

แบบสอบถามที่ 1

เรื่องความพึงพอใจในการใช้สำนักวิทยบริการ

ตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบ

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. คณะที่สังกัด

1. วิทยาศาสตร์ 2. บริหารธุรกิจ
3. ศึกษาศาสตร์ 4. พยาบาลศาสตร์

3. กำลังศึกษาอยู่ที่

1. ปริญญาตรี 2. ปริญญาโท

4. ระดับการศึกษา

1. ปีที่ 1 2. ปีที่ 2 3. ปีที่ 3 4. ปีที่ 4

5. สถานภาพ

1. ภาคปกติ 2. ภาคสมทบ

6. วันเวลาที่ใช้บริการสำนักวิทยบริการ

1. จันทร์ - ศุกร์ 2. เสาร์ - อาทิตย์

7. ระยะเวลาที่เข้ามาใช้สำนักวิทยบริการ

1. 9.00 – 12.00 น. 2. 12.01 - 16.30 น.
3. 16.31 – 20.00 น. 4. 20.01 – 24.00 น.

8. จุดประสงค์ที่เข้าใช้บริการ

1. จัดทำรายงาน/ผลิตเอกสาร 2. ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์นอกเวลาราชการ
3. สืบค้นข้อมูล 4. บันทึกลง
5. อินเทอร์เน็ต 6. วิเคราะห์ข้อมูล 7. สนทนาผ่าน msn

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้สำนักวิทยบริการ

ประเด็นที่	ประเด็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ยอมรับ
9	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอ					
10	จำนวนเครื่องพิมพ์เพียงพอ					
11	โปรแกรมระบบปฏิบัติการดี					
12	ความทันสมัยของเครื่องคอมพิวเตอร์					
13	จำนวนบุคลากรที่ให้บริการมีเพียงพอ					
14	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
15	ความเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ					
16	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
17	นิตินโยบายปฏิบัติตามประกาศของสำนัก					
18	เข้าใช้เพราะเป็นประโยชน์ต่อการเรียน					

คำสั่ง จากแบบสอบถามที่กำหนดให้ จงหา

- 1) ร้อยละ
- 2) ค่าเฉลี่ย
- 3) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD.

ตารางรหัส Code 1.01 เรื่องความพึงพอใจในการใช้สำนักวิทยบริการ

No	T1. 01	T2. 02	T3. 03	T4. 04	T5. 05	T6. 06	T7. 07	T8. 08	T2. 09	T2. 10	T2. 11	T2. 12	T2. 13	T2. 14	T2. 15	T2. 16	T2. 17	T2. 18
1	1	1	4	1	2	1	1	7	5	4	5	3	4	4	1	3	2	4
2	2	4	2	1	1	1	1	7	4	3	5	3	4	5	3	3	3	4
3	1	2	1	1	2	1	2	6	4	2	4	2	5	5	2	4	1	3
4	1	1	3	2	1	2	2	3	3	1	4	2	3	3	2	4	4	2
5	2	3	3	1	1	1	1	2	3	3	3	1	5	3	1	5	3	1
6	2	3	4	1	2	1	2	1	2	2	3	1	3	2	2	2	4	2
7	2	1	1	2	1	2	3	3	1	3	2	2	2	1	1	5	5	2
8	1	1	2	1	2	1	4	2	2	1	1	3	1	2	2	2	5	4
9	1	2	4	1	2	1	2	1	3	2	2	3	2	2	3	3	2	5
10	2	3	3	2	1	1	1	2	3	3	2	2	3	1	2	4	2	5
11	1	1	4	1	2	1	1	7	5	4	5	3	4	4	1	3	2	4
12	2	4	2	1	1	1	1	7	4	3	5	3	4	5	3	3	3	4
13	1	2	1	1	2	1	2	6	4	2	4	2	5	5	2	4	1	3
14	1	1	3	2	1	2	2	3	3	1	4	2	3	3	2	4	4	2
15	2	3	3	1	1	1	1	2	3	3	3	1	5	3	1	5	3	1
16	2	3	4	1	2	1	2	1	2	2	3	1	3	2	2	2	4	2
17	2	1	1	2	1	2	3	3	1	3	2	2	2	1	1	5	5	2
18	1	1	2	1	2	1	4	2	2	1	1	3	1	2	2	2	5	4
19	1	2	4	1	2	1	2	1	3	2	2	3	2	2	3	3	2	5
20	2	3	3	2	1	1	1	2	3	3	2	2	3	1	2	4	2	5