

ผลของการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษาต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง

กรุงเทพมหานคร

The Effect of Case Study Approach on Learning Achievement of Bachelor Degree
Students in a Private University, Bangkok Metropolis.

รศ.ดร.รุ่งโรจน์ พุ่มริ้ว¹, รศ.ระวีวรรณ แสงฉาย¹, ผศ.ล้ำศักดิ์ ชวนิชย์¹, ผศ.อุดมศักดิ์ คงเมือง¹,
อ.ยุวดี จอมพิทักษ์¹, อ.ดร.มารยาท โยทองยศ², อ.พิมพ์สินี นาวานุรักษ์³, อ.พนิตชนันท์ งามสม⁴

Assoc. Prof. Dr. Roongrote Poomriew¹, Assoc. Prof. Rawiwan Sangchai¹, Asst. Prof. Lamsak
Chavanich¹, Asst. Prof. Udomsakdi Kongmueang¹, Lect. Yuwadee Jompitaksa¹, Lect. Dr. Marayat
Yotongyos², Lect. Pimsinee Navanuraksa³, Lect. Panisnanta Ngamsom⁴.

บทคัดย่อ

การวิจัยในชั้นเรียนนี้เป็นแบบกึ่งทดลอง เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจของนักศึกษา กลุ่มตัวอย่างได้แก่นักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ธนบุรี ชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 47 คน นักศึกษากลุ่มตัวอย่างเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชาสังคม วัฒนธรรมเพื่อการพัฒนาสุขภาพ โดยใช้กรณีศึกษาจำนวน 4 ครั้งๆ ละ 3 ชั่วโมง นักศึกษากลุ่มตัวอย่างถูกแบ่งเป็นคู่ๆละ 2 คน ด้วยวิธีการจับคู่ตามความสมัครใจเพื่อช่วยเหลือกันเรียนรู้ในคู่ของตนเอง เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบทดสอบความรู้ และแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ Paired samples t-test

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศหญิงร้อยละ 89.4 อายุ 20 ปี ร้อยละ 63.8 ความรู้ของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) สำหรับความพึงพอใจของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างภายหลังการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ:การจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา, ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

¹คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

²สถาบันส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

³คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

⁴โรงเรียน ภ.ป.ร. นครปฐม

Abstract

This classroom quasi-experimental research was designed to examine learning achievement and satisfaction of students after participating in case study approach in social and culture for health development course. Samples were 47 second year students of Faculty of Public Health, Bangkokthonburi University, academic year 2014. They were divided by volunteer into paired member learning groups. These samples worked in paired group 4 times with 3 hours each to help one another master content and material. Instruments used to collect data were knowledge test and questionnaire relating to student satisfaction. Data were analyzed through frequencies, percentage, mean, standard deviation and Paired samples t-test.

Results revealed that majority of the samples were female (89.4 percent) and age 20 years (63.8 percent). It was found that, after the experiment, the samples had significantly higher knowledge than before the experiment ($p < 0.01$). Also, overall, the samples had satisfaction with participation in case study approach at high level.

Keywords: Case study approach, Learning achievement.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เป็นที่ทราบกันดีว่าการจัดการเรียนการสอนเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน กล่าวคือ ถ้าการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับผู้เรียนและเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญก็จะช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้มากขึ้นและจะนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ที่เป็นจริงได้ดีขึ้น

การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเกิดขึ้นจากพื้นฐานความเชื่อที่ว่า การจัดการศึกษามีเป้าหมายสำคัญที่สุด คือการจัดการให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนแต่ละคนได้พัฒนาตนเองสูงสุด ตามกำลังหรือ

ศักยภาพของแต่ละคน ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในกลไกของการจัดการนี้ คือ ผู้สอน แต่จากข้อมูลที่ผ่านมา แสดงให้เห็นว่า ผู้สอนยังแสดงบทบาทและทำหน้าที่ของตนเอง ไม่ค่อยเหมาะสมนัก (นวลจิตต์ เขาวงกตพิงศ์ เบญจลักษณ์ น้ำฟ้า และชัตเจน ไทยแท้, 2555)

การจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษาหรือการเรียนรู้จากกรณีศึกษา เป็นวิธีการหนึ่งของการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยผู้เรียนช่วยกันศึกษาค้นคว้าวิเคราะห์ แลกเปลี่ยนการเรียนรู้ในบทเรียนหรือช่วยอธิบายให้เพื่อนคนอื่นเข้าใจและหรือเกิดทักษะในบทเรียนนั้น

การจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา หมายถึงกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ผู้สอนนำเสนอกรณีศึกษา หรือ ตัวอย่าง หรือ เรื่องราวที่เกิดขึ้นหรือที่สมมติขึ้นจากสถานการณ์ใดๆ ซึ่งมีปัญหาความขัดแย้งกัน โดยนำเสนอในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาวิเคราะห์ อภิปรายแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันในการหาแนวทางแก้ปัญหา จะช่วยให้ผู้เรียนมีความเข้าใจพื้นฐานของปัญหา และตัดสินใจแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง(สุคนธ์สินธุพานนท์และคณะ ,2545, ทิศนา แหมมณี ,2555)

การจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา ก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และมีส่วนพัฒนาการสืบค้น การวิเคราะห์ และหาแนวทางแก้ไขหรือปรับปรุงสิ่งที่เกิดตามกรณีศึกษาให้ดีขึ้น นอกจากนี้ยังทำให้นักศึกษาได้ทำงานร่วมกัน และได้พัฒนาความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันด้วย ดังตัวอย่างผลการวิจัยของ พัฒนา ศิริโชติบัณฑิต (2553) นิวัติ จันทราช(2554) และ กนิษฐา ศรีอเนก (2555) เป็นต้น ที่พบว่า ภายหลังจากที่นักศึกษากลุ่มตัวอย่าง เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนที่ใช้กรณีศึกษา มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาดีขึ้นกว่าเดิม

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่าการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษาเป็นวิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญแบบหนึ่งที

ดี และส่งผลต่อการเรียนของผู้เรียนที่ดีขึ้น คณะผู้วิจัยมีความสนใจที่จะพัฒนาการจัดการเรียนการสอน รายวิชา PH202 สังคมวัฒนธรรมเพื่อการพัฒนาสุขภาพโดยใช้กรณีศึกษาให้นักศึกษาในระดับปริญญาตรี จึงจัดทำกรวิจัยครั้งนี้ขึ้น ผลของการวิจัย น่าจะเป็นประโยชน์ทางด้านวิชาการในการทำการวิจัยในชั้นเรียน และการประยุกต์ใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในโอกาสต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อ:

1. เปรียบเทียบ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ก่อนและหลังเรียนโดยใช้กรณีศึกษา
2. ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา จากการเรียนโดยใช้กรณีศึกษา

สมมติฐานการวิจัย

ภายหลังจากเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าก่อนเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอน

นิยามศัพท์

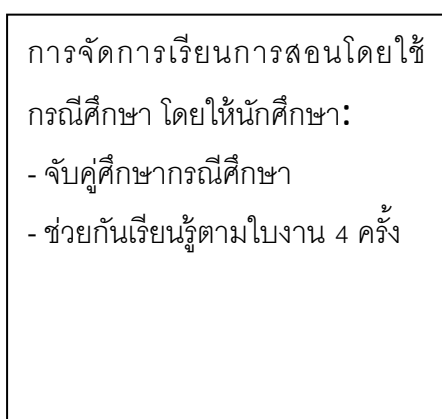
1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คะแนนความรู้ของนักศึกษาใน 4 เรื่องคือ ความเข้าใจเกี่ยวกับสังคมและการจัดระเบียบของสังคม วัฒนธรรมของสังคม การขัดเกลาสมาชิกของสังคม และแบบแผนการรับประทานอาหาร ทดสอบด้วยข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือกจำนวน 40 ข้อ คะแนนข้อละ 1 คะแนน คะแนนเต็ม 40 คะแนน

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาจากการเรียนโดยใช้กรณีศึกษา หมายถึง ความรู้สึกพึงพอใจจากการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา 4 ครั้ง วัดโดยแบบสอบถามความพึงพอใจ ซึ่งข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับคือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 11 ข้อ โดยกำหนดให้คะแนน (น้ำหนัก) จากมากที่สุด ถึงน้อยที่สุด คือ 5,4,3,2 และ 1 คะแนนรวมสูงสุดเท่ากับ 55

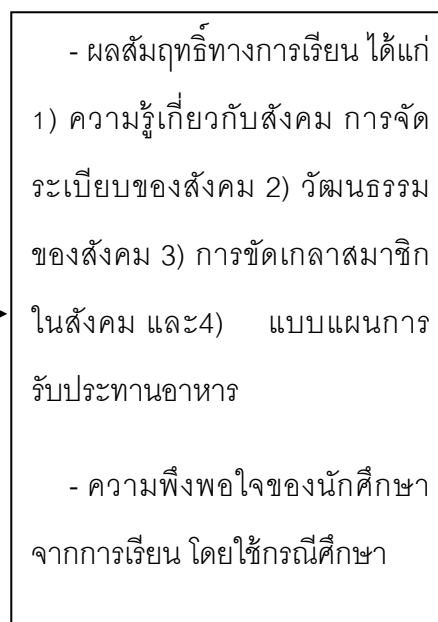
3. การจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา หมายถึง การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยแบ่งผู้เรียนเป็น

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ



ตัวแปรตาม



รูปแบบของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยในชั้นเรียนเชิงกึ่งทดลองประเภทกลุ่มเดียวมีการวัดก่อนและหลังการทดลอง (one group

group design) โดยผู้เรียนจะถูกจัดเป็นกลุ่มย่อย กลุ่มละ 2 คน ด้วยวิธีการจับคู่ตามความสมัครใจ ซึ่ง แต่ละคู่จะช่วยกันศึกษากรณีศึกษาที่กำหนดให้ วิเคราะห์ ค้นคว้า แลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามเนื้อหาและตอบโจทย์ในใบงาน 4 ครั้ง เช่นครั้งที่ 4 เกี่ยวกับแบบแผนการรับประทานอาหาร เป็นต้น

4. กรณีศึกษา หมายถึง เรื่องราวของสถานการณ์หรือปัญหาที่เกิดขึ้นหรือเรื่องราวที่สมมติขึ้นจากความเป็นจริง เช่น แบบแผนการรับประทานอาหาร ของคนไทยบางกลุ่มที่แตกต่างไปจากคนอื่น เป็นต้น โดยนำกรณีศึกษาเหล่านั้นมาให้นักศึกษาได้ศึกษา

pretest-posttest design) (Borg and Gall, 1983; ฉัตรสุมน พฤติภิญโญ, 2553) ตามรูปแบบการวิจัยและแผนภูมิต่อไปนี้

กลุ่มทดลอง		X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	
สัปดาห์ที่	O ₁	1	2	3	4	O ₂

O₁ หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลก่อนทดลอง ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง ความรู้เรื่องสังคม และการจัดระเบียบของสังคม วัฒนธรรมของสังคม การขัดเกลาสมาชิกในสังคมและแบบแผนการรับประทานอาหาร

O₂ หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลหลังทดลอง ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับความรู้เรื่องสังคม และการจัดระเบียบของสังคม วัฒนธรรมของสังคมและการขัดเกลาสมาชิกในสังคมแบบแผนการรับประทานอาหารและความพึงพอใจของนักศึกษา

X₁ คือ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนครั้งที่ 1 เรื่องสังคมและการจัดระเบียบของสังคม

X₂ คือ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนครั้งที่ 2 เรื่องวัฒนธรรมของสังคม

X₃ คือ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนครั้งที่ 3 เรื่องการขัดเกลาสมาชิกในสังคม

X₄ คือ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนครั้งที่ 4 เรื่องแบบแผนการรับประทานอาหาร

ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ที่ 2/2557 จำนวน 48 คน

กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ที่ 2/2557 จำนวน 48 คน (นักศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 48 คน แต่เข้าร่วมกิจกรรมครบเพียง 47 คน)

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการทดลองประกอบด้วย ใบงานสำหรับศึกษาค้นคว้าหาคำตอบเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษาในแต่ละคู่ 4 ครั้ง

2. เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ชุด ชุดที่ 1 เป็นแบบทดสอบความรู้ ประกอบด้วย ข้อคำถามคุณลักษณะของนักศึกษา และข้อคำถามวัดความรู้ประเภทปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 40 ข้อ ถ้าตอบถูกจะได้ 1 คะแนน ตอบผิดได้ 0 คะแนน ส่วนชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดความพึงพอใจของนักศึกษาจากการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา ข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด ข้อคำถามทั้งหมด 11 ข้อ

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ขั้นตอนเตรียมการ

1.1 แบ่งนักศึกษาเป็นกลุ่มย่อย กลุ่มละ 2 คน ด้วยวิธีการจับคู่ตามความสมัครใจ ซึ่งแต่ละคู่ช่วยกันศึกษาค้นคว้าแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามเนื้อหาในกรณีศึกษาและตอบโจทย์ในใบงาน 4 ครั้ง เช่นครั้งที่ 1 เป็นเรื่องเกี่ยวกับสังคมและการจัดระเบียบของสังคม เป็นต้น

1.2 จัดทำขั้นตอนจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอน แต่ละครั้ง พร้อมกับใบงานให้นักศึกษาแต่ละคู่ค้นคว้าหาคำตอบ

1.3 เตรียมเอกสารประกอบการสอน

2. ขั้นตอนการวิจัย

2.1 คณะผู้วิจัย พบกับนักศึกษา กลุ่มตัวอย่าง อธิบายขั้นตอนและวัตถุประสงค์ของการทำวิจัย เพื่อสร้างความเข้าใจให้นักศึกษา

2.2 เก็บรวบรวมข้อมูลก่อนการทดลอง โดยใช้แบบทดสอบความรู้

2.3 ดำเนินการทดลองโดยจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนด้วยกรณีศึกษา 4 ครั้ง โดยจัดสัปดาห์ละ 1 ครั้ง แต่ละครั้งใช้เวลา 3 ชั่วโมง ผู้วิจัยอธิบาย ขั้นตอนของกิจกรรมแต่ละครั้ง และชี้แจงบทบาทของนักศึกษาแต่ละคน แจกใบงานให้นักศึกษาแต่ละคู่ศึกษาค้นคว้าหาคำตอบโดยการร่วมมือช่วยเหลือกัน เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้วแต่ละคู่

สรุปเสนอรายงาน ผู้วิจัยสรุปงานบทเรียนพร้อมกับให้คำแนะนำเพิ่มเติม

2.4 หลังการทดลอง มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษากลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบทดสอบความรู้ และแบบสอบถามความพึงพอใจ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลคุณลักษณะของนักศึกษาวิเคราะห์โดยจำนวนและร้อยละ สำหรับความรู้วิเคราะห์รายข้อ โดยจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความรู้ก่อนและหลังทดลองโดยใช้ Paired samples t-test ในส่วนเกี่ยวกับ ความพึงพอใจ วิเคราะห์รายข้อ โดย จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลของการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 89.4) อายุ 20 ปี (ร้อยละ 63.8) ความรู้ของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างก่อนทดลองมีค่าเฉลี่ย 20.89 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.49 หลังทดลองค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้เพิ่มเป็น 28.64 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.70 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยก่อนและหลังทดลองพบว่า หลังทดลองนักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยของความรู้สูงกว่าก่อนทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

สำหรับความพึงพอใจของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างพบว่าโดยเฉลี่ยมีความพึงพอใจ

หลังจากเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนในระดับมาก โดยเรื่องที่น่าสนใจกลุ่มตัวอย่างพึงพอใจสูงสุดได้แก่ ความชัดเจนของใบงานแต่ละครั้งค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 ดังรายละเอียดที่นำเสนอไว้ในตารางที่ 1 และ 2

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความรู้ของนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างระหว่างก่อนและหลังการทดลอง

ระยะเวลา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ผลต่างเฉลี่ย	องศาอิสระ	t	P
ก่อนทดลอง	47	20.89	3.49	7.74	46	15.994	<.001**
หลังทดลอง	47	28.64	2.70				

** p< .001

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความพึงพอใจ

ข้อความ	ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		รวม		\bar{X}	S.D.	ความหมาย
	n	%	n	%	n	%	n	%			
	1. เนื้อหาที่เรียนแต่ละครั้ง	3	6.7	26	57.8	16	35.6	45			
2. ระยะเวลาของการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนแต่ละครั้ง	2	4.3	24	51.1	21	44.7	47	100.0	4.40	.577	มาก
3. กระบวนการขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนแต่ละครั้ง	3	6.4	23	48.9	21	44.7	47	100.0	4.38	.610	มาก
4. การจัดนักศึกษาจับคู่เข้ากลุ่มย่อยแต่ละกลุ่ม	3	6.4	18	38.3	26	55.3	47	100.0	4.49	.621	มาก
5. ความชัดเจนของใบงานแต่ละครั้ง	2	4.3	18	39.1	26	56.5	46	100.0	4.52	.586	มากที่สุด
6. ความร่วมมือของนักศึกษาในคู่ของกลุ่มย่อยในการตอบโจทย์ใบงานแต่ละครั้ง	2	4.3	19	40.4	26	55.3	47	100.0	4.51	.585	มากที่สุด
7. การช่วยเหลือเกื้อกูลกันอธิบายให้เพื่อนนักศึกษาในคู่ของกลุ่มย่อยของตนเองได้เข้าใจเนื้อหา	1	2.1	25	53.2	21	44.7	47	100.0	4.43	.542	มาก

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความพึงพอใจ (ต่อ)

ข้อความ	ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		รวม		\bar{X}	S.D.	ความหมาย
	n	%	n	%	n	%	n	%			
8. การได้พัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาในคู่ของกลุ่มย่อย	2	4.3	22	46.8	23	48.9	47	100.0	4.45	.583	มาก
9. การได้ฝึกทักษะในการค้นคว้าหาคำตอบในโจทย์ตามใบงาน	1	2.1	23	48.9	23	48.9	47	100.0	4.47	.546	มาก
10. บรรยากาศของการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้	2	4.3	25	53.2	20	42.6	47	100.0	4.38	.573	มาก
11. ความพึงพอใจโดยรวม	1	2.1	20	42.6	26	55.3	47	100.0	4.53	.546	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมทุกข้อ									4.44		มาก

อภิปรายผล

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ภายหลังการทดลองพบว่าความรู้ของนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้นสูงกว่าก่อนทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจอธิบายได้ว่า นักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างในแต่ละคู่ต่างก็ช่วยเหลือเกื้อกูลกันในการวิเคราะห์กรณีศึกษา การค้นหาสาเหตุและการตัดสินใจเลือกแนวทางแก้ไขปัญหา แลกเปลี่ยนเรียนรู้สำหรับตอบโจทย์ ตามใบงาน ทำให้มีส่วนร่วมในการเพิ่มพูนความรู้ ประกอบกับผู้สอนได้อธิบายกระบวนการเรียนการสอนการเข้าร่วมกิจกรรมอย่างชัดเจน การมีใบงานที่

ชัดเจน การมีการนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าหาคำตอบโจทย์ตามใบงาน และผู้สอนแจกรายละเอียดของเนื้อหาบางส่วนให้ รวมทั้งการมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน และบรรยากาศการเรียนการสอนที่ไม่เคร่งเครียด เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้เรียนรู้แบบช่วยกัน จึงทำให้มีผลต่อการเรียนรู้และความรู้เพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พรศิริ พันธสี และ อรพินท์ สีขาว (2552), พัฒนา ศิริโชติบัณฑิต (2553), นิวัตินทรราช (2554), กนิษฐา ศรีเอนก (2555), Majeed (2013), Norwani, Yusof and Ismail (2014) ที่พบว่าการจัดการเรียนการสอน

ด้วยวิธีการนี้ศึกษา ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น

2. ความพึงพอใจ

สำหรับความพึงพอใจของนักศึกษา จากการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยวิธีใช้กรณีศึกษา พบว่านักศึกษากลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้สามารถอธิบายได้ว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่าง อาจเกิดความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนเพราะผู้สอนได้อธิบายรายละเอียดของการเข้าร่วมกิจกรรมอย่างชัดเจนทุกขั้นตอน แบ่งให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่าง ได้เหมาะสม ใบบางชัดเจน มีเอกสารประกอบ สร้างบรรยากาศการเรียนการสอนแบบผ่อนคลายให้แต่ละกลุ่มช่วยเหลือเกื้อกูลสมาชิก อย่างเต็มที่ มีอิสระทางความคิดในการวิเคราะห์กรณีศึกษา การค้นหาสาเหตุและการตัดสินใจเลือกแนวทางแก้ไขปัญหา ให้โอกาสทุกคนได้แสดงความคิดเห็น และร่วมมือกันตอบโจทย์ใบบาง ความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในคู่เป็นไปอย่างดี รวมทั้งการได้ข้อคิด ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากอาจารย์ผู้สอน สิ่งเหล่านี้ น่าจะส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง ซึ่งใกล้เคียงกับผลการวิจัยของ นิวัติ จันทราช (2554) ที่พบว่า ผู้เรียนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจจากการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยวิธีกรณีศึกษาในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ก. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า การจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีการนี้ศึกษา ซึ่งเป็นวิธีการหนึ่งที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งผลดีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รวมทั้งสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้เรียนด้วย ทั้งนี้ น่าจะเป็นเพราะผู้สอนได้สร้างความเข้าใจในกระบวนการเรียนการสอน การทำงานเป็นคู่ และเข้าใจบทบาทของแต่ละคน การมีเอกสารประกอบและมีใบบางงาน(โจทย์) ที่ชัดเจน การเปิดโอกาสให้นักเรียนทำงานแบบอิสระในการวิเคราะห์กรณีศึกษา การค้นหาสาเหตุและการตัดสินใจเลือกแนวทางแก้ไขปัญหา การสร้างบรรยากาศที่ผ่อนคลาย การให้น่าสนใจผลงาน การแนะนำให้ข้อคิดเห็นของผู้สอน และการมีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างสมาชิกในคู่ของตนเอง ดังนั้นการนำวิธีการนี้ไปใช้ควรพิจารณาในเรื่องดังกล่าวด้วย

ข. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการทำวิจัยครั้งนี้ จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพียง 4 ครั้ง 4 กิจกรรม ในการวิจัยครั้งต่อไปควรเพิ่มจำนวนครั้งและกิจกรรมให้มากขึ้นอีก

บรรณานุกรม

กนิษฐา ศรีอเนก. (2555). การจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษากับการเรียนรายวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการทางธุรกิจ. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

- ฉัตรสุมน พฤทธิภิญโญ. (2553). **หลักการวิจัยทางสังคม** กรุงเทพฯ: เจริญดี มั่นคงการพิมพ์
- ทีศนา แชมมณี. (2555). **14 วิธีสอนสำหรับครูมืออาชีพ**. กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นวลจิตต์ เขาวีรติพงษ์ เบญจลักษณ์ น้ำฟ้า และชัดเจน ไทยแท้. (2555). **การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ** จาก <http://suthep.cru.in.th> ค้นเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2557
- นิวัติ จันทราช .(2554). **ผลของการใช้วิธีการเรียนแบบกรณีศึกษาในรายวิชา MGT351 พฤติกรรมองค์การและการพัฒนาองค์การ**. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- พรศิริ พันธศรี และอรพินท์ สีขาว .(2552). **ผลของการจัดการเรียนการสอนโดยการใช้กรณีศึกษาต่อการใช้กระบวนการพยาบาลในคลินิกของนักศึกษาพยาบาล**. วารสารสภาพพยาบาล, 24(3), 81-93.
- พัฒนา ศิริโชติบัณฑิต. (2553). **การศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการใช้กรณีศึกษาในการสอนวิชาโฆษณาและส่งเสริมการขายของนักศึกษา คณะศิลปกรรมศาสตร์ ในโปรแกรมบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- สุคนธ์ สิ้นพานนท์และคณะ. (2545). **การจัดกระบวนการเรียนรู้: เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ**. กรุงเทพมหานคร : อักษรเจริญทัศน์
- Borg, W.R. and Gall, M.D.(1983) **Educational Research**. New York: Longman Inc.
- Majeed, F. (2013). Effectiveness of case-based teaching of physiology for nursing students. *Journal of Taiba University Medical Sciences*. Vol. 9 (4): 289-292.
- Norwani, N.M. Yosof, R. and Ismail, K. (2014). The effectiveness of case study method towards competency development of students in introductory accounting. *International Journal for Innovation Education and Research*. Vol. 2-01:93-101.