไว้ โดยจะส่งผลให้มีรายได้ ไปพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ เกิดการพัฒนาประเทศให้ก้าวสู่ ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ต่อไป ซึ่งผู้เช่าที่ราชพัสดุในกรุงเทพมหานคร เป็นกลุ่มผู้เช่าที่ราชพัสดุในเมืองใหญ่มีชีวิตความเป็นอยู่ที่เร่งรีบ และเป็นพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยศึกษาจากผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในกรุงเทพมหานครที่เคยใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบ E-Payment เพื่อนำไป เป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการการชำระค่าเช่าทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) และให้กรมธนารักษ์ก้าวไปสู่การเป็นองค์กรของภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ในการขับเคลื่อนนโยบาย

เศรษฐกิจให้กับประเทศและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคดิจิทัล พร้อมตอบสนองนโยบายประเทศไทย 4.0 ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานอันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารการจัดเก็บค่าเช่าที่ราชพัสดุ ประกอบกับสร้างการให้บริการที่ดีของกรมธนารักษ์ให้แก่ผู้เช่าที่ราชพัสดุต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้เช่าที่ราชพัสดุในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในเขตกรุงเทพมหานคร
2. ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้านความง่ายในการใช้งาน มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในเขตกรุงเทพมหานคร
3. ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้านความไว้วางใจในระบบ มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในเขตกรุงเทพมหานคร
4. ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ความเสี่ยง มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในเขตกรุงเทพมหานคร
5. ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้ มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในเขตกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการศึกษาวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้เช่าที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ ในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้ง 50 เขต จำนวน 8,116 ราย กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้ ใช้การสุ่มแบบเจาะจง จากจำนวนประชากรทั้งหมดโดยใช้หลักการคำนวณหากลุ่มตัวอย่าง จากสูตรของ Taro Yamane ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการคำนวณคือ 381 ตัวอย่าง ซึ่งผู้วิจัยต้องการเก็บตัวอย่างเพื่อให้ครบเต็มจำนวน และเพื่อป้องกันความผิดพลาดจากการเก็บตัวอย่างและป้องกันการตอบแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ ดังนั้น จึงเก็บตัวอย่างเป็น 390 ตัวอย่าง

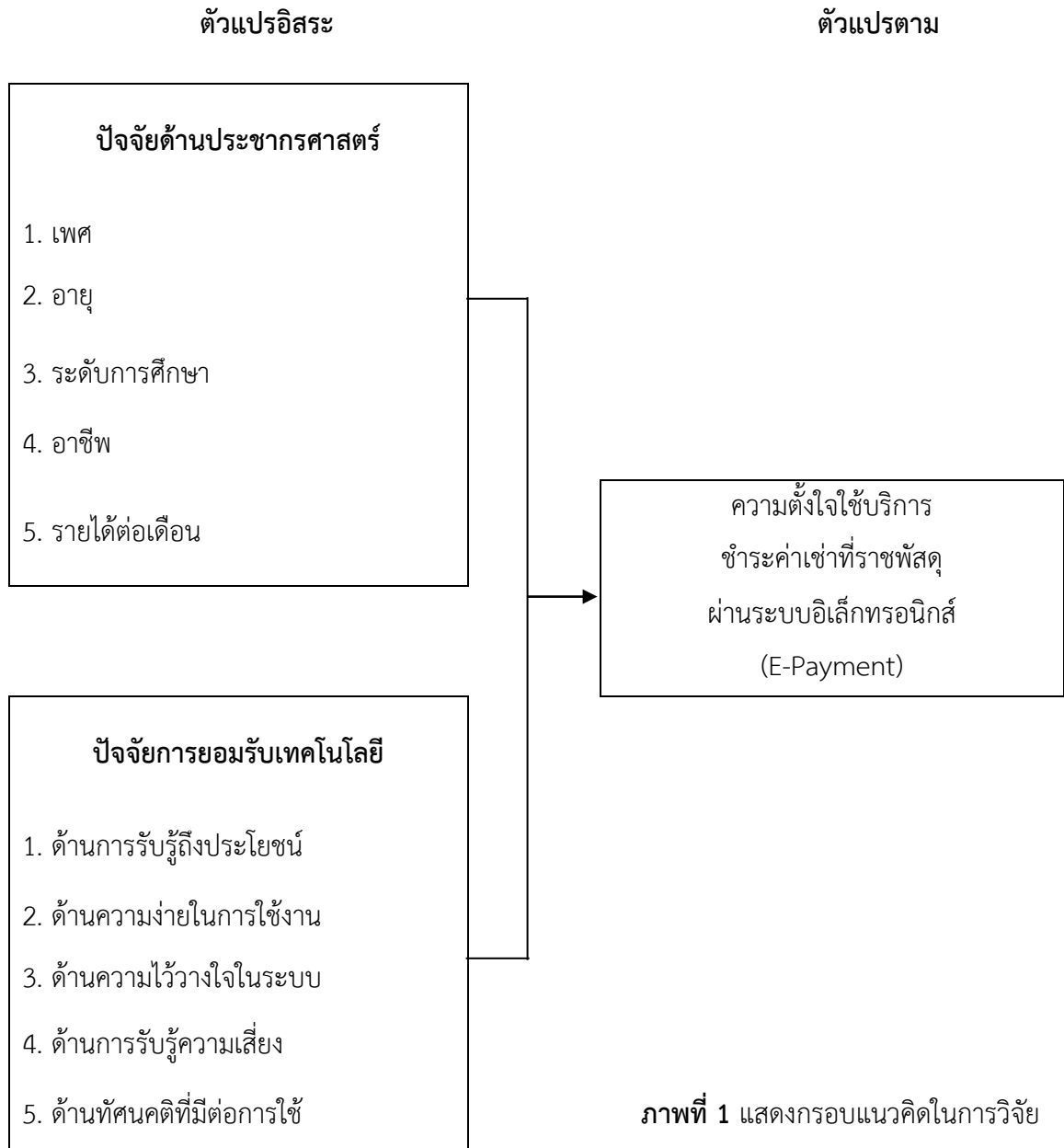
ขอบเขตด้านพื้นที่

ผู้วิจัยศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เช่าที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ ในเขตกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัยระหว่างเดือนตุลาคม 2566 – กุมภาพันธ์ 2566

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาตามแนวคิดทฤษฎีและวรรณกรรมต่าง ๆ รวมทั้งได้ทบทวนงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่กรอบแนวคิดที่จะใช้ในการศึกษา ดังนี้

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Nation E-Payment)

2.2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี

2.2.1 แนวคิดการรับรู้ประโยชน์

2.2.2 แนวคิดการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน

2.2.3 แนวคิดความไว้วางใจของผู้ใช้งาน

2.2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ความเสี่ยง

2.2.5 แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความตั้งใจใช้

2.4 ข้อมูลเกี่ยวกับกรมธนารักษ์

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ใช้แบบสอบถามความคิดเห็น เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้รวบรวมจากการส่งแบบสอบถามออนไลน์ผ่านช่องทาง LINE Official ของกองบริหารที่ราชพัสดุกรุงเทพมหานคร กรมธนารักษ์ ให้ผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ชำระค่าเช่าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) โดยแบบสอบถามที่ส่งไปยังผู้เช่าที่ราชพัสดุใช้โปรแกรมกูเกิลฟอร์ม (Google Forms) ในการสร้างและเก็บข้อมูลแบบสอบถาม จำนวน 390 ตัวอย่าง โดยตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้องและนำไปวิเคราะห์ผลทางสถิติต่อไป

2. ข้อมูลทุติภูมิ (Secondary Data) ได้ศึกษากฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ เอกสารของทางราชการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง หนังสือ เอกสารทางวิชาการ และแนวคิดที่เกี่ยวข้อง และรวบรวมข้อมูลจากการทบทวนวรรณกรรม วิทยานิพนธ์ บทความ ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และตำราที่เกี่ยวข้อง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน เพื่อนำมาคำนวณหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง ไปสรุปผล เพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติที่ใช้ในการทดสอบคือ Multiple Regression Analysis ที่ระดับใน สำคัญทางสถิติ 0.05

สรุปผลการวิจัย

1. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวน 264 ราย คิดเป็นร้อยละ 67.70 อายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีจำนวน 144 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.90 การศึกษาระดับปริญญาตรี มีจำนวน 249 ราย คิดเป็น ร้อยละ 63.80 อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีจำนวน 214 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.90 รายได้ต่อเดือน มากกว่า 30,001 บาท ขึ้นไป มีจำนวน 193 ราย คิดเป็นร้อยละ 49.49

2. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระ ค่าเช่าที่ราชพัสดุผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ในเขตกรุงเทพมหานครพบว่า ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.99 โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ผลการศึกษาการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ระดับความเห็นอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 โดยข้อที่มีผลมากที่สุดคือ การใช้บริการชำระค่าเช่าผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ได้รับความสะดวกรวดเร็วกว่าชำระที่จุดบริการ มีค่าเฉลี่ย 4.17 และข้อที่มีผลน้อยที่สุดคือ การใช้บริการชำระค่าเช่าผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ช่วยให้ ท่านชำระภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ย 4.01

2.2 ผลการศึกษาการยอมรับเทคโนโลยี ด้านความง่ายในการใช้งาน ระดับความเห็นอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.83 โดยข้อที่มีผลมากที่สุดคือ รูปแบบการชำระค่าเช่าผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) มีค่าเฉลี่ย 3.85 และข้อที่มีผลน้อยที่สุดคือ ขั้นตอนในการใช้บริการ ชำระค่าเช่าผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.82

2.3 ผลการศึกษาการยอมรับเทคโนโลยี ด้านความไว้วางใจระบบ ระดับความเห็นอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.90 โดยข้อที่มีผลมากที่สุดคือ ท่านไว้วางใจ ในแอปพลิเคชัน TRD SMART PAY ของกรมธนารักษ์ มีค่าเฉลี่ย 3.96 และข้อที่มีผลน้อยที่สุดคือ ท่านไว้วางใจในระบบการหักเงิน ของธนาคาร มีค่าเฉลี่ย 3.83

2.4 ผลการศึกษาการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ความเสี่ยง ระดับความเห็นอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 โดยข้อที่มีผลมากที่สุดคือ การใช้บริการชำระค่าเช่าผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ต้องใช้รหัสผ่านก่อนเข้าสู่ระบบเพื่อป้องกันความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย

4.18 และข้อที่มีผลน้อยที่สุดคือ การใช้บริการชำระค่าเช่าผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ไม่มีความเสี่ยงในการทำธุรกรรม มีค่าเฉลี่ย 3.80

2.5 ผลการศึกษาการยอมรับเทคโนโลยี ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้ ระดับความเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.20 โดยข้อที่มีผลมากที่สุดคือ การใช้บริการชำระค่าเช่าผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) เป็นเรื่องที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน มีค่าเฉลี่ย 4.26 และข้อที่มีผลน้อยที่สุดคือ ท่านคิดว่าบุคคลอื่น ๆ ควรใช้บริการชำระค่าเช่าผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) เช่นเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.14

2.6 ผลการศึกษาความตั้งใจที่จะใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ในเขตกรุงเทพมหานคร ระดับความเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.12 โดยข้อที่มีผลมากที่สุดคือ ท่านตั้งใจจะใช้บริการชำระค่าเช่าผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) เพราะสามารถตอบสนองความต้องการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุของท่านได้ มีค่าเฉลี่ย 4.16 และข้อที่มีผลน้อยที่สุดคือ ท่านตั้งใจจะใช้บริการชำระค่าเช่าผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) มากกว่าการชำระผ่านช่องทางอื่น มีค่าเฉลี่ย 4.07

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยเห็นว่าประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลตามสมมติฐานการวิจัย รายละเอียดดังนี้

1. สมมติฐานการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในเขตกรุงเทพมหานคร จากผลการวิเคราะห์พบว่า ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ไม่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ในเขตกรุงเทพมหานคร เกิดจากปัจจัยอื่น อาจรวมถึงความลังเล ความไม่แน่ใจเกี่ยวกับประโยชน์จะได้รับจากการใช้บริการว่าจะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกรรมอย่างแท้จริงหรือไม่ ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวลักษณ์ พูลทรัพย์ (2562) เรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของสำนักงานประกันสังคม ที่กล่าวไว้ว่า การยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ไม่มีผลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของสำนักงานประกันสังคม ทั้งนี้

อาจเนื่องมาจากความไม่แน่ใจเกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับ

2. สมมติฐานการยอมรับเทคโนโลยี ด้านความง่ายในการใช้งาน มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในเขตกรุงเทพมหานคร จากผลการวิเคราะห์พบว่า ด้านความง่ายในการใช้งาน มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ ความง่ายในการใช้งานอาจเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความสนใจอยากใช้เทคโนโลยี เมื่อการใช้เทคโนโลยีมีขั้นตอนที่ง่ายสามารถเรียนรู้ได้ง่าย และสามารถจดจำขั้นตอนได้โดยง่าย ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวิภา รักษ์วงศ์ ตระกูล (2560) เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการเรียกรถโดยสาร Taxi ผ่านโมบายแอปพลิเคชัน Grab ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่กล่าวไว้ว่า พฤติกรรมการใช้บริการเรียกรถโดยสาร Taxi ผ่านโมบายแอปพลิเคชัน Grab มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการเรียกรถโดยสาร Taxi ผ่านโมบายแอปพลิเคชัน Grab ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเหตุผลที่ผู้ใช้บริการตัดสินใจเลือกใช้บริการเรียกรถโดยสาร Taxi ผ่านโมบายแอปพลิเคชัน Grab อันดับ 1 ได้แก่ การใช้งานที่ง่ายของ แอปพลิเคชัน Grab

3. สมมติฐานการยอมรับเทคโนโลยี ด้านความไว้วางใจในระบบ มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในเขตกรุงเทพมหานคร จากผลการวิเคราะห์พบว่า ด้านความไว้วางใจในระบบ มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญ โดยความเชื่อถือหรือความไว้วางใจในแอปพลิเคชัน TRD SMART PAY ของกรมธนารักษ์กับระบบการหักเงินของธนาคาร อาจเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ วสุธิดา นุริตมนต์ และ ทรงวิทย์ เจริญกิจฉนลาภ (2561) เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี และความตั้งใจใช้บริการชำระเงินของผู้บริโภครุ่นใหม่ด้วยโปรแกรมประยุกต์คิวอาร์โค้ดผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ สมาร์ทโฟน ที่กล่าวไว้ว่า ปัจจัยด้านความไว้วางใจ มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระเงินด้วยโปรแกรมประยุกต์คิวอาร์โค้ดผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งสามารถพัฒนาตามแนวคิดของธนาคารแห่งประเทศไทย

4. สมมติฐานการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ความเสี่ยง มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในเขตกรุงเทพมหานคร จากผลการวิเคราะห์พบว่า ด้านการรับรู้ความเสี่ยง ไม่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้

บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในเขต กรุงเทพมหานคร ซึ่งอาจเนื่องมาจากผู้ใช้บริการมีประสบการณ์ในการใช้บริการชำระเงินในระบบอื่น ๆ และรับรู้ถึงการป้องกันความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานโดยทั่ว ๆ ไป เช่นเดียวกับการเข้าสู่ระบบการแจ้งเตือนเมื่อมีการทำรายการสำเร็จ เป็นต้น ดังนั้น การรับรู้ความเสี่ยงจึงไม่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ กษมา จินกุล และ ศศิวิมล สุขบท (2562) เรื่อง การรับรู้ความเสี่ยงและความไว้วางใจที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการทำธุรกรรมการเงินผ่านธนาคารบนมือถือของลูกค้าธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดสงขลา ที่กล่าวไว้ว่า ด้านการรับรู้ความเสี่ยงไม่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านธนาคารบนมือถือ โดยอาจเนื่องจากผู้บริโภคส่วนใหญ่มีความคุ้นเคยกับการใช้งานเทคโนโลยี มามากพอสมควรจึงสามารถยอมรับความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่เกิดขึ้น หากทำธุรกรรมทางการเงินผ่านธนาคารบนมือถือ

5. สมมติฐานการยอมรับเทคโนโลยี ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้ มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในเขต กรุงเทพมหานคร จากผลการวิเคราะห์พบว่า ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้ มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในเขต กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งผู้ใช้บริการอาจเห็นด้วยว่าการใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) เป็นเรื่องทันสมัย ได้มาตรฐาน น่าสนใจ และมีความรู้สึกที่ดีในการใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐานัฐ ทับทิมทอง, จรรย์วรรณ จันทรัตน์ (2561) เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการแบบ M-Banking ของธนาคารออมสิน กรณีศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่กล่าวไว้ว่า ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีด้านทัศนคติส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการแบบ M-Banking ของธนาคารออมสิน กรณีศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

1. จากการศึกษาพบว่า การยอมรับเทคโนโลยี ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้ มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในเขตกรุงเทพมหานคร มากที่สุด ดังนั้น กรมธนารักษ์ควรให้ความสำคัญในเรื่องประชาสัมพันธ์

ให้ผู้เช่าที่ราชพัสดุเกิดความรู้สึกว่าการใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) เป็นการทำธุรกรรมที่น่าสนใจ เป็นเรื่องที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน เมื่อใช้บริการแล้ว มีความรู้สึกที่ดีเป็นประสบการณ์ที่ดีในการใช้งาน

2. การยอมรับเทคโนโลยี ด้านความไว้วางใจในระบบ มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในเขตกรุงเทพมหานคร ดังนั้น กรมธนารักษ์ควรให้ความสำคัญในเรื่องความไว้วางใจในแอปพลิเคชัน TRD SMART PAY ของกรมธนารักษ์ หรือความไว้วางใจในระบบการหักเงินของธนาคาร และสร้างความมั่นใจในระบบว่ามีความปลอดภัยสูง ทำรายการได้ถูกต้องไม่ผิดพลาด

3. การยอมรับเทคโนโลยี ด้านความง่ายในการใช้งาน มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของผู้เช่าที่ราชพัสดุ ในเขตกรุงเทพมหานคร ดังนั้น กรมธนารักษ์ควรทำให้ผู้เช่าที่ราชพัสดุทราบว่า การทำธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) เป็นเรื่องง่ายต่อการใช้งาน มีความสะดวก ขั้นตอนในการใช้บริการไม่ซับซ้อนเข้าใจง่าย

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยต่อไป

1. ควรมีการขยายพื้นที่การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ในเขตจังหวัดอื่น ๆ เพื่อวิเคราะห์และเปรียบเทียบในภูมิศาสตร์ที่แตกต่างกันว่าอาจมีทัศนคติแตกต่างกันหรือไม่ ซึ่งจะสามารถนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการประชาสัมพันธ์ได้ตรงจุด

2. ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่น ๆ เช่น ศึกษาปัจจัยด้านรูปแบบการใช้ชีวิต (Lifestyle) ปัจจัยด้านพฤติกรรม เพราะอาจเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงพฤติกรรมการชำระเงิน ความสนใจ และค่านิยมในการใช้บริการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

3. การศึกษาในอนาคตควรทำการวิจัยเชิงคุณภาพด้วย เพราะการศึกษาในครั้งนี้ทำการศึกษาเชิงปริมาณเท่านั้น จะไม่มีส่วนประกอบเพื่อเป็นการยืนยันผลการวิจัยที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

กรมธนารักษ์. (2566). **ประวัติความเป็นมาและข้อมูลทั่วไป**. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก www.treasury.go.th/th/at-the-palace-history/. [2566,26 ตุลาคม]

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2558). **การวิเคราะห์สถิติ: สถิติสำหรับงานวิจัย** (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- เกวรินทร์ ละเอียดดีนันท์. (2559). การยอมรับเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภคออนไลน์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. (การค้นคว้าอิสระ ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ).
- จิตยาดา แก้วแทน. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน อุปกรณ์สมาร์ทโฟน : กรณีศึกษาในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปทุมธานี. (การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).
- ชยาภรณ์ กิตติสิทธิชัย. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการใช้งานกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-Wallet) ในการซื้อสินค้าของผู้บริโภคในจังหวัดกรุงเทพมหานคร (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, กรุงเทพฯ).
- ณัฐนันท์ พิธีวัชโชติกุล. (2558). การยอมรับเทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ การตลาดผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และพฤติกรรมผู้บริโภคออนไลน์ที่ส่งผลกระทบต่อความตั้งใจซื้อสินค้าออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชันของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต , มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- พรชนก พลาบุลย์. (2558). การยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี การใช้เทคโนโลยี และพฤติกรรมผู้บริโภคที่ส่งผลกระทบต่อความตั้งใจของประชาชนในการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ (PROMPTPAY) ของรัฐบาลไทย. การศึกษาอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

ภาษาอังกฤษ

- National e-Payment. (2560). ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ National e-Payment. สืบค้นจาก <http://www.epayment.go.th/home/app/>
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory Analysis*. (3rd ed.). Newyork: Harper And Row Publication.